

2017

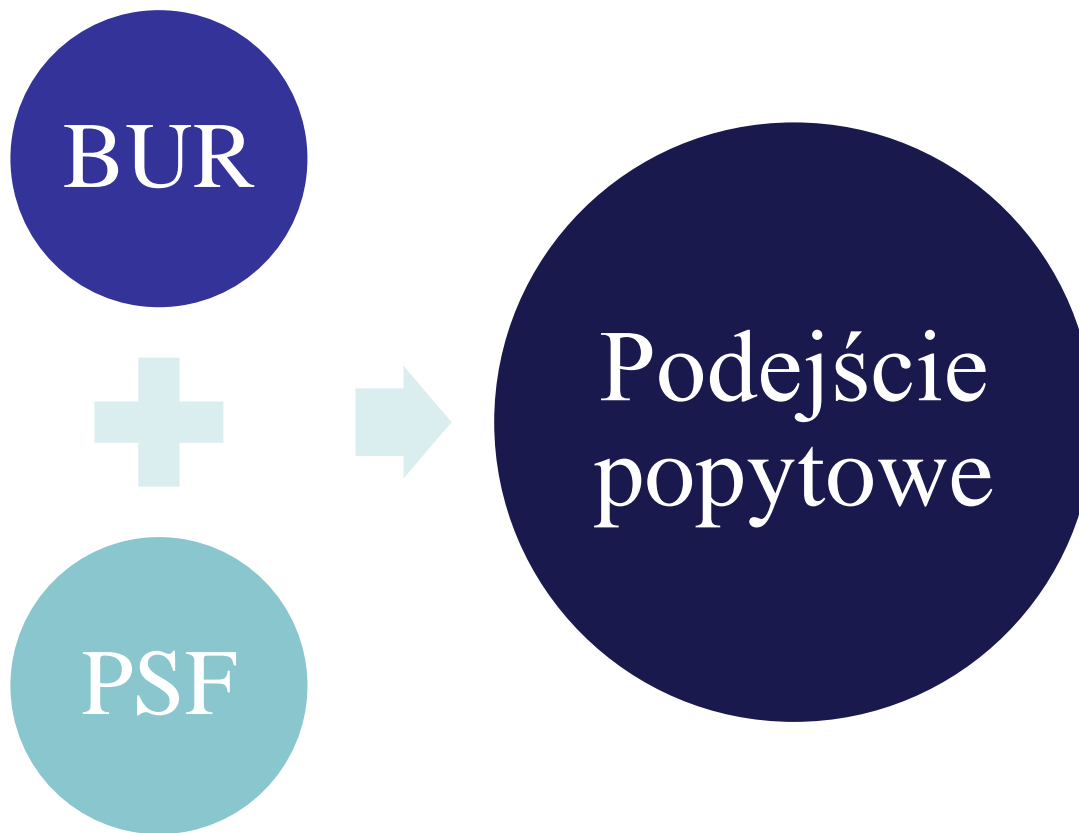
Rzeszów, czerwiec 2017

Baza Usług Rozwojowych – rejestracja i funkcjonowanie podmiotów

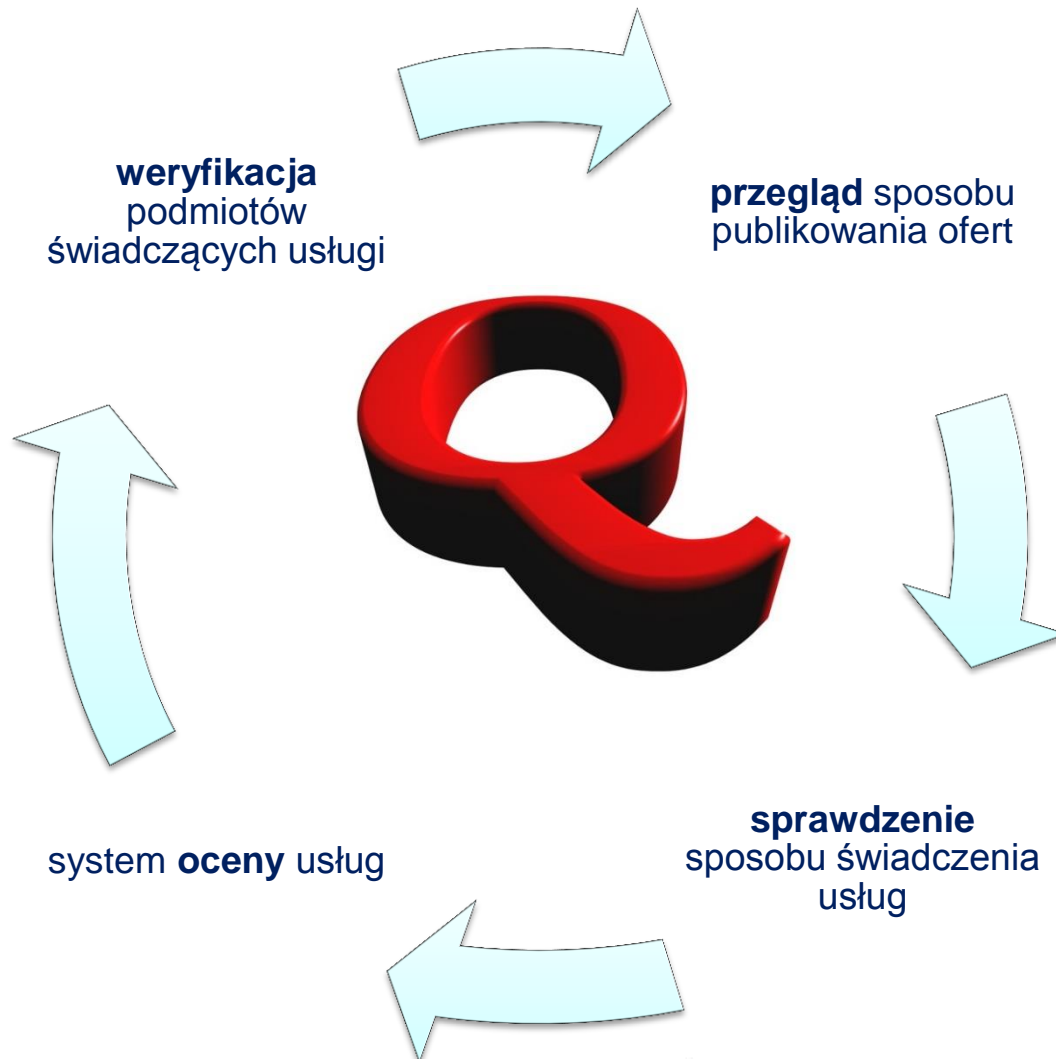
Dlaczego akurat Baza Usług Rozwojowych?



Podejście popytowe



Jakość w Bazie Usług Rozwojowych



Usługa rozwojowa – co to takiego?

Usługi o charakterze szkoleniowym

- Szkolenia
- Studia podyplomowe
- E-learning
- Usługa o charakterze zawodowym
- Egzamin

Usługi o charakterze doradczym

- Doradztwo
- Mentoring
- Coaching



Kto może skorzystać?

