

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY
W RZESZOWIE
ZA ROK 2017**

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
ROZDZIAŁ 1. WDRAŻANIE PROGRAMÓW OPERACYJNYCH PERSPEKTYWY FINANSOWEJ UE NA LATA 2014 – 2020	6
1.1 Wdrażanie Osi Priorytetowej VII „Regionalny rynek pracy” w ramach RPO WP	14
1.2 Wdrażanie Osi Priorytetowej VIII „Integracja społeczna” w ramach RPO WP	17
1.3 Wdrażanie Osi Priorytetowej IX „Jakość edukacji i kompetencji w regionie” w ramach RPO WP	22
1.4 Realizacja zadań w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój	26
ROZDZIAŁ 2. REALIZACJA PLANU KONTROLI	31
ROZDZIAŁ 3. MONITORING RYNKU PRACY	36
ROZDZIAŁ 4. DZIAŁANIA SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA Z ZAKRESU POLITYKI RYNKU PRACY	43
4.1 Wykorzystanie środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządów powiatowych w 2017 roku	43
4.2 Pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES	45
4.3 Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego państw Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego w zakresie świadczeń z tytułu bezrobocia	46
4.4 Prowadzenie Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia	46
4.5 Zlecenie działań aktywizacyjnych	47
4.6 Informacja na temat realizacji zadań w zakresie Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych	48
4.7 Konkurs „Biznes Klasa”	56
ROZDZIAŁ 5. SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW URZĘDÓW PRACY	58
ROZDZIAŁ 6. DZIAŁANIA W ZAKRESIE PROMOCJI I KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ	61
ROZDZIAŁ 7. DZIAŁALNOŚĆ CIPKZ	68
PODSUMOWANIE	86

WSTĘP

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie realizuje zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz obowiązki wskazane w dokumentach rządowych i uchwałach samorządu województwa podkarpackiego. WUP w Rzeszowie inspirowuje i koordynuje realizację wojewódzkich oraz lokalnych programów, mających na celu promocję zatrudnienia oraz łagodzenie negatywnych skutków bezrobocia. Ponadto wspiera realizację w województwie podkarpackim programów ze środków Funduszu Pracy i wdraża programy finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Środki pochodzące z EFS odgrywają ogromną rolę w przeciwdziałaniu negatywnym zjawiskom występującym na regionalnym rynku pracy. Rok 2017 był kolejnym w realizacji perspektywy finansowej 2014 – 2020. **Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie jako Instytucja Pośrednicząca dla programów operacyjnych nowej perspektywy finansowej 2014-2020** realizuje zadania w ramach **dwóch programów. Pierwszy z nich to Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego** w okresie 2014 – 2020 r. WUP pełni rolę Instytucji Pośredniczącej dla trzech Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego: *VII – Regionalny rynek pracy, VIII – Integracja społeczna, IX – Jakość edukacji i kompetencji w regionie*. WUP w Rzeszowie otrzymał również rolę Instytucji Pośredniczącej w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój** na lata 2014-2020. Minister właściwy dla spraw rozwoju regionalnego w Porozumieniu w sprawie realizacji PO WER 2014-2020, powierzył Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Rzeszowie obowiązki Instytucji Pośredniczącej w ramach Działań 1.1 oraz 1.2 pierwszej Osi Priorytetowej PO WER.

Głównymi problemami na regionalnym rynku pracy był brak doświadczenia zawodowego wśród pracowników podejmujących pracę oraz niedostosowanie posiadanych kwalifikacji zawodowych do potrzeb lokalnych przedsiębiorców. Realizacja usług i instrumentów rynku pracy tj. staży, szkoleń czy refundowanego zatrudnienia w znacznym stopniu wpłynęła na niwelowanie barier i osiągnięcie zakładanych wskaźników. **Znaczny udział w łagodzeniu negatywnych skutków bezrobocia odgrywały również środki Funduszu Pracy.**

Samorządy powiatowe województwa podkarpackiego otrzymały w 2017 r. od Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach algorytmu podziału środków Funduszu Pracy kwotę 120 771,3 tys. zł, natomiast ze środków będących w dyspozycji Samorządu Województwa Podkarpackiego na realizację projektów pozakonkursowych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza–Edukacja–Rozwój i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego 2014–2020 tj. łącznie w EFS kwotę 113 865,5 tys. zł.

Wykorzystane zostały również możliwości, jakie w zakresie pozyskania dodatkowych środków umożliwiała **rezerwa Funduszu Pracy będąca w dyspozycji Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**. Środki te pozyskiwane były przez samorządy powiatowe za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie.

Miniony rok był kolejnym, w którym funkcjonował nowy instrument polityki rynku pracy – Krajowy Fundusz Szkoleniowy, dedykowany pracodawcom i osobom pracującym. Osoby prawne i fizyczne coraz częściej wykorzystują możliwości podniesienia kwalifikacji, które umożliwia KFS. Jego główny cel nakierowany jest na uzyskanie niezbędnych certyfikatów i uprawnień gwarantujących rozwój pracodawcy i lepsze funkcjonowanie firm na rynku poprzez zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy. W niektórych przypadkach minimalizuje ryzyko utraty zatrudnienia przez osoby pracujące. KFS daje możliwość finansowania kształcenia w zakresie dopasowania kompetencji pracodawców i pracowników do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki, wspomaga przekwalifikowanie lub aktualizuje posiadaną wiedzę i umiejętności. Limit środków przyznany w 2017 roku na województwo podkarpackie wyniósł 8 084,4 tys. zł. O środki KFS w roku 2017 wnioskowały wszystkie (21) powiatowe urzędy pracy z województwa podkarpackiego, na łączną kwotę 12 600 000,00 zł. Dwanaście powiatowych urzędów pracy wnioskowało o środki z rezerwy KFS. Wydatkowana łączna kwota limitu i rezerwy (stan na dzień 31 XII 2017) to 8 984,6 tys. Zł.

Nowe możliwości w zakresie szkoleń otwiera **Baza Usług Rozwojowych** (BUR działanie 7.5 RPO WP). Mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa mogą korzystać z oferowanych w tej formie funduszy w celu wzrostu kwalifikacji swoich pracowników. Pracodawca wybiera odpowiednią instytucję szkolącą w Bazie Usług Rozwojowych. Firma musi zaangażować własne środki w celu współfinansowania kosztów. Lepsze umiejętności i związane z tym niezbędne uprawnienia mogą być przyczyną podniesienia rentowności firmy i wzrostu jej konkurencyjności.

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie realizował również zadania związane z zaspokajaniem roszczeń pracowniczych w związku z niewypłacalnością pracodawcy poprzez wypłatę z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. W roku 2017 obserwowana była tendencja do dalszego spadku ilości osób objętych wypłatą świadczeń z Funduszu, co wynikało ze zmniejszenia liczby podmiotów niewypłacalnych i zagrożonych niewypłacalnością, zwłaszcza wśród dużych firm. W okresie 12 miesięcy 2017 r. Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie dokonał wypłat ze środków Funduszu na kwotę 7,03 mln zł, na rzecz pracowników i byłych pracowników 43 podmiotów gospodarczych. Wypłacone świadczenia objęły łącznie 849 osób uprawnionych.

Podobnie, jak w latach ubiegłych, w 2017 roku WUP w Rzeszowie prowadził działania związane z monitorowaniem regionalnego rynku pracy. Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie pełnił merytoryczny nadzór nad obowiązującą sprawozdawczością GUS o rynku pracy. Powiatowe urzędy pracy z woj. podkarpackiego przekazywały do WUP w Rzeszowie sprawozdania i meldunki dotyczące rynku pracy. Opracowano szereg okresowych analiz i informacji o sytuacji na wojewódzkim rynku pracy. Informacje na ten temat wykorzystywane są przez partnerów rynku pracy do realizacji zadań własnych, a także inne jednostki i instytucje przy sporządzaniu różnorodnych opracowań i diagnoz, ułatwiających podejmowanie decyzji w zakresie promocji zatrudnienia oraz przeciwdziałania negatywnym skutkom bezrobocia.

W 2017 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie tradycyjnie realizował usługi z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, zawarte w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy . Od 1 października 2016 roku zadania poradnictwa zawodowego realizowane są przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Rzeszowie łącznie z oddziałami WUP w Rzeszowie, zlokalizowanymi w Krośnie, Przemyślu i Tarnobrzegu. Koncentrowano się na usługach wspierających efektywne i świadome zarządzanie ścieżkami edukacji i kariery, jak również aktywne poruszanie się po rynku pracy.

Zapraszamy do zapoznania się z niniejszym opracowaniem, które w sposób szczegółowy opisuje działania realizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w 2017 roku.

ROZDZIAŁ 1. WDRAŻANIE PROGRAMÓW OPERACYJNYCH PERSPEKTYWY FINANSOWEJ UE NA LATA 2014 – 2020

Na mocy Porozumienia w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 zawartego w dniu 18 czerwca 2015 r. pomiędzy Zarządem Województwa Podkarpackiego – Instytucją Zarządzającą RPO WP a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie, WUP pełni rolę Instytucji Pośredniczącej w ramach Osi Priorytetowych RPO WP 2014-2020 finansowanych ze środków EFS, tj.:

- **VII – Regionalny rynek pracy,**
- **VIII – Integracja społeczna,**
- **IX – Jakość edukacji i kompetencji w regionie.**

WUP w Rzeszowie otrzymał również rolę Instytucji Pośredniczącej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020. Na mocy Porozumienia w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Minister właściwy dla spraw rozwoju regionalnego w Porozumieniu w sprawie realizacji PO WER 2014-2020, zawartego w dniu 13 stycznia 2015 r. powierzył Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Rzeszowie obowiązki Instytucji Pośredniczącej w ramach Działania 1.1 oraz 1.2 pierwszej Osi Priorytetowej PO WER.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 (RPO WP 2014-2020) został przyjęty przez Zarząd Województwa Podkarpackiego w dniu 3 marca 2015 r., w związku z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej nr C (2015) 910 z dnia 12 lutego 2015 r.

Zgodnie z Umową Partnerstwa w ramach 10 Osi Priorytetowych RPO WP 2014-2020 przeznaczono środki w wysokości 2 114 243 760 euro. Na Osie Priorytetowe finansowane w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (Osie I do VI) przeznaczono kwotę w wysokości 1 519 517 194 euro. Z kolei Osie Priorytetowe finansowane w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (głównie Oś VII, VIII i IX) otrzymały łącznie kwotę 525 023 546 euro.

Oś Priorytetowa X – Pomoc Techniczna, której celem jest osiągnięcie i utrzymanie odpowiedniego stanu zatrudnienia, podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz zorganizowanie niezbędnych warunków pracy – również finansowana jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w wysokości 69 703 020 euro.

Na mocy w/w Porozumienia zawartego w dniu 18 czerwca 2015 r., Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie otrzymał obowiązki Instytucji Pośredniczącej w ramach Osi Priorytetowych VII–IX RPO WP 2014-2020. W dniu 4 września 2015 r. zawarty został Aneks nr 1 do w/w Porozumienia. Kolejne dwa – Aneks nr 2 w dniu 19 maja 2016 roku i Aneks nr 3 w dniu 2 grudnia 2016 roku.

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w 2017 roku aktywnie konsultował m.in. następujące Wytyczne i dokumenty programowe:

- Wytyczne w zakresie trybów wyboru projektów na lata 2014-2020,
- Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014-2020,
- Wytyczne w zakresie zasad realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków EFS i EFRR na lata 2014-2020,
- Wytyczne w zakresie zasad realizacji projektów finansowanych ze środków Funduszu Pracy w ramach programów operacyjnych współfinansowanych z EFS na lata 2014-2020,
- Wytyczne w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków EFS w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020,
- Wytyczne w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem EFS w obszarze edukacji na lata 2014-2020,
- Wytyczne w zakresie warunków gromadzenia i przekazywania danych w postaci elektronicznej na lata 2014-2020,
- Wytyczne w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków EFS w obszarze przystosowania przedsiębiorców i pracowników do zmian na lata 2014-2020,
- Wytyczne w zakresie komitetów monitorujących na lata 2014-2020,
- Wytyczne w zakresie procesu desygnacji na lata 2014-2020,
- Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków obniżania wartości poniesionych nieprawidłowo związanych z udzielaniem zamówień,

- Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie trybu udzielania oraz rozliczania zaliczek w ramach programów finansowanych z udziałem środków europejskich ,
- Umowa Partnerstwa,
- Ustawa o zmianie ustawy o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020.

Wersja produkcyjna LSI WUP została uruchomiona we wrześniu 2015 roku przed ogłoszeniem pierwszych naborów wniosków. W listopadzie 2016 roku po wielotygodniowych konsultacjach nastąpiła aktualizacja systemu. W 2017 roku dostępna była wersja 2.0 wniosku o dofinansowanie.

W zakresie zadania wskazanego w Porozumieniu w zakresie realizacji Regionalnego programu Operacyjnego na lata 2014-2020 dotyczącego współudziału w prowadzeniu naboru na kandydatów na ekspertów w roku 2017 WUP w Rzeszowie zakończył procedurę weryfikacji kandydatów w dziedzinach: Ochrona zdrowia i Usługi społeczne. Procedura wszczęta została w roku 2016. WUP rekomendował 12 osób do wpisu do Wykazu kandydatów na ekspertów: 10 osób w dziedzinie Ochrona zdrowia i 2 osoby w dziedzinie Usługi społeczne. Zarząd Województwa Podkarpackiego Uchwałą Nr 267/5317/17 z dnia 31 stycznia 2017 r. przyjął zaktualizowany Wykaz kandydatów na ekspertów Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.