**Przedsiębiorcy
i pracownicy**



**Firmy
szkoleniowe i
doradcze**



Osoby fizyczne

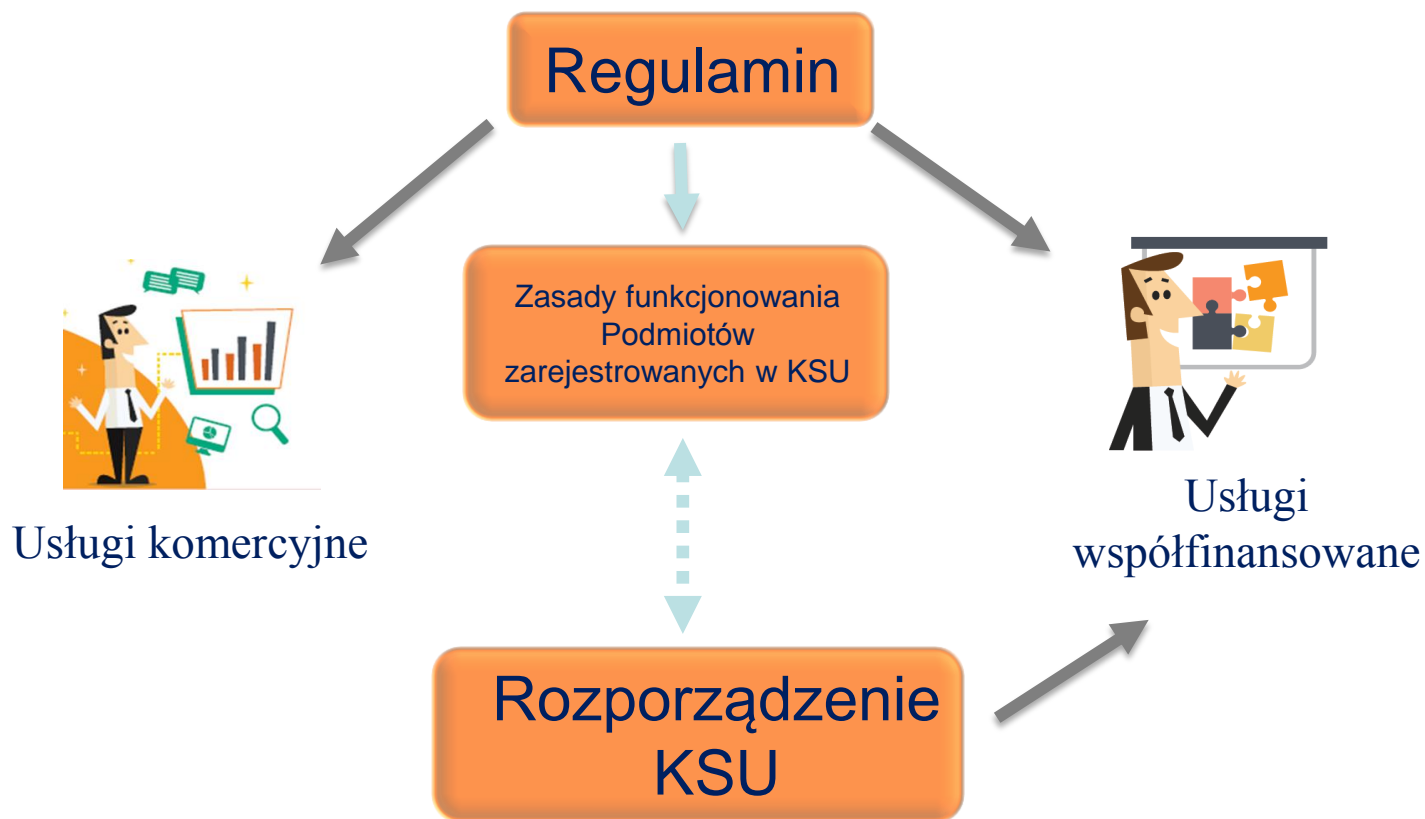


Podstawowe zasady korzystania



- Rejestracja oraz korzystanie z bazy ofert jest **dobrowolne i bezpłatne**. Rejestracja w **trybie ciągłym**
- Każdy użytkownik podczas rejestracji zobowiązany jest do zapoznania się z **regulaminem i jego akceptacji**.
- **Przeglądanie** ofert usług rozwojowych zamieszczonych w bazie **nie wymaga rejestracji**

Podstawowe zasady korzystania



Prawa i obowiązki podmiotu świadczącego usługi

Prawa

- ✓ **dostęp do historii** świadczonych usług oraz ich ocen
- ✓ **odmowa** (w uzasadnionych przypadkach) **przyjęcia uczestnika** na usługę rozwojową
- ✓ **odpowiedź na komentarz** uczestnika usługi rozwojowej
- ✓ **odrzućcie zmiany regulaminu** (skutek - zawieszenie konta użytkownika, ale nie profilu podmiotu)

Obowiązki

- ✓ **wystawianie dokumentów księgowych** poświadczających realizację usługi dla uczestników z dofinansowaniem EFS
- ✓ **wydawanie zaświadczeń** o ukończeniu usługi dla uczestników z dofinansowaniem EFS
- ✓ **aktualizowanie listy uczestników** usługi i ich statusów
- ✓ **umożliwienie monitorowania usług** w miejscu ich świadczenia (w przypadku, gdy w usłudze udział bierze uczestnik z dofinansowaniem EFS)

Rejestracja w BUR – Karta podmiotu

- I. Informacje podstawowe
- II. Kryteria dodatkowe



I. Informacje podstawowe – wizytówka podmiotu



- Ta część Karty Podmiotu będzie widoczna dla wszystkich użytkowników.
- Dane podane w tej kategorii podlegają weryfikacji wstępnej.
- Jeżeli dane podane w tej kategorii uległy zmianie, Podmiot wpisany do Bazy jest zobowiązany do aktualizacji tych danych niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od zaistnienia zmiany.



Informacje podstawowe

Jakie informacje należy podać w Karcie podmiotu?

1. NIP
2. REGON
3. Nazwa
6. Sposób finansowania usług
11. Adres
14. Oświadczenie o prowadzeniu aktywnej działalności

II. Kryteria dodatkowe

- spełnianie wymagań w zakresie **potencjału technicznego**
- spełnianie wymagań w zakresie **potencjału ekonomicznego**
- zapewnienie realizacji usług rozwojowych przez osoby, które posiadają **niezbędne doświadczenie**
- przestrzeganie przez podmiot **zasad etyki zawodowej**
- kryterium dot. **systemu zapewniania jakości**

II. Kryteria dodatkowe



Potencjał techniczny

- wyposażenie biurowe zapewniające właściwe przechowywanie dokumentacji związanej ze świadczeniem usług
- urządzenia techniczne (sprzęt komputerowy, oprogramowanie biurowe, sprzęt telefoniczny, dostęp do Internetu)



II. Kryteria dodatkowe

Potencjał ekonomiczny



- brak zaległości z tytułu podatków lub z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne
- niepozostawanie pod zarządem komisarycznym
- brak wniosku o ogłoszenie upadłości
- brak postępowania likwidacyjnego, naprawczego, restrukturyzacyjnego

II. Kryteria dodatkowe



Niezbędne doświadczenie

Realizacja usług rozwojowych przez osoby, które posiadają łącznie

- doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług rozwojowych
- doświadczenie związane z realizacją, co najmniej dwóch usług rozwojowych



II. Kryteria dodatkowe

Zasady etyki zawodowej

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
- przestrzeganie zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego
- zapewnienie poprawności i jasności sformułowań w zawieranych umowach
- świadczenie usług z należytą starannością
- zapewnienie poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług
- zapewnienie realizacji usług wyłącznie przez wykwalifikowany personel i dążenie do stałego podwyższania jego kwalifikacji



Kryteria dodatkowe

System zapewniania jakości

Dwie ścieżki:

- certyfikat lub akredytacja w zakresie usług szkoleniowych/doradczych
- uprawnienia wynikające z odrębnych przepisów prawa



System zapewniania jakości – ścieżka I: certyfikacja/akredytacja

- lista certyfikatów / akredytacji – pomocniczo prowadzona przez PARP
- w przypadku braku odpowiedniego potwierdzenia posiadania systemu zapewniania jakości usług – możliwość wskazania w karcie podmiotu innego, spełniającego warunki ustanowione w rozporządzeniu Krajowego Systemu Usług

System zapewniania jakości – ścieżka I: certyfikacja/akredytacja

Lista certyfikatów / akredytacji:

1. Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. **ISO 9001:2008** (PN-EN ISO 9001:2009)
– w zakresie powiązany ze świadczeniem usług rozwojowych
2. Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. **ISO 9001:2015** (PN-EN ISO 9001:2015)
– w zakresie powiązany ze świadczeniem usług rozwojowych
3. Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej **PIFS SUS 2.0**
4. Certyfikat **ISO 29990:2010** - *Usługi edukacyjne dla potrzeb kształcenia pozaszkolnego i szkoleń*
– podstawowe wymagania dla dostawców usług
5. Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (**MSUES**)
6. Certyfikat **VCC Akademia Edukacyjna**
7. Znak Jakości **TGLS Quality Alliance**
8. Znak jakości **Pearson Assured**
9. Akredytacja Centrów Egzaminacyjnych **ECDL**

Jaki certyfikat / akredytacja może zostać uznany przez PARP?