W wykazie kandydatów na ekspertów prowadzonego przez WUP w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w 2017 roku nie dokonano zmian.

Łącznie od początku funkcjonowania programu do końca 2017 roku, WUP w Rzeszowie w ramach RPO WP 2014-2020 ogłosił 57 naborów na łączną kwotę dofinansowania 1 400 943 828 PLN. Liczba wniosków o dofinansowanie poprawnych formalnie (po ocenie formalnej) to 1 674 wniosków, gdzie wkład UE wyniósł 2 237 314 553,04 PLN. W ramach dofinansowania wybrano 815 wniosków o wartości wkładu UE 1 047 961 012,10 PLN, z czego podpisanych zostało 733 umów o wartości wkładu UE 983 079 380,47 PLN.

WUP jako Instytucja Pośrednicząca na bieżąco współpracował z Instytucją Zarządzającą Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego w celu określania wspólnych stanowisk w trakcie pojawiających się wątpliwości we wdrażaniu RPO WP 2014-2020.

Zgodnie z Planem Działania dla Osi I PO WER na 2017 r. oraz opartym o jego założenia planem finansowym w 2017 r. ogłoszono jeden konkurs finansowany w ramach Osi I PO WER – Działanie 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe* Poddziałanie 1.2.1 *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*. Alokacja na konkurs nr POWR.01.02.01-IP.21-18-006/17 wynosiła 18.164.563,00 PLN. W wyniku rozstrzygnięcia konkursu 22 wnioski otrzymało ocenę pozytywną, a 16 wniosków zostało rekomendowanych do dofinansowania w ramach dostępnej na konkurs alokacji. Na wniosek Wydziału Wdrażania POWER Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie wyraził zgodę na zwiększenie alokacji na konkurs, w związku z powyższym wszystkie pozytywnie ocenione wnioski o dofinansowanie zostały przyjęte do dofinansowania.

Wartość umów zawartych z Powiatowymi Urzędami Pracy w roku 2017 wyniosła 11 153 595,70 PLN.

Instrukcje wykonawcze RPO

W 2017 roku WUP trzykrotnie zaktualizował Instrukcję wykonawczą IP WUP w realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, pierwsza aktualizacja została zatwierdzona uchwałą nr 319/6682/17 Zarządu Województwa Podkarpackiego z dnia 27 czerwca 2017 r., druga aktualizacja została zatwierdzona uchwałą nr 326/6938/17 Zarządu Województwa Podkarpackiego z dnia 25 lipca 2017 r., trzecia aktualizacja została zatwierdzona uchwałą nr 328/7031/17 Zarządu Województwa Podkarpackiego z dnia 8 sierpnia 2017 r. Ponadto od sierpnia 2017 r. rozpoczęto kolejną aktualizację Instrukcji wykonawczej IP WUP w realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, która została zatwierdzona uchwałą nr 391/8166/18 Zarządu Województwa Podkarpackiego z dnia 16 stycznia 2018 r.

Instrukcje wykonawcze PO WER

W 2017 roku IZ PO WER zatwierdziła zaktualizowane Instrukcje wykonawcze Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie – Instytucji Pośredniczącej Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020. Zmiana dokumentu wynikała ze zmian w systemie realizacji PO WER oraz organizacji Urzędu.

W grudniu 2017 r. IZ PO WER ponownie zwróciła się do IP o aktualizację zapisów Instrukcji. Procedura ich przyjmowania zostanie zakończona w 2018 r.

Katalogi stawek rynkowych

Od dnia 22 listopada 2016 roku obowiązywał dokument, który dotyczył zarówno regionalnych stawek rynkowych dla Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego 2014-2020.

Strona PO WER WUP Rzeszów

Strona PO WER pomaga we wdrażaniu Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 na Podkarpaciu. Strona administrowana jest przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie i mieści się pod adresem – <http://power.wuprzeszow.praca.gov.pl/>. Serwis stanowi jedyne oficjalne źródło informacji o wdrażaniu Programu na Podkarpaciu (za wyjątkiem Portalu Funduszy Europejskich). Strona stanowi funkcjonalne źródło wiedzy o wszystkich działaniach realizowanych w ramach Programu, zgodnie z zaleceniami zawartymi w Wytycznych w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020. W wyżej wymienionej witrynie zamieszczane są regularnie informacje dotyczące PO WER, zmiany w dokumentach dotyczących PO WER oraz spotkaniach organizowanych przez WUP w Rzeszowie w ramach PO WER. Od momentu uruchomienia strony odnotowano blisko 74 573 odsłon.

Strona Gwarancji dla młodzieży

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie prowadzi od 2015 roku stronę poświęconą Gwarancji dla młodzieży, gdzie zamieszczane są bieżące informacje o działaniach realizowanych w ramach Gwarancji, spotkaniach, konferencjach, ogłoszonych lub rozpoczętych konkursach, projektach, statystyki dotyczące osób młodych w województwie.

Od początku 2015 r. do końca 2017 r. zanotowano ponad 69 500 wejść na stronę Gwarancji dla młodzieży.

Pomoc techniczna Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, na podstawie Porozumienia w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020, zawartego w dniu 18 czerwca 2015 roku zmienionego Anekssem nr 1 z dnia 4 września 2015 r., Anekssem nr 2 z dnia 19 maja 2016 r. oraz Anekssem nr 3 z dnia 2 grudnia 2016 r. pomiędzy Zarządem Województwa Podkarpackiego a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie, pełni rolę Instytucji Pośredniczącej (IP) realizującej zadania w ramach Osi Priorytetowych VII - IX RPO WP 2014 - 2020 oraz Priorytetu X Pomoc Techniczna, przeznaczonego na obsługę wdrażania i realizowania Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 (RPO WP).

Instytucja Zarządzająca (IZ) przyznała WUP Rzeszów (IP) dofinansowanie na realizację następujących zadań :osiągnięcie i utrzymanie odpowiedniego stanu zatrudnienia jak również podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników, organizację niezbędnych warunków pracy, zapewnienie sprawnej realizacji procesów wdrażania RPO WP, realizację działań/spotkań informacyjnych z beneficjentami i potencjalnymi beneficjentami (związanymi z naborem wniosków) oraz zapewnienie właściwego procesu kontroli i monitorowania, a także wyboru projektów. Dofinansowanie przyznane zostało na podstawie zatwierdzonego Wniosku o dofinansowanie projektu „Pomocy technicznej RPO WP na lata 2014-2020 dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie na rok 2017” w dniu 14 grudnia 2016 r. oraz zawartej Decyzji nr RPPK.10.01.00-18-0004/16-00 o dofinansowaniu projektu „Pomoc techniczna RPO WP na lata 2014-2020 dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie na rok 2017” z dnia 27 grudnia 2016 r. zmienionej Anekssem nr 1 z dnia 27 marca 2017 r., Anekssem nr 2 z dnia 02 sierpnia 2017 r., Anekssem nr 3 z dnia 11 września 2017 r. oraz Anekssem nr 4 z dnia 15 listopada 2017 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020. Kwota dofinansowania to 12.136.272,80 PLN. WUP zobowiązał się do wniesienia wkładu własnego w kwocie 2.141.695,20 PLN.

Pomoc techniczna Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

Instytucja Zarządzająca przyznała dofinansowanie WUP jako IP dla Osi Priorytetowej I na realizację zadań w ramach PT PO WER na podstawie zawartej Umowy o dofinansowanie projektu pomocy technicznej PO WER 2014-2020 nr POWR.06.01.00-18-2101/16 w dniu

04.01.2017 r. na lata 2017-2018 w kwocie 7 978 080,49 PLN. WUP zobowiązał się do wniesienia wkładu własnego w kwocie 1 488 080,51 PLN. Przyznane środki miały na celu zapewnienie efektywnego wsparcia w zakresie wdrażania PO WER 2014-2020 poprzez: zapewnienie odpowiedniego potencjału instytucjonalnego (wynagrodzenie pracowników, wyposażenie stanowisk pracy, szkolenia, koszty instytucji) oraz zapewnienie właściwego procesu wyboru projektów, kontroli, monitorowania, promocji. W 2017 roku łączna kwota poniesionych wydatków wyniosła 3 326 514,52 PLN.

Komitet Monitorujący RPO WP 2014-2020

Na mocy uchwały Zarządu Województwa Podkarpackiego Nr 49/1087/15 z dnia 28 kwietnia 2015 r. z późn. zm., powołany został Komitet Monitorujący Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego 2014-2020. Do głównych zadań Komitetu należy:

- systematyczny przegląd wdrażania Programu i postępów poczynionych na drodze osiągnięcia jego celów, w tym w szczególności w odniesieniu do celów pośrednich i końcowych wskazanych w ramach wykonania;
- analizowanie wszelkich kwestii, które wpływają na wykonanie Programu, w tym wniosków z przeglądu wyników oraz zatwierdzanie spraw wskazanych w art. 110 ust. 2 przedmiotowego rozporządzenia;
- konsultowanie i akceptowanie zmian Programu proponowanych przez Instytucję Zarządzającą;
- przedstawianie uwag dotyczących wdrażania i ewaluacji Programu, w tym przedsięwzięć na rzecz zmniejszania obciążenia administracyjnego dla beneficjentów i monitorowanie działań podjętych w ich następstwie.

W skład Komitetu Monitorującego RPO WP 2014-2020 wchodzi 2 przedstawiciele WUP w Rzeszowie z prawem do głosowania (oraz ich zastępcy). W roku 2017 odbyły się cztery posiedzenia tego gremium, oraz dwukrotne uchwały Komitetu Monitorującego RPO WP 2014-2020 uchwalane były w trybie obiegowym (za pośrednictwem poczty elektronicznej), w trakcie których zatwierdzono wszystkie zaproponowane przez WUP kryteria (ogólne formalne, ogólne merytoryczne horyzontalne, ogólne merytoryczne dla projektów konkursowych oraz kryteria specyficzne dostępu dla poszczególnych Działań/Poddziałań Osi EFS) dotyczące oceny projektów realizowanych w ramach Osi

Priorytetowych VII-IX RPO WP 2014-2020, dla których WUP Rzeszów pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej.

Ewaluacja Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

Z tytułu pełnienia roli IP PO WER w perspektywie finansowej 2014-2020, WUP w Rzeszowie, za zgodą IZ PO WER, zaangażował się w realizację badania ewaluacyjnego *PO WER dla zawodowców – ocena wsparcia udzielonego absolwentom szkół zawodowych w ramach PO WER w województwie podkarpackim w obszarach kluczowych dla rozwoju regionu*. Wykonawca badania został wyłoniony w trybie przetargu nieograniczonego – było to konsorcjum w składzie GRUPA BST Sp. z o.o. oraz EU-CONSULT Sp. z o.o. Planowane było, iż realizacja badania będzie miała miejsce w okresie październik – grudzień 2017 rok., ostatecznie prace badawcze oraz prace nad raportem końcowym przedłużyły się i do końca roku sprawozdawczego ostateczny dokument z badania nie został wypracowany.

W przygotowanie założeń badania zaangażowany był również ekspert, który współpracował z WUP również na etapie realizacji badania, świadcząc doradztwo merytoryczne.

Zgodnie z Planem Ewaluacji PO WER przewidziana jest realizacja drugiego etapu badania – w roku 2019.

Ewaluacja Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego

W ramach RPO WP 2014-2020, WUP w Rzeszowie nie prowadzi samodzielnie badań ewaluacyjnych – Jednostka Ewaluacyjna RPO WP umiejscowiona jest w Instytucji Zarządzającej RPO WP 2014 - 2020. WUP współpracuje z JE w zakresie realizacji Planu Ewaluacji, zwłaszcza w zakresie badań dot. Osi Priorytetowych EFS. W roku 2017 IZ RPO zleciła do realizacji następujące badania, które poświęcone były w całości lub częściowo osiom wdrażanym przez WUP Rzeszów:

- *Ewaluacja kryteriów i systemu wyboru projektów RPO WP 2014-2020* – wykonawca badania – Pracownia Badań i Doradztwa Re - Source
- *Ocena wpływu wsparcia na jakość kształcenia zawodowego w województwie podkarpackim* - wykonawca badania: konsorcjum w składzie Biostat Sp. z o.o. oraz Biostat Piszczek Sp. J. (umowa rozwiązana)

- *Aktualizacja oceny ex ante instrumentów inżynierii finansowej dla RPO WP 2014-2020* – wykonawca badania: konsorcjum w składzie PAG Uniconsult Sp. z o.o. oraz IMAPP Sp. z o.o.

W okresie sprawozdawczym zakończyła się również realizacja badania zleconego do realizacji w roku 2016 - *Ewaluacja ex-ante wsparcia kształcenia osób dorosłych w formie pozaszkolnych form kształcenia zawodowego*. Wykonawcą badania było konsorcjum w składzie DANAE Spółka z o.o. oraz Mateusz Zych 0,5 Sigma Research and Development.

1.1 Wdrażanie Osi Priorytetowej VII „Regionalny rynek pracy” w ramach RPO WP

Wydział Aktywizacji zawodowej EFS WUP w Rzeszowie odpowiada za wdrażanie Osi Priorytetowej VII *Regionalny Rynek Pracy* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020. W 2017 roku podejmowano szereg działań mających na celu zakontraktowanie i rozliczenie środków przeznaczonych na realizację projektów w ramach Osi Priorytetowej.

Działanie 7.1 Poprawa sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy

W ramach naboru trwającego od 9 do 31 stycznia 2017 r. złożono 85 poprawnych formalnie wniosków o dofinansowanie, z których do dofinansowania wybrano 33 wnioski na łączną kwotę dofinansowania 49 940 938,18 zł.

Do końca 2017 r. podpisanych zostało 30 umów na łączną kwotę dofinansowania 43 266 617,62 zł.

W okresie sprawozdawczym z poprzedniego naboru zatwierdzono 264 wnioski o płatność na łączną kwotę dofinansowania 26 429 397,20 zł.

Działanie 7.2 Poprawa sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy – projekty pozakonkursowe PUP

W okresie sprawozdawczym ogłoszony został nabór, w ramach którego na dofinansowanie projektów przeznaczono 33 447 847 zł. Złożonych zostało 21 wniosków

przez powiatowe urzędy pracy, które zostały zatwierdzone. Podpisano 21 umów o dofinansowanie o łącznej wartości 34 216 735,63 zł.

Rok 2017 to także okres zatwierdzania wniosków o płatność i rozliczania projektów z poprzednich naborów. W omawianym okresie sprawozdawczym zatwierdzono 181 wniosków o płatność na kwotę 79 157 726,37 zł.

Działanie 7.3 Wsparcie rozwoju przedsiębiorczości

W okresie sprawozdawczym od 9 do 27 stycznia prowadzony był nabór, w ramach którego wpłynęło 77 poprawnych formalnie wniosków o dofinansowanie na łączną kwotę dofinansowania 249 079 568,47 zł, zatwierdzonych zostało 8 wniosków, podpisano także 8 umów na łączną kwotę dofinansowania 28 019 981 zł.

W okresie sprawozdawczym zatwierdzono 225 wniosków o płatność na łączną kwotę dofinansowania 102 548 319,30 zł.

W 2017 r. BGK ogłosił przetarg w celu wyłonienia pośrednika finansowego. Ze względu na brak oferentów przetarg pozostał nierozstrzygnięty. W połowie roku IZ rozpoczęła ewaluację oceny ex – ante, z której raport ukończono w grudniu 2017 r. Na podstawie wniosków, płynących z w/w ewaluacji powstała konieczność aktualizacji zapisów Strategii Inwestycyjnej oraz SZOOP. W związku z powyższym wstrzymano ogłoszenie kolejnego przetargu do momentu dokonania zmian zapisów we wskazanych dokumentach.

Działanie 7.4 Rozwój opieki żłobkowej w regionie

W omawianym okresie sprawozdawczym, z naboru ogłoszonego w 2016 r. zatwierdzono 20 wniosków o dofinansowanie na łączną kwotę dofinansowania 24 811 178,19 zł. W 2017 r. podpisano 20 umów na kwotę dofinansowania 24 506 968,41 zł.

W okresie sprawozdawczym zatwierdzonych zostało 32 wnioski o płatność na kwotę dofinansowania 384 947,99 zł.

Działanie 7.5 Rozwój kompetencji pracowników sektora MŚP

W roku 2017 rozstrzygnięto konkurs, w wyniku którego wybrano operatorów dla subregionów SR, SK i ST. Podpisano 3 umowy, których wartość całkowita wynosi 23 319 572,06 zł, w tym kwota dofinansowania – 16 503 100,60 zł. W ramach w/w konkursu

nie wyłoniono operatora dla subregionu SP – w związku z czym w XI. 2017 r. ogłoszono konkurs wyłącznie na wybór operatora dla tego subregionu – konkurs zostanie rozstrzygnięty w I kwartale 2018 r. Wybrani operatorzy rozpoczęli nabory do projektów we wrześniu 2017 r. Zarówno operatorzy, jak i WUP Rzeszów w miarę swoich możliwości uczestniczą w spotkaniach, promujących PSF oraz wsparcie, oferowane w ramach realizowanych projektów.

Działanie 7.6 Programy profilaktyczne i zdrowotne w regionie

W okresie sprawozdawczym w ramach Działania 7.6 ogłoszono nabór na wdrażanie programów zdrowotnych służących wspieraniu aktywności zawodowej, dotyczące profilaktyki w zakresie nowotworów jelita grubego, piersi i szyjki macicy. Na realizację projektów w ramach naboru przewidziano pulę środków w wysokości 15 000 000,00 zł. W okresie od 20 lutego do 3 marca 2017 r. prowadzony był nabór wniosków, złożono 5 wniosków o dofinansowanie poprawnych formalnie. Do dofinansowania wybrano 5 projektów, tyle samo podpisano też umów na kwotę dofinansowania 6 784 200,80 zł.

Podsumowując, w ramach Osi Priorytetowej VII w okresie sprawozdawczym podpisanych zostało 124 umowy o dofinansowanie, a od początku realizacji RPO WP na lata 2014-2020 – 208 umów o dofinansowanie projektów na łączną kwotę 472 545 142,36 zł.

Działanie	Zawarte umowy			
	Liczba zawartych umów		Wartość ogółem (zł)	w tym wnioskowane dofinansowanie (zł)
	w bieżącym okresie sprawozdawczym	od początku realizacji OP		
Działanie 7.1	70	80	133 601 729,21	122 799 370,14
Działanie 7.2	21	63	96 850 348,55	96 850 348,55
Działanie 7.3	8	40	185 253 110,95	179 310 483,82
Działanie 7.4	17	17	25 031 180,49	21 240 989,79
Działanie 7.5	3	3	23 319 572,06	16 503 100,60
Działanie 7.6	5	5	8 489 201,10	6 784 200,80
Działanie 7.7	0	0	0,00	0,00
Ogółem	124	208	472 545 142,36	443 488 493,70

Dotychczasowa realizacja projektów w ramach Osi Priorytetowej VII pozwoliła osiągnąć następujące efekty:

- 5 816 osób to pracujący, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu,
- 501 osób uzyskało kwalifikacje po opuszczeniu programu,
- 223 osoby odchodzące z rolnictwa podjęło pracę po opuszczeniu programu,
- 1 223 osoby otrzymało bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie,
- 3 749 miejsc pracy utworzono w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Od początku realizacji RPO WP na lata 2014-2020 wsparciem objętych zostało:

- 9 814 osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych,
- 965 osób z niepełnosprawnościami,
- 1 832 osoby w wieku 50 lat i więcej,
- 6 823 osoby o niskich kwalifikacjach,
- 642 osoby odchodzące z rolnictwa.

1.2 Wdrażanie Osi Priorytetowej VIII „Integracja społeczna” w ramach RPO WP

Działania związane z obsługą wdrażania Osi VIII *Integracja społeczna* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego realizuje Wydział Integracji Społecznej EFS WUP w Rzeszowie.

W tym zakresie prowadzony jest nabór i ocena wniosków aplikacyjnych, jak również pilotowana będzie realizacja projektów wyłonionych do dofinansowania i proces rozliczania dotacji. W ramach obsługi realizacji projektów, poza Wydziałem realizowane będą płatności dotacji dla Beneficjentów oraz kontrole na miejscu realizacji projektów.

Projekty pozakonkursowe

W ramach Osi VIII *Integracja społeczna*, *Działania 8.6 Koordynacja sektora ekonomii społecznej w regionie* realizowany jest przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej projekt systemowy.

Ogłoszone nabory

W 2017 r. w ramach Działania 8.6 zostało opublikowane zaproszenie do złożenia wniosku o dofinansowanie projektu w ramach Osi Priorytetowej VIII Integracja Społeczna, Działanie 8.6 Koordynacja sektora ekonomii społecznej w regionie.

W ramach budżetu na 2017 rok, był finansowany projekt, na realizację którego umowa została zawarta w 2016 roku.

Działanie	Liczba projektów kontynuowanych z poprzednich lat
Działanie 8.6 Koordynacja sektora ekonomii społecznej w regionie	1

Zatwierdzone wnioski o płatność

W 2017 r. rozliczono w ramach Działania 8.6 następującą liczbę wniosków o płatność.

Działanie	Liczba rozliczonych wniosków o płatność	Wartość środków rozliczonych (wydatków uznanych za kwalifikowalne) w zł
Działanie 8.6 Koordynacja sektora ekonomii społecznej w regionie	4	540 996,92

Projekty konkursowe

W WUP Rzeszów w ramach Osi VIII ogłaszane są konkursy w ramach Działań:

- Działanie 8.1 *Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem.*
- Działanie 8.2 *Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym prowadzona przez ośrodki pomocy społecznej/powiatowe centra pomocy rodzinie.*
- Działanie 8.3 *Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych.*
- Działanie 8.4 *Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej.*
- Działanie 8.5 *Wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w regionie.*
- Działanie 8.7 *Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne.*
- Działanie 8.8 *Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych -Zintegrowane Inwestycje Terytorialne.*
- Działanie 8.9 *Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne.*

Ogłoszone konkursy

Zgodnie z harmonogramem naboru wniosków o dofinansowanie w trybie konkursowym dla RPO WP na rok 2017, przeprowadzono następującą ilość konkursów:

Działanie/Poddziałanie	Liczba ogłoszonych konkursów	Alokacja na konkurs (dofinansowanie) w zł
Działanie 8.1 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym	4	25 500 000,00
Działanie 8.2 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym prowadzona przez ośrodki pomocy społecznej/powiatowe centra pomocy rodzinie	1	30 000 000,00
Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych	3	80 000 000,00
Działanie 8.4 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej	2	20 000 000,00
Działanie 8.5 Wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w regionie	0	0,00
Działanie 8.7 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0	0,00
Działanie 8.8 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych -Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0	0,00
Działanie 8.9 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0	0,00

W 2017 r w ramach Działania 8.5 nie przewidziano konkursów do ogłoszenia.

Stan procesu naboru wniosków w ramach naborów ogłoszonych w 2017 r. na dzień 31 grudnia 2017 r.

Liczba złożonych wniosków	Wartość złożonych wniosków w zł	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie formalnej	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie merytorycznej	Liczba podpisanych umów	Wartość podpisanych umów w zł	Uwagi*
RPPK.08.04.00-IP.01-18-014/17						
8	3 592 551,97	5	5	4	1 343 374,00	
RPPK.08.01.00-IP.01-18-015/17						
15	20 368 765,38	4	4	4	9 511 338,28	
RPPK.08.02.00-IP.01-18-016/17						
7	5 898 858,34	1	0	0	-	
RPPK.08.03.00-IP.01-18-017/17						

50	109 434 634,63	22	20	19	50 704 190,98	
RPPK.08.03.00-IP.01-18-018/17						
7	7 804 771,85	5	3	3	3 517 395,69	
RPPK.08.01.00-IP.01-18-019/17						
5	5 421 696,12	3	0	0	-	
RPPK.08.01.00-IP.01-18-020/17						
-	-	-	-	-	-	Konkurs został unieważniony
RPPK.08.04.00-IP.01-18-021/17						
18	20 570 029,85	13	9	6	7 855 386,67	
RPPK.08.03.00-IP.01-18-022/17						
36	81 630 865,44	23	10	10	38 018 124,37	
RPPK.08.01.00-IP.01-18-023/17						
0	0	0	0	0	0	Nabór został ogłoszony 30.12.2017 r.

Stan procesu naboru wniosków w ramach naborów ogłoszonych w 2016 r. i kontynuowanych w 2017 r. na dzień 31 grudnia 2017 r.

Liczba złożonych wniosków	Wartość złożonych wniosków w zł	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie formalnej	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie merytorycznej	Liczba podpisanych umów	Wartość podpisanych umów w zł	Uwagi*
RPPK.08.03.00-IP.01-18-013/16						
19	21 540 517,96	15	10	10	14 503 417,15	

Podpisane umowy

W 2017 r. zawarto następującą liczbę umów o dofinansowanie w ramach Osi VIII:

Działanie	Liczba podpisanych umów/wydanych decyzji	Kwoty zakontraktowane w 2017 roku (dofinansowanie) w zł
Działanie 8.1 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym	29	42 465 537,08
Działanie 8.2 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym prowadzona przez ośrodki pomocy społecznej/powiatowe centra pomocy rodzinie	7	2 671 752,70
Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych	58	123 534 884,68

Działanie 8.4 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej	31	19 375 881,45
Działanie 8.5 Wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w regionie	4	99 550 000,21
Działanie 8.7 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0	0,00
Działanie 8.8 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych -Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0	0,00
Działanie 8.9 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0	0,00

W ramach budżetu na 2017 rok były finansowane projekty, na realizację których umowy zostały zawarte w 2016 roku:

Działanie/Poddziałanie	Liczba projektów kontynuowanych z poprzednich lat
Działanie 8.1 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym	15
Działanie 8.2 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym prowadzona przez ośrodki pomocy społecznej/powiatowe centra pomocy rodzinie	4
Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych	0
Działanie 8.4 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej	0
Działanie 8.5 Wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w regionie	0
Działanie 8.7 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0
Działanie 8.8 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych - Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0
Działanie 8.9 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0

Zatwierdzone wnioski o płatność

W 2017 r. w ramach projektów konkursowych zatwierdzono następującą liczbę wniosków o płatność.