- dostępny dla każdego po spełnieniu obiektywnych i powszechnie dostępnych kryteriów
- niezależny audyt, zgodny z wymogami określonymi przez PARP, opartymi o międzynarodowe standardy
- proces recertyfikacji - nie rzadziej niż co 3 lata
- warunki uzyskania dokumentu dotyczą wymogów jakościowych określonych przez PARP
- dokument istnieje na rynku od co najmniej 1 roku lub jest wydawany przez wiarygodną jednostkę certyfikującą / akredytującą (Polskie Centrum Akredytacji lub międzynarodowy odpowiednik)



System zapewniania jakości - ścieżka II: uprawnienia do świadczenia usług z mocy prawa



Alternatywna ścieżka wpisu do Bazy Usług Rozwojowych na podstawie **uprawnień** wynikających z **odrębnych przepisów prawa** – w zakresie usług szkoleniowych

Uprawnienia do świadczenia usług

Dostawca usług może świadczyć w Bazie usługi z dofinansowaniem, jeżeli:

- jest instytucją certyfikującą lub walidującą zgodnie z **ustawą o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji** lub
- posiada akredytację w zakresie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych zgodnie z **ustawą o systemie oświaty** lub
- posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia kwalifikacji potwierdzonych dyplomami mistrza i świadectwami czeladniczymi wydawanymi po przeprowadzeniu egzaminów w zawodach, o których mowa w **ustawie o rzemiośle** lub
- posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów podyplomowych lub kursów dokształcających i szkoleń zgodnie z **ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym** lub
- posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia kwalifikacji nadawanych po ukończeniu innych form kształcenia zgodnie z **ustawą o Polskiej Akademii Nauk** lub **ustawą o instytutach badawczych**

Ważne: może je świadczyć wyłącznie w zakresie wynikającym z posiadanego lub przyznanego uprawnienia

Weryfikacja wstępna Karty podmiotu

Warunkiem rozpoczęcia weryfikacji wstępnej jest przekazanie oświadczenia o zgodności danych do siedziby PARP.

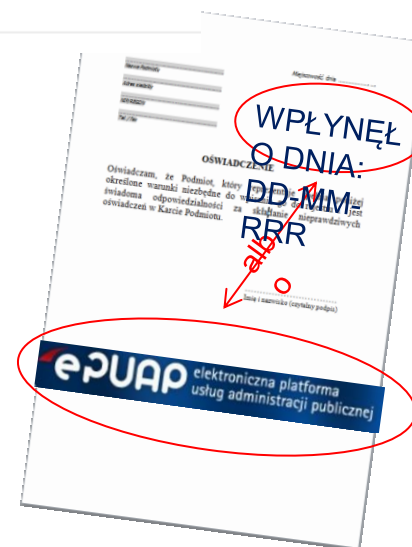
→ Przekaż do weryfikacji

→ Aktualizuj dane

↓ Zapisz wersję roboczą

Wrót

Maksymalny termin weryfikacji –
60 dni



System oceny usług rozwojowych

Ankieta (on-line) oceniająca usługę rozwojową – 3 pytania

Pytanie 1 - stopień osiągnięcia celu usługi rozwojowej

Pytanie 2 - spełnienie oczekiwań stawianych wobec usługi rozwojowej

Pytanie 3 - skłonność do rekomendowania usługi innym osobom/firmom



System oceny usług rozwojowych

Ocena usług rozwojowych

Ocena usług rozwojowych będzie wyliczana w oparciu o przypisane wagi do poszczególnych pytań ankiety za pomocą wzoru:

$$0,5*P1 + 0,3*P2 + 0,2*P3$$



Audyt funkcjonowania Podmiotu

Cele:

- zapewnienie **wysokiej jakości usług**
- potwierdzenie **spełnienia wymagań** nałożonych rozporządzeniem KSU przez zarejestrowane podmioty
- wskazanie **obszarów do rozwoju** pod kątem podnoszenia jakości usług



Plan audytu



Planowanie

- powiadomienie termin i miejsce (14 dni)
- wstępna analiza, opracowanie programu



Realizacja

- zapisy, dokumenty, stwierdzenia faktów
- wnioski z obserwacji i rozmów, oświadczenia