Działanie/Poddziałanie	Liczba rozliczonych wniosków o płatność	Wartość środków rozliczonych (wydatków uznanych za kwalifikowalne) w zł
Działanie 8.1 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym	96	14 784 705,84
Działanie 8.2 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym prowadzona przez ośrodki pomocy społecznej/powiatowe centra pomocy rodzinie	29	2 136 279,12
Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych	23	3 931 636,42
Działanie 8.4 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej	31	2 558 618,47
Działanie 8.5 Wsparcie rozwoju sektora ekonomii społecznej w regionie	13	7 293 098,36
Działanie 8.7 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0	0,00
Działanie 8.8 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych -Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0	0,00
Działanie 8.9 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne	0	0,00

1.3 Wdrażanie Osi Priorytetowej IX „Jakość edukacji kompetencji w regionie” w ramach RPO WP

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym WUP w Rzeszowie, działania związane z obsługą wdrażania Osi IX Jakość edukacji i kompetencji w regionie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, realizuje Wydział Edukacji EFS WUP w Rzeszowie.

W tym zakresie prowadzony jest nabór i ocena wniosków aplikacyjnych, jak również pilotowana będzie realizacja projektów wyłonionych do dofinansowania oraz proces rozliczania dotacji. W ramach obsługi realizacji projektów, poza Wydziałem realizowane będą wyłącznie płatności dotacji dla Beneficjentów Priorytetu oraz kontrole na miejscu realizacji projektów.

Projekty pozakonkursowe

W ramach Osi IX Jakość edukacji i kompetencji w regionie, Działanie 9.6 Wsparcie stypendialne dla uczniów kontynuowano realizację projektów pozakonkursowych, tj.:

- w ramach Poddziałania 9.6.1 – programy stypendialne dla uczniów znajdujących się w niekorzystnej sytuacji materialnej, kształcących się w szkołach gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych prowadzących kształcenie ogólne, którzy osiągają wysokie wyniki w nauce, w szczególności w zakresie przedmiotów przyczyniających się do podniesienia ich kompetencji kluczowych tj. w zakresie TIK, nauk matematyczno-przyrodniczych i języków obcych.
- w ramach Poddziałania 9.6.2 – programy stypendialne dla uczniów znajdujących się w niekorzystnej sytuacji materialnej, kształcących się w ponadgimnazjalnych szkołach zawodowych, którzy osiągają wysokie wyniki w nauce w zakresie przedmiotów zawodowych/technicznych.

W 2017 roku podpisano 2 decyzje w sprawie dofinansowania projektów w ramach Poddziałania 9.6.1 oraz 9.6.2.

Projekty konkursowe

Ogłoszone konkursy

W 2017 roku ogłoszono 6 konkursów po jednym z działań 9.1 (przedszkola), 9.2 (kształcenie ogólne) i 9.5 (kształcenie w formach pozaszkolnych) oraz trzy konkursy w ramach Działania 9.4 (kształcenie zawodowe) w tym jeden konkurs standardowy i dwa pilotażowe, w ramach których postawiono wysokie wymagania w zakresie współpracy szkół z pracodawcami. Łączna alokacja na konkursy w 2017 roku osiągnęła 140 mln złotych.

Działanie	Liczba ogłoszonych konkursów	Alokacja na konkurs (dofinansowanie) w zł
Działanie 9.1 Rozwój edukacji przedszkolnej	1	40 000 000,00
Działanie 9.2 Poprawa jakości kształcenia ogólnego	1	40 000 000,00
Działanie 9.3 Podnoszenie kompetencji osób dorosłych w obszarze TIK i języków obcych	0	0,00
Działanie 9.4 Poprawa jakości kształcenia zawodowego	3	30 000 000,00

Działanie 9.5 Podnoszenie kompetencji osób dorosłych w formach pozaszkolnych	1	30 000 000,00
RAZEM	6	140 000 000,00

W 2017 r. w ramach Działania 9.3 nie ogłoszono nowych konkursów ze względu na sygnalizowane przez Beneficjentów problemy z rekrutacją uczestników. Kolejne konkursy w ramach ww. Działania zostaną ogłoszone w 2019 r.

Ocena wniosków o dofinansowanie

Numer konkursu	Alokacja na konkurs (dofinansowanie) w zł	Liczba złożonych wniosków	Wartość złożonych wniosków w zł	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie formalnej (wymogi formalne)	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie merytorycznej (formalno - merytorycznej)	Uwagi
RPPK.09.01.00-IP.01-18-016/17	40 000 000,00	89	61 364 178,61	89	77	alokacja zwiększona do 49 mln
RPPK.09.02.00-IP.01-18-018/17	40 000 000,00	123	157 829 401,53	123	trwa ocena wniosków	ocena niezakończona w 2017
RPPK.09.03.00-IP.01-18-009/16	15 000 000,00	154	105 701 635,36	148	35	ogłoszony w 2016r., ocena w 2017, alokacja zwiększona do 20 mln
RPPK.09.04.00-IP.01-18-012/17	20 000 000,00	22	15 871 629,53	22	12	ogłoszony w 2016r., ocena w 2017
RPPK.09.04.00-IP.01-18-015/17	5 000 000,00	4	3 555 589,47	4	3	pilotaż
RPPK.09.04.00-IP.01-18-018/17	5 000 000,00	4	4 401 532,51	4	trwa ocena wniosków	pilotaż, ocena niezakończona w 2017
RPPK.09.05.00-IP.01-18-010/16	20 000 000,00	81	68 777 372,48	58	28	9.5 ogłoszone w 2016r., ocena w 2017, zwiększenie alokacji do 30 mln
RPPK.09.05.00-IP.01-18-017/17	30 000 000,00	80	86 674 426,72	78	47	zwiększenie alokacji do 48,3 mln

Podpisane umowy

Działanie/Poddziałanie	2017		Narastająco w RPO	
	Liczba umów	Wartość ogółem	Liczba umów	Wartość ogółem
RPPK.09.01.00	124	87 361 343	158	112 125 387
RPPK.09.02.00	47	52 338 189	47	52 338 189
RPPK.09.03.00	68	48 378 057	69	48 927 820
RPPK.09.04.00	22	27 689 755	57	81 141 747
RPPK.09.05.00	44	57 288 950	44	57 288 950
RPPK.09.06.01	1	2 537 000	2	4 902 000
RPPK.09.06.02	1	1 694 000	2	3 234 000
Ogółem	307	277 287 295	379	359 958 093

Biorąc pod uwagę, że łącznie w osiach VII-IX podpisano 733 umowy to Wydział Edukacji EFS zakontraktował 51,71% wszystkich umów EFS w RPO WP 2014-2020.

Umowy rozwiązane

W 2017 roku rozwiązano 8 umów o wartości ok. 6,5 mln zł w tym 7 z Działania 9.3 i jedną z Działania 9.2. Przyczyną rozwiązania umów były poważne trudności w rekrutacji uczestników, w szczególności z grup do których głównie kierowane były projekty, tj. osób bezrobotnych oraz osób o niskich kwalifikacjach.

Zatwierdzone wnioski o płatność

Działanie/Poddziałanie	Liczba wniosków o płatność	Całkowita kwota poniesionych wydatków objętych wnioskami (PLN)
RPPK.09.01.00	229	17 401 760,42
RPPK.09.02.00	121	2 802 976,56
RPPK.09.03.00	224	3 000 585,61
RPPK.09.04.00	149	12 860 723,73
RPPK.09.05.00	50	584 141,17
RPPK.09.06.01	5	2 365 000,00
RPPK.09.06.02	6	1 540 000,00
Suma	784	40 555 187,49

Biorąc pod uwagę, że łącznie w osiach VII-IX wpłynęło łącznie 1703 wnioski o płatność to Wydział Edukacji EFS w 2017 roku zweryfikował 46,04% wszystkich wniosków o płatność EFS w RPO WP 2014-2020.

1.4 Realizacja zadań w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

Wydział Wdrażania PO WER WUP w Rzeszowie, jak wynika z Regulaminu Organizacyjnego, realizuje działania związane z obsługą wdrażania Działań 1.1 i 1.2 Osi I Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Wydział odpowiedzialny jest za wdrażanie projektów pozakonkursowych Powiatowych Urzędów Pracy (w ramach Działania 1.1) oraz projektów wyłonionych w drodze konkursu (w ramach Działania 1.2). Wsparcie w ramach ww. Działań udzielane jest ze środków Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych (Poddziałania 1.1.2 i 1.2.2) oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałania 1.1.1 i 1.2.1).

W ramach Wydziału prowadzona jest całość działań finansowanych z EFS związanych ze wspieraniem aktywizacji zawodowej osób młodych do 29 roku życia, niezatrudnionych oraz nieuczestniczących w edukacji lub szkoleniu. Wydział zajmuje się kompleksową obsługą wdrażania projektów realizowanych w Osi I PO WER począwszy od przygotowywania planów działania na dany rok, przeprowadzaniem naborów projektów pozakonkursowych oraz konkursów w oparciu o zaakceptowane plany działania, podpisywaniem umów na realizację projektów z Beneficjentami, nadzorem nad realizacją projektów poprzez bieżący monitoring oraz rozliczanie wniosków o płatność, przygotowywaniem zewnętrznych sprawozdań finansowych i merytorycznych z wdrażanych Poddziałania. Poza Wydziałem realizowane były dotychczas wyłącznie kontrole na miejscu realizacji projektów pozakonkursowych Powiatowych Urzędów Pracy oraz projektów konkursowych (wykonuje Wydział Kontroli EFS WUP w Rzeszowie).

Projekty konkursowe

W 2017 r. zakończono realizację 15 umów na realizację projektów konkursowych wyłonionych do dofinansowania w ramach naboru nr POWR.01.02.02-IP.21-18-002/15.

W 2017 r. kontynuowano kontraktację projektów konkursowych w ramach Osi I PO WER – Działanie 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe* Poddziałanie 1.2.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* z naboru ogłoszonego w 2016 r. W ramach konkursu nr POWR.01.02.02-IP.21-18-004/16 podpisano w okresie sprawozdawczym 11 umów o dofinansowanie na wartość 11.893.809,22 zł. W trakcie roku 2017 dwóm projektom zwiększono wartość projektu, w związku z powyższym ostateczna wartość umów

podpisanych w 2017 r. z konkursu nr POWR.01.02.02-IP.21-18-004/16 wyniosła 12.881.384,07 zł.

Stan procesu naboru wniosków w konkursie ogłoszonym w 2016 r.

Liczba złożonych wniosków	Wartość złożonych wniosków w zł	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie formalnej	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie merytorycznej	Liczba podpisanych umów	Wartość podpisanych umów w zł	Uwagi
Konkurs nr POWR.01.02.02-IP.21-18-004/16						
116	10 810 304,00	95	15	13	15 350 293,07	brak

Zgodnie z Planem Działania dla Osi I PO WER na 2017 r. oraz opartym o jego założenia planem finansowym w 2017 r. ogłoszono jeden konkurs finansowany w ramach Osi I PO WER – Działanie 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe* Poddziałanie 1.2.1 *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*. Alokacja na konkurs nr POWR.01.02.01-IP.21-18-006/17 wyniosła 18.164.563,00 zł. W wyniku rozstrzygnięcia konkursu 22 wnioski otrzymało ocenę pozytywną, a 16 wniosków zostało rekomendowanych do dofinansowania w ramach dostępnej na konkurs alokacji. Na wniosek Wydziału Wdrażania POWER Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie wyraził zgodę na zwiększenie alokacji na konkurs, w związku z powyższym wszystkie pozytywnie ocenione wnioski o dofinansowanie zostały przyjęte do dofinansowania.

Na dzień 31.12.2017 r. w wyniku realizacji przedmiotowego konkursu zakontraktowano 10 umów na łączną kwotę 12.280.397,33 zł, w tym kwota dofinansowania 11.664.102,29 zł. Pozostałych 12 umów zostanie podpisanych początkiem 2018 r.

Stan procesu naboru wniosków w konkursie ogłoszonym w 2017 r.

Liczba złożonych wniosków	Wartość złożonych wniosków w zł	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie formalnej	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych na ocenie merytorycznej	Liczba podpisanych umów	Wartość podpisanych umów w zł	Uwagi
---------------------------	---------------------------------	--	--	-------------------------	-------------------------------	-------

Konkurs nr POWR.01.02.01-IP.21-18-006/17						
55	61 055 746,76	44	22	10	12 280 397,33	Kontraktacja zostanie zakończona w I kwartale 2018 r.

Łączna wartość podpisanych w 2017 r. umów wynosi 25.161.781,40 zł (w tym wkład prywatny w kwocie 1.263.162,99 zł). W okresie sprawozdawczym podpisano 21 umów o dofinansowanie w tym: 11 umów w ramach konkursu nr POWR.01.02.02-IP.21-18-004/16 ogłoszonego w 2016 r. oraz 10 umów w ramach konkursu nr POWR.01.02.01-IP.21-18-006/17 ogłoszonego w 2017 r. Pozostałe 12 umów z konkursu nr POWR.01.02.01-IP.21-18-006/17 zostanie podpisanych w pierwszym kwartale 2018 r.

Łączną kontraktację w ramach Poddziałania 1.2.2 projektów wyłonionych do dofinansowania w ramach naborów z 2015 i 2016 r. oraz łączną kontraktację w ramach Poddziałania 1.2.1 projektów wyłonionych do dofinansowania w ramach naboru z 2017 r. przedstawia poniższa tabela.

Działanie/Poddziałanie	Liczba podpisanych umów/wydanych decyzji	Kwoty zakontraktowane (narastająco) w zł
Działanie 1.2 <i>Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe</i> Poddziałanie 1.2.1 <i>Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego</i>	10	12 280 397,33
Działanie 1.2 <i>Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe</i> Poddziałanie 1.2.2 <i>Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych</i>	28	35 840 424,87
Łącznie Działanie 1.2	38	48 120 822,20

Wnioski o płatność zatwierdzone w ramach projektów konkursowych

W ramach bieżącej pracy Wydziału trwał proces rozliczania i monitorowania realizacji projektów – na podstawie wniosków o płatność składanych przez Beneficjentów. W 2017 r. w ramach Osi I PO WER rozliczono wnioski beneficjentów o płatność na łączną sumę 18.234.961,56 zł.

Działanie/ Poddziałanie	Zatwierdzone wnioski o płatność w 2017 r.	Kwota wydatków zatwierdzonych we wnioskach o płatność w 2017 r. w zł
Poddziałanie 1.2.2	107	18 234 961,56

Płatności w ramach projektów konkursowych

Łącznie w 2017 roku w ramach projektów realizowanych w trybie konkursowym Wojewódzki Urząd Pracy wypłacił kwotę 14.869.338,16 zł.

Działanie/ Poddziałanie	Płatności ogółem w 2017 r. w zł
Poddziałanie 1.2.1	0,00
Poddziałanie 1.2.2	14 869 338,16
Działanie 1.2	14 869 338,16

Projekty pozakonkursowe

W ramach Osi I PO WER Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe* Poddziałania 1.1.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*, w 2017 r. realizowane było 32 projekty, których beneficjentami są Powiatowe Urzędy Pracy z terenu województwa, w tym 11 projektów rozpoczętych w 2016 r. oraz 21 projektów, którym przyznano dofinansowanie w ramach naboru ogłoszonego w 2017 r.

Działanie/Poddziałanie	Liczba podpisanych umów/wydanych decyzji	Kwoty zakontraktowane w 2017 r. (dofinansowanie) w zł
Działanie 1.1 <i>Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe</i> Poddziałanie 1.1.2 <i>Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych</i>	21	111 153 595,70

Wnioski o płatność zatwierdzone w ramach projektów pozakonkursowych

W roku 2017 w ramach Poddziałania 1.1.2. zatwierdzono 114 wniosków o płatność na kwotę 75.235.751,21 zł.

Działanie / Poddziałanie	Zatwierdzone w 2017 r. wnioski o płatność	Kwoty wydatków zatwierdzone we wnioskach o płatność w 2017 r. w zł
Poddziałanie 1.1.2	114	75 235 751,21

ROZDZIAŁ 2. REALIZACJA PLANU KONTROLI

Zgodnie z zadaniami wynikającymi z zakresu działania Wydziału Kontroli EFS, pracownicy zatrudnieni w Wydziale Kontroli w 2017 r. przeprowadzali kontrole projektów oraz wizyty monitoringowe w ramach programów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

W 2017 r. realizowane były zadania w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego (RPO WP) na lata 2014-2020.

Kontrola realizacji projektów (kontrole planowe, kontrole doraźne oraz wizyty monitoringowe), w ramach wdrażanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie Programów Operacyjnych na lata 2014-2020 przeprowadzona została na próbie projektów.

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie zgodnie z właściwymi dokumentami programowymi oraz wskazówkami Instytucji Zarządzających, założył przeprowadzenie kontroli co najmniej 30% liczby projektów spełniających definicje projektu realizowanego w ramach Działania.

Wydział Kontroli EFS opracował, a następnie przedstawił, celem zatwierdzenia przez Instytucję Zarządzającą, *Roczny Plan Kontroli*, którego integralną częścią jest zestawienie czynników ryzyka, które będą uwzględnione podczas przeprowadzania oceny ryzyka na potrzeby doboru próby projektów do kontroli na miejscu. Analiza tych czynników pozwoliła oszacować poziom ryzyka związanego z realizowanymi projektami. Kluczowymi czynnikami (obszarami), według których szacowano poziom ryzyka były:

- wielkość projektu – czynnik ten porównywał kwotę umowy o dofinansowanie projektu do przyjętych przedziałów kwotowych w ramach poszczególnych poziomów ryzyka, gdzie projektom o wartości powyżej 3 mln PLN przypisano największe ryzyko,
- poprawność opracowania wniosków o płatność – czynnik ten określał ryzyko w oparciu o ocenę opiekunów projektu, którzy przeprowadzali proces weryfikacji i zatwierdzenia wniosków o płatność, gdzie im większa liczba korekt czy poprawek, tym większe ryzyko związane z tym czynnikiem,
- data zakończenia projektu – czynnik ten określał ryzyko w oparciu o okres realizacji projektu, gdzie największe ryzyko stanowiły projekty, które realizowane były dłużej niż 12 miesięcy,

- złożoność projektu – projekty, które realizowane są z więcej niż jednym partnerem, składają się z więcej niż 2 zadań, więcej niż 1 usługi zleconej na zewnątrz projektu jest powyżej 300 uczestników projektu lub projekt jest typu zintegrowanego, hybrydowego, grantowego, obarczone były największym ryzykiem,
- wartość stwierdzonych wydatków niekwalifikowalnych lub ich udział w wartości projektu – analiza tego czynnika opierała się o wyniki kontroli / audytów przeprowadzonych w przeszłości u Beneficjenta realizującego projekt, gdzie stwierdzone u Beneficjenta nieprawidłowości powyżej 100 000 PLN, obarczały projekt największym ryzykiem,
- liczba pozytywnie rozpatrzonych skarg / lub potwierdzonych podejrzeń oszustw finansowych w związku z realizacją projektów danego beneficjenta – czynnik ten określał ryzyko w zależności od ilości takich podejrzeń, gdzie już jedna skarga obarczała projekt największym ryzykiem,
- liczba równolegle realizowanych przez Beneficjenta projektów w ramach RPO – projekty, które realizowane były równocześnie z innymi projektami współfinansowanymi z RPO WP 2014-2020 obarczone były największym ryzykiem.

W oparciu o metodykę oraz przyjęte czynniki ryzyka, analizie poddano wszystkie projekty spełniające definicję projektu realizowanego w danym roku obrachunkowym. Zgodnie z zapisami Roczego Planu, aktualizację list projektów podlegających kontroli na miejscu przeprowadzano w okresach kwartalnych. Przeprowadzonych zostało łącznie 68 pełnych kontroli projektów, 67 wizyt monitoringowych oraz 9 kontroli doraźnych. W ramach PO WER: 15 kontroli projektów, 13 wizyt monitoringowych, 2 kontroli doraźnych. W ramach RPO WP: 53 kontroli projektów, 54 wizyt monitoringowych, 7 kontroli doraźnych. Ponadto przeprowadzono kontrole trwałości POKL – 3, a także kontrole podstawowych naruszeń ustawy PZP - 36.

Kontrole w ramach RPO WP realizowane były w ramach osi priorytetowych VII, VIII, IX, w tym:

Priorytet VII

- 24 kontroli projektów
- 24 wizyt monitoringowych
- 2 kontroli doraźnych

Priorytet VIII

- 9 kontroli projektów

- 10 wizyt monitoringowych
- 3 kontroli doraźnych

Priorytet IX

- 20 kontroli projektów
- 20 wizyt monitoringowych
- 2 kontroli doraźnych

Kontrole na miejscu przeprowadzane były przez zespoły składające się z co najmniej 2 osób (kierownik zespołu kontrolującego oraz członek/członkowie zespołu), będących pracownikami Wydziału Kontroli EFS Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie. Roczny Plan Kontroli na 2017 r. zakładał czas trwania czynności kontrolnych na miejscu u beneficjenta min. 2-3 dni w przypadku kontroli projektów. W przypadku konieczności poszerzenia zakresu kontroli lub zwiększenia próby dokumentów podlegających kontroli, termin ten mógł być wydłużony.

Zakres kontroli na miejscu obejmował weryfikację zgodności realizacji projektu z jego założeniami określonymi w Umowie o dofinansowanie projektu, w szczególności:

- prawidłowość rozliczeń finansowych,
- kwalifikowalność wydatków dotyczących personelu projektu,
- sposób rekrutacji uczestników projektu oraz kwalifikowalności uczestników projektu sposób przetwarzania danych osobowych uczestników projektu zgodnie z *ustawą o ochronie danych osobowych*,
- zgodność danych przekazywanych we wniosku o płatność w części dotyczącej postępu rzeczowego oraz postępu finansowego z dokumentacją dotyczącą realizacji projektu dostępną w siedzibie beneficjenta,
- poprawność udzielania zamówień publicznych, tj. prawidłowość stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisów prawa wspólnotowego,
- poprawność stosowania zasady konkurencyjności,
- poprawność udzielania pomocy publicznej/ pomocy de minimis,
- prawidłowość realizacji działań informacyjno-promocyjnych,
- zapewnienie właściwej ścieżki audytu,
- sposób prowadzenia i archiwizacji dokumentacji projektu.

Dobór próby do kontroli na miejscu dokumentacji projektu przeprowadzany był w oparciu o metody niestatystyczne, np. losowanie proste, dobór celowy. Podczas czynności kontrolnych na miejscu kontroli poddano sprawdzeniu:

- kwalifikowalność przynajmniej 10% uczestników danego projektu,
- reprezentatywna próba dokumentacji finansowej (dokumentów źródłowych i dowodów zapłaty) na poziomie 5% liczby dokumentów wykazywanych w ramach wniosku o płatność wybranego do kontroli z zastosowaniem metody niestatystycznej,
- dokumentacja merytoryczna projektu dotycząca poszczególnych dokumentów finansowych wybranych do kontroli w ramach kontroli dokumentacji finansowej przez co stanowiło kontynuację logiczną kontroli.

Wyniki przeprowadzanych kontroli, tak w trybie planowym, jak i doraźnym we wszystkich skontrolowanych projektach potwierdzały, że realizacja projektów przebiegała prawidłowo. W niektórych przypadkach w trakcie kontroli na miejscu stwierdzano wystąpienie niewielkich uchybień, ale także nieprawidłowości.

Nieprawidłowości w ramach RPO WP (nieprawidłowości stwierdzone i zarejestrowane na ROP w 2017 r.):

- RPPK.07.03.00-18-0077/15, „Czas dla Superwoman”, Beneficjent MARR SA w Mielcu. W wyniku kontroli planowej stwierdzono nieprawidłowości w zakresie stosowania zasady konkurencyjności.
- RPPK.09.01.00-18-0047/15, „Utworzenie nowych miejsc wychowania przedszkolnego w Niepublicznym Przedszkolu „Bajkowy Zakątek” w Sędziszowie Małopolskim, Beneficjent Prywatny Żłobek „Bajkowy Zakątek” Wioletta Cabaj. Wyniku kontroli planowej stwierdzono nieprawidłowości w zakresie kwalifikowalności personelu projektu oraz związane z tym rozliczenia finansowe.
- RPPK.09.01.00-18-0033/15, „Szczęśliwe dzieci w Gminie Żyraków” Beneficjent Gmina Żyraków. W wyniku kontroli planowej stwierdzono nieprawidłowości w zakresie stosowania zasady konkurencyjności.
- RPPK.07.03.00-18-0003/15, „ BIZNESKLASA – wspieranie przedsiębiorczości w powiecie kolbuszowskim i ropczycko-sędziszowskim”. W wyniku kontroli planowej stwierdzono nieprawidłowości w zakresie stosowania zasady konkurencyjności.

Nieprawidłowości w ramach PO WER (nieprawidłowości stwierdzone podczas kontroli w ramach POWER zarejestrowane na ROP):

- Podkarpacka Agencja Konsultingowo Doradcza Sp. z o.o. POWR.01.02.02-18-0065/15 pt. „Praktyczne kwalifikacje Twoją szansą na zatrudnienie” – w wyniku czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowość w obszarze kwalifikowalności personelu projektu oraz związane z tym rozliczenia finansowe.

ROZDZIAŁ 3. MONITORING RYNKU PRACY

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w 2017 r. realizował działania związane z monitorowaniem regionalnego rynku pracy, w tym poziomu bezrobocia rejestrowanego. Informacje na ten temat wykorzystywane są przez partnerów rynku pracy do realizacji zadań własnych, a także inne jednostki i instytucje, przy sporządzaniu różnorodnych opracowań i diagnoz, ułatwiających podejmowanie działań w zakresie promocji zatrudnienia oraz zapobiegania lub łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Działania te realizowane były głównie poprzez:

- nadzór nad sprawozdawczością o rynku pracy,
- opracowywanie bieżących informacji i analiz na temat poziomu bezrobocia rejestrowanego w województwie podkarpackim,
- monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych,
- badania rynku pracy.

3.1 Nadzór nad sprawozdawczością o rynku pracy

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w 2017 roku pełnił merytoryczny nadzór nad obowiązującą sprawozdawczością GUS o rynku pracy.