Wyniki

- raportowanie

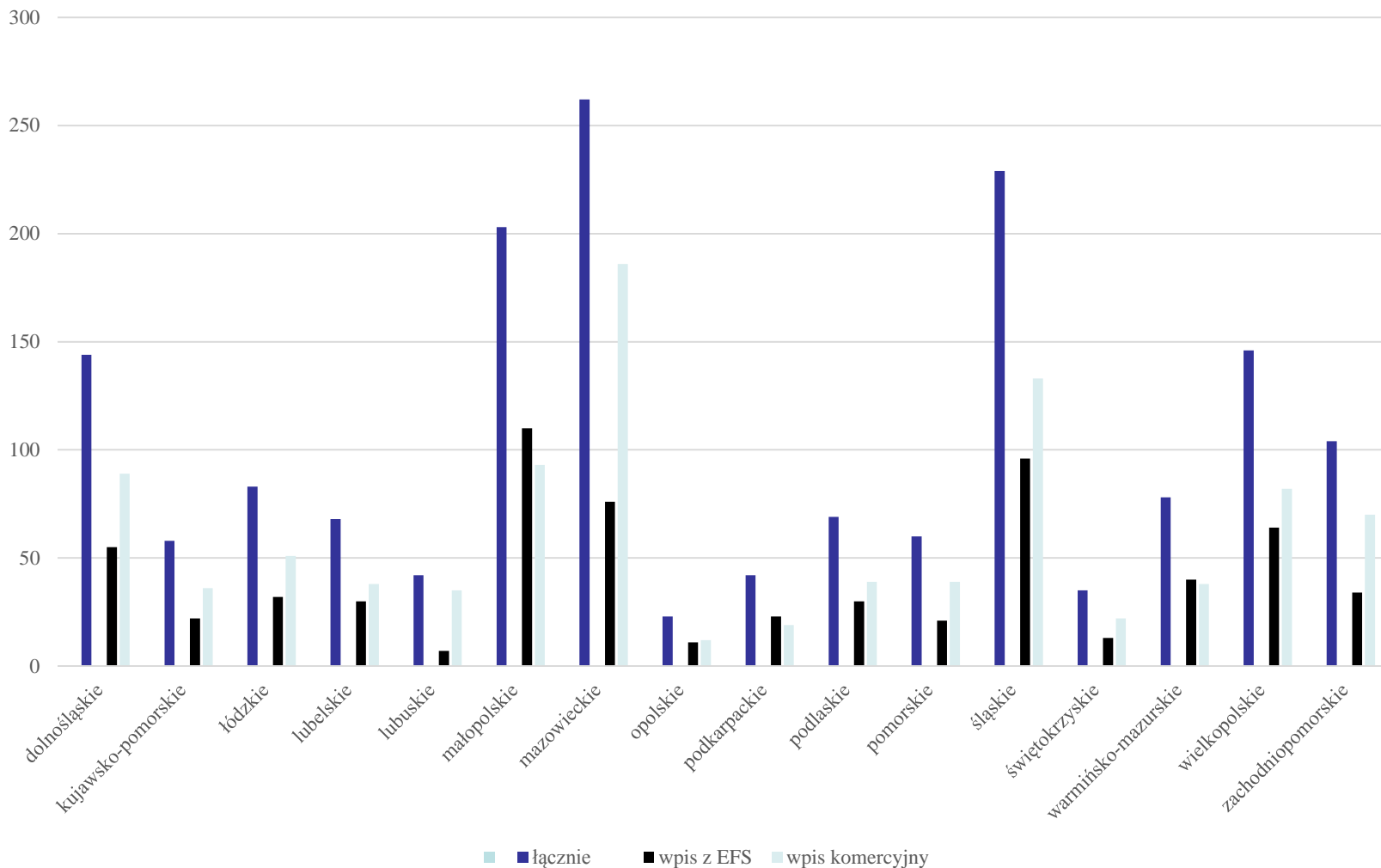


Korekta

- postępowanie wyjaśniające i działania korygujące



A jak to wygląda w województwach?



Baza Usług Rozwojowych – czerwiec 2017

- prawie 1 700 podmiotów świadczących usługi,
- prawie 700 podmiotów świadczących usługi z możliwością dofinansowania,
- ponad 55 tys. usług,
- Prawie 25 tys. usług z możliwością dofinansowania.