Badania statystyczne prowadzone są na podstawie ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 1995 r. Nr 88, poz. 439 z późn. zm.). Zakres tematyczny, źródła danych, terminy realizacji badań, rodzaje informacji wynikowych i terminy upowszechniania danych określone są w Programie Badań Statystycznych Statystyki Publicznej, co roku wprowadzanym rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów. Załącznikiem do rozporządzenia są formularze statystyczne prowadzonych w danym roku badań. W oparciu o przepisy ustawy i uszczegółowienia zawarte w rozporządzeniach, powiatowe urzędy pracy przekazywały w 2017 roku do WUP w Rzeszowie:

- sprawozdania miesięczne, tj. MPiPS-01 o rynku pracy oraz MPiPS-02 o wydatkach z Funduszu Pracy,
- sprawozdania kwartalne, tj. załącznik 1 do sprawozdania MPiPS-01 dotyczący struktury bezrobotnych,
- sprawozdania półroczne, tj. załączniki; 2, 3, 7 do sprawozdania MPiPS-01 (załączniki dotyczą podziału bezrobotnych wg PKD, zawodów i specjalności oraz wg miast

i gmin), sprawozdanie MPiPS-07 (dotyczy osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w urzędach pracy),

- sprawozdania roczne, tj. załączniki 4, 5, 6, 8 do sprawozdania MPiPS-01 oraz sprawozdanie MPiPS-06. Dotyczyły one poradnictwa zawodowego, struktury bezrobotnych zamieszkałych na wsi, aktywnych programów rynku pracy, umów z agencjami zatrudnienia i programów specjalnych oraz instytucjonalnej obsługi rynku pracy.

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie realizował zadania wspólnie z powiatowymi urzędami pracy w celu prawidłowego sporządzenia sprawozdań i terminowego przekazania ich do Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy. Odpowiednie informacje i analizy zostały również cyklicznie przekazywane do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Oprócz tego do PUP przekazywane były informacje o obowiązujących aktach prawnych, terminach oraz zasadach sporządzania sprawozdań GUS, a także obowiązujące wzory, formularze i druki. Informowaliśmy również o dostępnych aktach prawnych w zakresie prawidłowego sporządzenia wymaganych informacji.

Poza statystyką publiczną, we współpracy z powiatowymi urzędami pracy, realizowane były meldunki i analizy, które były przekazywane jednostkom nadrzędnym (m.in. meldunek o bezrobociu i ofertach pracy, monitoring zwolnień grupowych, monitoring w zakresie oświadczeń pracodawców o zamiarze powierzenia pracy cudzoziemcowi na podstawie oświadczenia).

3.2 Informacje i analizy o rynku pracy

Zgodnie z zapisami Ustawy z 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – jednym z zadań samorządu województwa oraz samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy jest opracowanie analiz dotyczących rynku pracy, w tym monitorowanie sytuacji na rynku pracy w zakresie rejestrowanego zapotrzebowania na zawody i specjalności.

W 2017 roku opracowano szereg okresowych analiz i informacji o sytuacji na wojewódzkim rynku pracy. Większość opracowań publikowanych jest na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie.

„Analiza sytuacji na rynku pracy w województwie podkarpackim w 2016 roku” zawiera charakterystykę ogólnych zjawisk i tendencji związanych z rynkiem pracy

i poziomem bezrobocia rejestrowanego w województwie podkarpackim w 2016 r. Jest to materiał opracowywany cyklicznie. Informacje zamieszczone w publikacji mogą okazać się użyteczne podczas definiowania aktualnych kierunków promocji zatrudnienia i przyczyniać się do trafniejszej diagnozy pozostawania bez stałego zatrudnienia, przyczyn bierności zawodowej i skuteczniejszego łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. W opracowaniu przedstawiono aktualną sytuację na regionalnym rynku pracy, przekrój bezrobocia wg płci, wieku, wykształcenia, stażu pracy, czasu pozostawania bez pracy oraz miejsca zamieszkania. Analizowana była struktura zawodowa bezrobotnych, sekcje wg Polskiej Klasyfikacji Działalności ich ostatniego miejsca pracy, jak też struktura wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej zgłoszonych przez pracodawców do powiatowych urzędów pracy. Ponadto w opracowaniu przedstawiono informację o zamierzeniach zakładów pracy w zakresie zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników. Zawarta była również informacja o formach i programach realizowanych przez urzędy pracy na rzecz promocji zatrudnienia oraz łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia.

Obok rocznej analizy sytuacji na rynku pracy za 2016 r., w 2017 r. przygotowywane były również informacje miesięczne o sytuacji na rynku pracy. Znaleźć w nich można najnowsze dane m.in. na temat poziomu bezrobocia rejestrowanego, zbiorczych zestawień wg różnorodnych zmiennych zależnych i niezależnych, wolnych miejsc pracy zgłoszonych do PUP i danych na temat aktywnych form promocji zatrudnienia.

Realizując zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia w zakresie badania efektywności programów lokalnych, przygotowana została „Informacja na temat efektywności form aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w województwie podkarpackim w 2016 roku”. Zawiera ona dane na temat wykorzystania środków finansowych otrzymanych z Funduszu Pracy przez powiatowe urzędy pracy w 2016 r. dla realizacji programów aktywizacji zawodowej wśród osób zarejestrowanych. Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ustala katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej, dla których w danym roku określone są wskaźniki efektywności zatrudnieniowej i kosztowej. W 2016 r. zawartość katalogu obejmowała:

- szkolenia,
- staże,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej,
- refundacje wyposażenia stanowiska pracy.

Dane zawarte w opracowaniu uwzględniają ilość zarejestrowanych osób bezrobotnych, którzy zostali skierowani do udziału w aktywnych programach rynku pracy w 2016 roku.

Jednym z zadań WUP w Rzeszowie jest prowadzenie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie podkarpackim. Zgodnie z wytycznymi otrzymanymi z Departamentu Rynku Pracy MRPiPS przygotowano opracowania: „Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych w woj. podkarpackim” za 2016 r. Raporty zawierają m.in.: analizę bezrobocia wg zawodów, ofert pracy wg zawodów, ogólną analizę zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej uruchomiło specjalną stronę internetową poświęconą monitoringowi zawodów www.mz.praca.gov.pl. Aplikacja udostępnia wyniki monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych prowadzonego zgodnie z zaleceniami przygotowanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w formie graficznej (na podstawie ostatnio opracowanego rankingu zawodów deficytowych i nadwyżkowych) oraz w postaci raportów okresowych.

Poza wymienionymi publikacjami w 2017 r. sporządzane były analizy tematyczne dotyczące grup bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Na stronie internetowej WUP w Rzeszowie zamieszczono zbiorcze zestawienia w postaci tablic wynikowych dotyczących stanu realizacji aktywnych form promocji zatrudnienia w zakresie aktywizacji osób młodych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w województwie podkarpackim. Opracowano szereg analiz problemowych dla potrzeb MRPiPS, organizacji, instytucji i stowarzyszeń działających na rynku pracy czy opracowania umożliwiające aplikacje po środki UE. Były to np. „Analiza sytuacji bezrobotnych długoterminowo na rynku pracy w województwie podkarpackim” i „Osoby niepełnosprawne na rynku pracy w województwie podkarpackim”.

Na bieżąco przygotowywano również informacje dla potrzeb m.in. jednostek i instytucji zainteresowanych aktualną sytuacją na rynku pracy w województwie podkarpackim. Opracowania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie były wykorzystywane przez uczniów i studentów w szkole i na uczelniach wyższych w codziennej pracy dydaktycznej i wychowawczej. Korzystali oni często z publikatorów WUP w celu opracowania artykułów i druków zwartych z tematyki rynku pracy i monitorowania poziomu bezrobocia.

3.3 Badania rynku pracy

W 2017 r. przeprowadzono 5 badań z zakresu rynku pracy:

- Kształcenie ustawiczne na Podkarpaciu
- Potencjał kadrowy podkarpackiego rynku pracy
- Zapotrzebowanie na zawody oraz kwalifikacje i kompetencje na lokalnych rynkach pracy w województwie podkarpackim
- Barometr zawodów
- Badanie internetowych ofert pracy

1) **„Kształcenie ustawiczne na Podkarpaciu”:**

- zrealizowane na próbie: 1 060 przedsiębiorców/pracodawców, 746 przedstawicieli firm szkoleniowych;
- celem głównym badania było opisanie obszaru kształcenia ustawicznego na Podkarpaciu na podstawie opinii przedsiębiorców/pracodawców i firm szkoleniowych;
- badanie zostało uzupełnione o część informacji uzyskanych w wyniku odrębnego badania „Potencjał kadrowy podkarpackiego rynku pracy” – w zakresie analizy opinii osób pracujących, bezrobotnych i biernych zawodowo dotyczących kształcenia ustawicznego;
- wyniki badania zostały zaprezentowane podczas konferencji „Podkarpacki rynek pracy i innowacji 2017” organizowanej we współpracy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie i Rzeszowskiej Agencji Rozwoju Regionalnego (odbyła się 12.12.2017 r. w Podkarpackim Parku Naukowo-Technologicznym w Jasionce k/Rzeszowa – kierowana do przedstawicieli instytucji wspierających podkarpacki rynek pracy oraz do przedsiębiorców).

2) **„Potencjał kadrowy podkarpackiego rynku pracy”:**

- zrealizowane na próbie: 1 066 osób pracujących, 1 054 osób bezrobotnych, 1 065 osób biernych zawodowo;
- celem głównym badania było opisanie trendów w zakresie potencjału kadrowego podkarpackiego rynku pracy na podstawie opinii i z uwzględnieniem postaw jego uczestników – osób poruszających się po rynku pracy, jak również osób biernych zawodowo;
- wyniki badania zostały zaprezentowane podczas konferencji „Podkarpacki rynek pracy i innowacji 2017” organizowanej we współpracy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie i Rzeszowskiej Agencji Rozwoju Regionalnego (odbyła się 12.12.2017 r. w

Podkarpackim Parku Naukowo-Technologicznym w Jasionce k/Rzeszowa – kierowana do przedstawicieli instytucji wspierających podkarpacki rynek pracy oraz do przedsiębiorców).

3) „Zapotrzebowanie na zawody oraz kwalifikacje i kompetencje na lokalnych rynkach pracy w województwie podkarpackim”:

- zrealizowane na próbie: 10 202 przedsiębiorców (próba reprezentatywna w skali poszczególnych powiatów);
- celem głównym badania było określenie potrzeb i oczekiwań przedsiębiorców/pracodawców w poszczególnych powiatach województwa podkarpackiego w zakresie zatrudniania pracowników w konkretnych zawodach oraz wymagań odnośnie posiadanych przez nich kwalifikacji i kompetencji zawodowych;
- wyniki badania zostały zaprezentowane podczas konferencji „Podkarpacki rynek pracy i innowacji 2017” organizowanej we współpracy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie i Rzeszowskiej Agencji Rozwoju Regionalnego (odbyła się 12.12.2017 r. w Podkarpackim Parku Naukowo-Technologicznym w Jasionce k/Rzeszowa – kierowana do przedstawicieli instytucji wspierających podkarpacki rynek pracy oraz do przedsiębiorców).

4) Barometr zawodów:

Badanie „Barometr zawodów” Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie realizował na podstawie umowy zawartej pomiędzy Ministrem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej a Samorządem Województwa Podkarpackiego. „Barometr zawodów” to jednoroczna prognoza zapotrzebowania na zawody. Decyzją Ministra Pracy i Polityki Społecznej od 2015 r. „Barometr zawodów” jest realizowany we wszystkich województwach, w tym również w województwie podkarpackim. WUP w Krakowie pełni funkcję koordynatora ogólnopolskiego, a WUP w Rzeszowie – koordynatora wojewódzkiego.

Pracownicy Wydziału Informacji Statystycznej i Analiz poprowadzili badanie w 2017 r. zrealizowane w 21 powiatach województwa podkarpackiego. Panele ekspertów odbyły się we wszystkich siedzibach powiatowych urzędów pracy. Oprócz koordynatorów badania, w panelu oceniającym zawody wzięli udział wybrani pracownicy powiatowego urzędu pracy, a w niektórych powiatach pracownicy agencji zatrudnienia i organizacji działających na rynku pracy. W toku dyskusji podejmowali oni decyzje, do której z trzech kategorii (deficyt, nadwyżka i równowaga) przyporządkować dany zawód. Efektem badania był raport, plakaty powiatowe oraz wojewódzki, jak również baza wyników, dostępna w portalu internetowym pod adresem <https://barometrzwodow.pl/>.

5) Badanie internetowych ofert pracy:

Celem badania było dokonanie ilościowej i jakościowej charakterystyki ofert pracy zamieszczonych w internecie w branżowym portalu pośrednictwa pracy www.pracuj.pl. Analiza ofert pracy w Internecie obejmowała trzy główne etapy badania. Pierwszym z nich było gromadzenie, a następnie kodowanie ofert pracy. Ostatni etap badania obejmował uogólnienie zebranych danych. Wyniki badania są dostępne w Wydziale Informacji Statystycznej i Analiz WUP. Efektem badań są opracowania pn. „Analiza ofert pracy publikowanych w portalu internetowym www.pracuj.pl w województwie podkarpackim”. Informacje sporządzone są w okresach kwartalnych.

ROZDZIAŁ 4. DZIAŁANIA SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA Z ZAKRESU POLITYKI RYNKU PRACY

Do zakresu działania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie należy wykonywanie zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy.

4.1 Wykorzystanie środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządów powiatowych w 2017 roku

Samorządy powiatowe województwa podkarpackiego w 2017 roku otrzymały od Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach algorytmu podziału środków Funduszu Pracy kwotę 234 636,8 tys. zł, w tym ze środków będących w dyspozycji Samorządu Województwa Podkarpackiego na realizację projektów pozakonkursowych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza-Edukacja-Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego 2014-2020 kwotę 113 865,5 tys. zł. Wykorzystane zostały również możliwości, jakie w zakresie pozyskania dodatkowych środków stwarzała rezerwa Funduszu Pracy będąca w dyspozycji Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, które to środki pozyskiwane były przez samorządy powiatowe za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie. Na aktywizację różnych grup osób bezrobotnych powiatowe urzędy pracy z województwa podkarpackiego pozyskały dodatkowo 36 744,7 tys. zł.

Na realizację programów skierowanych do osób bezrobotnych zamieszkałych na wsi powiatowe urzędy pracy pozyskały 14 034,5 tys. zł, a na wsparcie osób bezrobotnych zamieszkałych w regionach wysokiego bezrobocia 9 269,7 tys. zł. Na aktywizację osób długotrwale bezrobotnych pozyskano 5 795,8 tys. zł, a na realizację programów wynikających z diagnozy potrzeb lokalnych rynków pracy 2 235,0 tys. zł. Na wsparcie osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia pozyskano 1 874,5 tys. zł, a na program aktywizacji zawodowej bezrobotnych, którego celem była likwidacja widocznych na rynku pracy luk kompetencyjnych, związanych z brakiem specjalistów m.in. przemysłu: spożywczego, maszynowego, motoryzacyjnego, IT oraz medycyny i opieki długoterminowej 539,1 tys. zł. W wyniku dokonanych przesunięć środków Funduszu Pracy przyznanych na finansowanie wydatków fakultatywnych na realizację programów aktywizacji zawodowej osób

bezrobotnych powiatowe urzędy pracy pozyskały 598,0 tys. zł tys. zł. Dodatkowo na realizację programu „Praca dla młodych” w ramach którego powiatowe urzędy pracy refundują pracodawcom i przedsiębiorcom przez okres 12 miesięcy część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych bezrobotnych do 30 roku życia samorządy powiatowe z województwa podkarpackiego otrzymały od Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w 2017 roku 78 950,9 tys. zł. Tym samym, kwota środków Funduszu Pracy, które zostały przeznaczone na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w województwie podkarpackim w 2017 roku wyniosła 350 930,4 tys. zł.

Struktura wydatków poniesionych przez powiatowe urzędy pracy województwa podkarpackiego na poszczególne aktywne formy w 2017 roku przedstawiała się następująco:

- 85 578,1 tys. zł wydatkowano na stypendia i składki na ubezpieczenia za okres stażu, a staże odbywało 15 704 osoby bezrobotne,
- 56 559,0 tys. zł wydatkowano na dotacje na podjęcie przez bezrobotnych działalności gospodarczej, które przyznano 2 671 osobom bezrobotnym,
- 49 407,3 tys. zł wydatkowano na refundacje pracodawcom kosztów wyposażenia doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej, w wyniku których pracę podjęło 2 345 osób bezrobotnych,
- 27 327,2 tys. zł wydatkowano na roboty publiczne, w ramach których zatrudnionych było 2745 osób bezrobotnych,
- 22 905,3 tys. zł wydatkowano na prace interwencyjne, w wyniku których zatrudnienie znalazło 5 426 osób bezrobotnych,
- 6 171,5 tys. zł wydatkowano na koszty szkoleń osób bezrobotnych, a w szkoleniach uczestniczyło 3 990 osób bezrobotnych,
- 2 418,9 tys. zł wydatkowano na dofinansowanie wynagrodzenia osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia, w wyniku którego pracę podjęło 438 osób bezrobotnych,
- 1 029,6 tys. zł wydatkowano na prace społecznie użyteczne, na które skierowano 1 111 osób bezrobotnych,
- 763,5 tys. zł wydatkowano na studia podyplomowe, które podjęło 308 osób bezrobotnych.

Dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych i pracodawców cieszyły się również formy aktywizacji skierowane do osób bezrobotnych do 30 roku życia takie jak:

- bon na zasiedlenie, z którego skorzystało 1 387 osób (wydatkowano 10 364,6 tys. zł).
- bon szkoleniowy, z którego skorzystało 335 osoby (wydatkowano 1 208,9 tys. zł w ramach środków przeznaczonych na szkolenia osób bezrobotnych),
- bon stażowy, z którego skorzystało 197 osób (wydatkowano 183,0 tys. zł w ramach środków przeznaczonych na staże osób bezrobotnych),
- bon zatrudnieniowy, który otrzymało 253 osób (wydatkowano 1 218,2 tys. zł),

Na refundację pracodawcom i przedsiębiorcom przez okres 12 miesięcy część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych bezrobotnych do 30 roku życia w ramach programu „Praca dla młodych” wydatkowano 75 116,4 tys. zł, zatrudnienie podjęło i kontynuowało 7 105 osób bezrobotnych do 30 roku życia. Ogółem na aktywizację osób bezrobotnych do 30 roku życia samorządy powiatowe województwa podkarpackiego w 2017 roku wydatkowały 214 410,6 tys. zł, a różnego rodzaju usługami i instrumentami rynku pracy objęto 25 079 osób. Natomiast na aktywizację osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia wydatkowano 30 630,4 tys. zł, co umożliwiło udzielanie wsparcia 4 102 osobom.

4.2 Pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES

W 2017 roku z usług oferowanych przez sieć EURES w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Rzeszowie w zakresie poszukiwania pracy za granicą skorzystało 1 781 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Sieć EURES dysponowała 1 008 ofertami pracy w ramach prowadzonych naborów obejmującymi 5 123 wakaty. Spośród osób zainteresowanych pracą za granicą, 391 osób złożyło podania o pracę, które zostały przekazane do pracodawców i doradców EURES. Doradca EURES uczestniczył w 5 targach pracy organizowanych przez powiatowe urzędy pracy, instytucje i organizacje z terenu województwa podkarpackiego, podczas których udzielał informacji na temat usług oferowanych przez sieć EURES. W 2017 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie uczestniczył w dwóch edycjach Targów Pracy Absolvent Talent Days, które odbyły się 04 kwietnia i 14 listopada w Rzeszowie. W obu edycjach targów udział wzięło około 8 150 osób. W 2017 r. przeprowadzono 13 rekrutacji dla zagranicznych pracodawców, w których udział wzięło 381 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W wyniku przeprowadzonych rekrutacji pracę podjęło 186 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Dodatkowo w 2017 roku we współpracy z Ambasadą Królestwa Niderlandów w Warszawie zorganizowano

3 spotkania informacyjne „Holenderski rynek pracy – warunki pracy i zagrożenia”. W spotkaniach uczestniczyło około 100 osób.

4.3 Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego państw Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego w zakresie świadczeń z tytułu bezrobocia

Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego oznacza zapewnienie łączności między odrębnymi systemami państw członkowskich UE, EOG i Szwajcarii. Celem przepisów wspólnotowych jest skoordynowanie krajowych systemów ubezpieczeń na wypadek bezrobocia, między innymi przez sumowanie okresów zatrudnienia i ubezpieczenia dla uzyskania uprawnień do świadczeń z tytułu bezrobocia oraz transferu świadczeń z tytułu bezrobocia dla osób przemieszczających się w granicach państw należących do UE, EOG i Szwajcarii w celu poszukiwania zatrudnienia, gwarantując im zachowanie praw nabytych.

W 2017 roku na podstawie złożonych wniosków wydano 3 100 decyzji o przyznaniu, odmowie przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych oraz o umorzeniu postępowania prowadzonego w tej sprawie. Natomiast 720 osób nabyło prawo do zasiłku transferowego po zatrudnieniu w krajach Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii.

4.4 Prowadzenie Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia

Agencjami zatrudnienia nazywane są podmioty świadczące usługi w zakresie: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej. Jest to działalność gospodarcza regulowana w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej i wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Certyfikat potwierdzający wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wydaje Marszałek Województwa właściwy dla siedziby podmiotu. Zadania Marszałka Województwa Podkarpackiego z zakresu prowadzenia rejestru agencji zatrudnienia, wydawania certyfikatów wstępnych oraz certyfikatów o dokonaniu wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach związanych z rejestrem realizowane są przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie. W 2017 roku do rejestru agencji zatrudnienia wpisano

92 podmioty, wykreślono 33 podmioty, a na koniec roku na terenie województwa podkarpackiego funkcjonowało 376 agencji zatrudnienia.

4.5 Zlecenie działań aktywizacyjnych

Zgodnie z art. 66d ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Marszałek Województwa w ramach środków przyznanych z rezerwy Funduszu Pracy może zlecić wykonanie działań aktywizacyjnych agencji zatrudnienia, realizującej usługę pośrednictwa pracy. Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w drodze przetargu nieograniczonego wybrał realizatora zlecenia działań aktywizacyjnych, wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia WYG International Sp. z o.o. oraz WYG HR International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, z którymi w dniu 2 sierpnia 2016 roku podpisano umowę. Do realizacji zlecenia działań aktywizacyjnych zostały wybrane Powiatowe Urzędy Pracy w Stalowej Woli, Leżajsku, Strzyżowie oraz Ropczycach. Zlecaniem objęto 1200 osób długotrwale bezrobotnych. Umowa została zawarta na okres 21 miesięcy od 2 sierpnia 2016 roku, a realizator był zobowiązany do uzyskania wskaźnika skuteczności zatrudnieniowej na poziomie 50% oraz wskaźnika utrzymania w zatrudnieniu przez okres co najmniej 90 dni na poziomie 40%. Na finansowanie tego zadania zaplanowano kwotę 13 753 tys. zł pochodzącą z rezerwy Funduszu Pracy. Według stanu na koniec 2017 roku spośród bezrobotnych objętych działaniami aktywizacyjnymi w okresie realizacji umowy 669 osób (55,75%) podjęło, utrzymało odpowiednią pracę lub działalność gospodarczą przez okres co najmniej 14 dni, 152 osób (22,72%) pozostawało w zatrudnieniu lub prowadziło działalność gospodarczą przez okres co najmniej 90 dni, natomiast 40 osób pozostawało w zatrudnieniu lub prowadziło działalność gospodarczą przez okres minimum 180 dni. Za wykonane do końca 2017 roku działania obejmujące diagnozę sytuacji zawodowej i zaplanowanie działań aktywizacyjnych dla osób długotrwale bezrobotnych oraz doprowadzanie do zatrudnienia i utrzymanie w zatrudnieniu wypłacono realizatorowi zgodnie z umową kwotę 4 793 718,00 zł. Zakończenie działań aktywizacyjnych planowane jest na kwiecień 2018 roku i po tym terminie przez okres miesiąca prowadzony będzie monitoring osiągniętych wskaźników dotyczących osób, które podjęły zatrudnienie w okresie działań aktywizacyjnych.

4.6 Informacja na temat realizacji zadań w zakresie Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych

I. Informacje ogólne i podstawowe zadania wynikające z ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1256 , z późn. zm.)

Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych jako instytucja gwarancyjna realizuje dwa podstawowe zadania:

- dokonuje wypłaty świadczeń należnych pracownikom od niewypłacalnego pracodawcy,
- dochodzi zwrotu wypłaconych przez Fundusz świadczeń od podmiotów i osób do tego zobowiązanych.

Środki na realizację zadań ustawowych, związanych z wypłatą świadczeń mogą pochodzić:

- ze składek płaconych przez pracodawców (0,10% podstawy wymiaru składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe). Wysokość składki na FGŚP określa ustawa budżetowa. Poboru składek na Fundusz dokonuje Zakład Ubezpieczeń Społecznych w okresach miesięcznych łącznie ze składkami na ubezpieczenie społeczne i kwoty te przekazuje na rachunek bankowy Funduszu w terminie do 15 dnia następnego miesiąca,
- ze zwrotów sum wypłaconych tytułem świadczeń pracowniczych, w dalszej kolejności:
- z odsetek od wolnych środków przekazanych w zarządzanie, zgodnie z przepisami o finansach publicznych,
- z odsetek od zwrotu sum wypłaconych tytułem świadczeń zwróconych po terminie,
- ze środków pochodzących z funduszy celowych,
- z dotacji budżetowej.

Podmioty, które mogą wystąpić do Funduszu o wypłatę świadczeń to: pracodawcy, nadzorcy sądowi lub zarządcy, syndycy, likwidatorzy lub inne osoby sprawujące zarząd majątkiem pracodawcy, pracownicy, byli pracownicy oraz członkowie rodziny zmarłych pracowników.

Pracownicy podlegający przepisom ustawy to osoby fizyczne, które zgodnie z przepisami polskiego prawa, pozostają z pracodawcą w stosunku pracy lub są zatrudnione, albo wykonują pracę na podstawie: umowy o pracę nakładczą, umowy agencyjnej lub umowy zlecenia, innej umowy o świadczenie usług, wykonują pracę zarobkową na podstawie innej niż stosunek pracy na rzecz pracodawcy będącego rolniczą spółdzielnią produkcyjną, spółdzielnią kółek rolniczych lub inną spółdzielnią zajmującą się produkcją rolną, jeżeli z tego tytułu podlegają ubezpieczeniom emerytalnemu i rentowym.