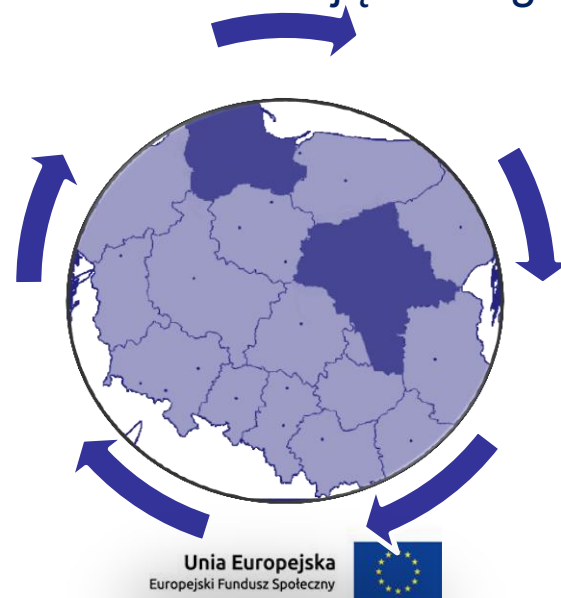
Podmiotowe Systemy Finansowania

- Wsparcie udzielane w 14 z 16 województw
- Ponad 58 tys. MSP i 217 tys. pracowników do objęcia wsparciem
- Ok. 400 mln euro na dofinansowanie usług



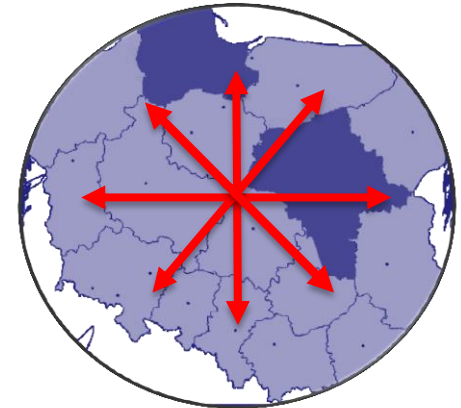
Podmiotowe Systemy Finansowania – cechy wspólne

- Wsparcie kierowane jest do MSP
- Wsparcie udzielane jest przez Operatora wybranego przez IZ RPO
- Wybór usługi rozwojowej dokonywany jest zawsze za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych
- Warunkiem kwalifikowalności jest ocena zrealizowanej usługi rozwojowej
- Jednolity zakres dokumentów związanych z realizacją usługi (zaświadczenia, dokumenty księgowo)



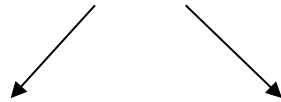
Podmiotowe Systemy Finansowania – podstawowe różnice

- Rozliczanie wydatków: bony, refundacja, system kont przedpłaconych
- Minimalny poziom dofinansowania: 50%, 60%, 70%, 75%, 80%
- Limity dofinansowania: na przedsiębiorstwo, na osobę, na udział 1 pracownika w 1 usłudze
- Preferencje: dofinansowanie, dostęp do środków
 - ✓ inteligentne specjalizacje
 - ✓ pracownicy o niskich kwalifikacjach i 50+
 - ✓ przedsiębiorstwa wysokiego wzrostu
 - ✓ branże kluczowe dla rozwoju regionu
 - ✓ usługi rozwojowe prowadzące do zdobycia kwalifikacji lub polegające na walidacji (ustawa o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji)...



Podmiotowe Systemy Finansowania – Operatorzy

1 Operator



Województwo

Subregion

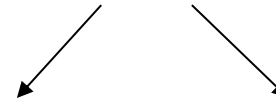


podlaskie



wielkopolskie

Kilku Operatorów



Województwo

Subregion



śląskie



warmińsko-mazurskie



Dostępność środków

Już teraz

- dolnośląskie
- podlaskie
- warmińsko – mazurskie
- wielkopolskie
- świętokrzyskie
- lubelskie

Za chwilę

- małopolskie
- zachodniopomorskie
- lubelskie
- lubuskie
- śląskie
- łódzkie
- podkarpackie
- kujawsko-pomorskie

Jeszcze trochę

- opolskie

Zapraszamy, wejdź na
uslugirozwojowe.parp.gov.pl

Infolinia Pn.-Pt. 8:00 – 18:00
pod nr. tel. 801 808 108

info_uslugirozwojowe@parp.gov.pl