Aby mogła nastąpić wypłata ze środków FGŚP musi wystąpić niewypłacalność pracodawcy. Najczęściej występujące przesłanki niewypłacalności pracodawcy to:

- ogłoszenie upadłości pracodawcy lub wszczęcie wtórnego postępowania upadłościowego,
- otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego,
- oddalenie wniosku o ogłoszenie upadłości pracodawcy, jeżeli jego majątek nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania,
- oddalenie wniosku o ogłoszenie upadłości w razie stwierdzenia, że majątek dłużnika jest obciążony hipoteką, zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym lub hipoteką morską w takim stopniu, że pozostały jego majątek nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania,
- umorzenie postępowania upadłościowego,
- wykreślenie pracodawcy, będącego osobą fizyczną, z Ewidencji Działalności Gospodarczej,

Ze środków Funduszu zaspokajane są należności główne (bez odsetek), zgodnie z poniższym katalogiem świadczeń:

- wynagrodzenie za: pracę, czas niezawinionego przez pracownika przestoju, czas niewykonywania pracy (zwolnienia od pracy), czas innej usprawiedliwionej nieobecności w pracy, czas niezdolności pracownika do pracy wskutek choroby, o której mowa w art. 92 Kp, czas urlopu wypoczynkowego,
- odprawa pieniężna (przysługująca na podstawie przepisów o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników),

- ekwiwalent pieniężny za urlop wypoczynkowy należny za rok kalendarzowy, w którym ustał stosunek pracy oraz za rok poprzedzający ustanie stosunku pracy,
- odszkodowanie pieniężne, o którym mowa w art. 36¹ §1 Kp z tytułu skróconego okresu wypowiedzenia umowy o pracę,
- dodatek wyrównawczy, o którym mowa w art. 230 i 231 Kp,
- składki na ubezpieczenia społeczne należne od pracodawców.

FGŚP zaspokajają roszczenia pracownicze (jeżeli stały się wymagalne w określonym w ustawie czasie), do wysokości nieprzekraczającej łącznie za okres jednego miesiąca kwoty przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia z poprzedniego kwartału, ogłaszanego na podstawie przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, lub jego wielokrotności, lub nie wyższej niż wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę w przypadku zaliczek na poczet niezaspokojonych przez pracodawcę roszczeń pracowniczych.

Z kręgu podmiotów, których pracownicy nie mogą skorzystać z dobrodziejstwa ustawy z 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń (...) wyłączone są osoby prawne podlegające wpisowi do rejestru: stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz jednostki zaliczane do sektora finansów publicznych, a także osoby fizyczne prowadzące gospodarstwo domowe zatrudniające osoby wykonujące pracę zarobkową w tym gospodarstwie.

II. Zadania wynikające z innych przepisów:

Poza zadaniami polegającymi na zaspokajaniu roszczeń pracowniczych w związku z niewypłacalnością pracodawcy z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 września 2011 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi (Dz. U. nr 234, poz. 1385) wypłacane są dla pracodawców, nieoprocentowane pożyczki. Z pożyczek tych korzystają pracodawcy, którzy na skutek powodzi przejściowo zaprzestali prowadzenia działalności gospodarczej lub istotnie ograniczyli jej prowadzenie. Środki wydatkowane z Funduszu na ten cel przeznaczone są na wynagrodzenia dla pracowników przysługujące: za czas usprawiedliwionej nieobecności w pracy, za czas niewykonywania pracy, za wykonaną pracę, polegającą na ochronie zakładu pracy przed powodzią lub na usuwaniu skutków powodzi, mającą na celu utrzymanie lub przywrócenie prowadzenia przez pracodawcę działalności gospodarczej.

Od dnia 1 lutego 2015 r. obowiązuje znowelizowana ustawa z dnia 11 października 2013 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z ochroną miejsc pracy. (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 385). Ustawa rozszerzyła zakres udzielania bezzwrotnej pomocy finansowej z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych i Funduszu Pracy na przedsiębiorców u których przejściowo pogorszyły się warunki prowadzenia działalności gospodarczej w następstwie wystąpienia czasowych ograniczeń w eksporcie towarów.

Pomoc obejmuje świadczenia na dofinansowanie wynagrodzeń i kosztów szkoleń pracowników objętych przestojem ekonomicznym lub obniżonym wymiarem czasu pracy.

Zgodnie ze znowelizowaną ustawą podmiotami uprawnionymi do uzyskania pomocy są przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, u których ograniczenia w obrocie handlowym na rynku krajowym i zagranicznym spowodowały spadek obrotów gospodarczych, rozumianych jako sprzedaż towarów lub usług, liczony w ujęciu ilościowym lub wartościowym, łącznie nie mniej niż o 15%, obliczony jako stosunek łącznych obrotów w ciągu dowolnie wskazanych 3-ch kolejnych miesięcy kalendarzowych, przypadających w okresie po dniu 6 sierpnia 2014 r. do dnia poprzedzającego dzień złożenia wniosku o przyznanie świadczeń, w porównaniu do łącznych obrotów z tych samych 3-ch miesięcy kalendarzowych roku poprzedniego.

Podmioty gospodarcze, o których wyżej mowa, muszą ponadto posiadać wpis do właściwego krajowego rejestru podmiotów gospodarki potwierdzający, że ich przeważający rodzaj działalności gospodarczej wskazuje na udział w handlu, przetwórstwie, transporcie, uprawach rolnych lub hodowli, a także wynikających z nich usługach, a produkt tej działalności doznał ograniczeń w wwozie do innych krajów.

Świadczenia przyznawane są na podstawie wniosku złożonego przez przedsiębiorcę do marszałka województwa właściwego ze względu na siedzibę tego przedsiębiorcy, kierowanego na adres wojewódzkiego urzędu pracy.

III. Realizacja zadań w zakresie obsługi FGŚP przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w roku 2017

Podstawowym zadaniem z tego zakresu, wykonywanym od 1 stycznia 2012 r. przez Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie jest zaspokojenie roszczeń pracowniczych poprzez wypłatę świadczeń, realizowaną na podstawie ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (...), z uwzględnieniem ustawy z dnia 6 maja 2010 r. o przywróceniu terminu do wypłaty

świadczeń pracowniczych z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (Dz. U. nr 106, poz. 674).

W roku 2017 utrzymywały się korzystne tendencje w sektorach gospodarczych województwa podkarpackiego, związane ze wzrostem sprzedaży, spadkiem bezrobocia oraz niewielką liczbą bankrutujących pracodawców. Miało to odzwierciedlenie w relatywnie niskim na tle lat ubiegłych poziomie wypłat świadczeń z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych.

W okresie 12 miesięcy 2017 r. Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie dokonał wypłat ze środków Funduszu na kwotę 7,03 mln zł, na rzecz pracowników i byłych pracowników 43 podmiotów gospodarczych. Wypłacone świadczenia objęły łącznie 849 osób uprawnionych.

Liczba niewypłacalnych pracodawców, wielkość wypłat oraz liczba osób uprawnionych była zbliżona do poziomu roku 2016.

W roku 2017 utrzymywała się obserwowana od 6 lat korzystna tendencja w zakresie spadku liczby niewypłacalnych pracodawców na terenie województwa podkarpackiego wg kryterium ich wielkości. Wśród tych podmiotów tylko jeden zatrudniał ponad 100 osób.

Pozostałe przypadki niewypłacalności pracodawców w liczbie 42 dotyczyły małych przedsiębiorstw, w tym aż 26-ciu zatrudniających do 20 pracowników. W tej grupie niewypłacalnych podmiotów dominowały firmy budowlane.

W roku 2014 odnotowano wypłaty świadczeń w kwocie 11,8 mln zł, a objęte nimi były 1 994 osoby zatrudnione u 36 pracodawców. W roku 2015 wypłaty wyniosły 7,21 mln zł i objęły 1 065 osób, W roku 2016 wypłacono świadczenia w łącznej kwocie 4,9 mln zł dla 785 osób.

W analizowanych 4-ch ostatnich latach największe wypłaty dotyczyły pracowników następujących pracodawców:

Rok 2014

1. AUTOSAN S.A. w upadłości likwidacyjnej w Sanoku – 230 tys. zł (dla 34 osób) (kontynuacja wypłat rozpoczętych w 2013 r.).
2. PART-GLASS Sp. z o.o. w Krośnie – 450 tys. zł dla 181 osób.
3. RÓŻANA S.A. w upadłości likwidacyjnej w Rzeszowie – 565 tys. zł dla 92 osób.

4. RES – GAJ Sp. z o o. Sp. k. w upadłości likwidacyjnej w Rzeszowie – 365 tys. zł dla 73 osób.
5. HERMAANOVA Sp. z o.o. w upadłości likwidacyjnej w Rzeszowie – 926 tys. zł dla 108 osób.
6. Rzeszowskie Zakłady Graficzne S.A. w Rzeszowie w likwidacji – 518 tys. zł dla 86 osób.
7. Fabryka Wagonów Gniewczyzna S.A. w upadłości układowej – wypłacone świadczenia wyniosły ok. 5,9 mln zł i objęły ok. 600 osób. Kolejne wypłaty wystąpiły w 2015 roku.
8. Zakład Rafineryjny w Jaśle Sp. z o.o. w upadłości układowej – 837 tys. zł dla 44 osób.

Rok 2015

1. Fabryka Wagonów Gniewczyzna S.A. w upadłości likwidacyjnej – kontynuacja wypłat rozpoczętych w 2014 r. objęła 418 osób, w łącznej kwocie 3,2 mln zł.
2. Ceramika Polska Sp. z o.o. w upadłości likwidacyjnej w Hadykówce – wypłaty dla 79 osób w kwocie 409,2 tys. zł.
3. WIMET Sp. z o. o w upadłości likwidacyjnej w Mielcu – wypłaty dla 68 osób w kwocie 598,3 tys. zł.
4. Budownictwo Naftowo-Gazownicze NAFTOMONTAŻ Sp. z o. o. w upadłości likwidacyjnej w Przemyśle – wypłaty dla 55 osób w kwocie 435,2 tys. zł.

Rok 2016

1. TAP Sp. z o.o. w Lesku w upadłości – wypłaty dla 190 osób w kwocie 2,46 mln zł.
2. PATENTUS S.A. w Stalowej Woli w upadłości – wypłaty dla 58 osób na łączną kwotę 534,5 tys. zł.

Rok 2017

1. Fabryka Maszyn w Leżajsku „Nowa” Sp. z o.o. w upadłości – wypłaty w łącznej kwocie 2,77 mln zł dla 186 osób.
2. Wer-Rama Sp. Jawna w Stalowej Woli – wypłaty w kwocie 511,7 tys. zł dla 74 osób.

Pełniejszy obraz występujących w ostatnich latach tendencji w wielkości wypłat świadczeń, będących odzwierciedleniem sytuacji gospodarczej pracodawców daje porównanie lat 2013-2017. Dane na ten temat zawierają poniższe tabele:

1. Wnioski i wykazy dotyczące wypłaty świadczeń złożone do Funduszu na terenie województwa podkarpackiego

Rodzaj wniosków	2013	2014	2015	2016	2017
1. Wnioski indywidualne	185	69	98	227	280
2. Wykazy, (zbiorcze i uzupełniające)	56	51	35	19	28
R A Z E M	241	120	133	246	308

2. Wypłaty świadczeń w związku z niewypłacalnością pracodawcy

Wypłaty świadczeń w latach 2013- 2017		
Rok	Wypłaty (zł)	Ilość świadczeń
2013	29 584 971,22	9518
2014	11 851 968,70	5315
2015	7 214 197,17	2346
2016	4 954 996,05	2222
2017	7 027 128, 64	2530

3. Liczba pracodawców oraz osób, którym wypłacono świadczenia i ilość świadczeń

Rok	Ilość pracodawców	Ilość osób, którym wypłacono świadczenia	Liczba świadczeń objętych wypłatą
2013	37	4100	9518
2014	36	1994	5315
2015	38	1065	2346
2016	36	785	2222
2017	43	853	2530

4. Rodzaje wypłaconych świadczeń (w tys. zł)

Rodzaj wypłaconych świadczeń	2013	2014	2015	2016	2017
Ogółem świadczenia	29584,9	11852,0	7214,2	4955,0	7027,1
z tego:					
- wynagrodzenia za pracę	7197,4	5007,3	1720,9	2008,1	2654,9
- składki na ubezpieczenie	1561,9	1109,2	369,7	437,4	561,7

społeczne należne od pracodawcy					
- odszkodowania z Art. 36 ¹ §1 Kp	5016,9	496,6	311,7	427,4	957,8
- odprawa pieniężna	13945,3	4187,7	4132,5	1521,6	2223,6

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 lipca 2006 r.(...) kwoty świadczeń wypłaconych z Funduszu podlegają zwrotowi, a roszczenia pracowników wobec pracodawcy, po dokonanych wypłatach przechodzą z mocy prawa na Fundusz. Według stanu na koniec grudnia 2016 r. wobec 250 dłużników prowadzonych było ponad 270 postępowań windykacyjnych. W ciągu ostatnich lat WUP w Rzeszowie uzyskuje dobre wyniki w zakresie wykonania planu windykacji, wysoki jest również wskaźnik skuteczności prowadzonej windykacji mierzony wysokością kwot odzyskanych do wypłaconych.

Zestawienie dotyczące kwot odzyskanych w windykacji w ostatnich latach zawiera tabela:

Rok	Plan windykacji ogółem (zł)	Wykonanie windykacji (zł)	% wykonania planu
2013	5 000 000,00	8 026 344,26	160,52%
2014	4 000 000,00	5 744 974,46	143,63%
2015	3 000 000,00	5 144 468,90	171,48%
2016	3 100 000,00	20 478 779,39	660,60%
2017	6 000 000,00	11 183 720,50	186,39%

W stosunku do części postępowań windykacyjnych w okresie 2017 r. wyczerpane zostały prawne i proceduralne możliwości dochodzenia zwrotu należności Funduszu. W związku z tym do dysponenta Funduszu skierowano łącznie 11 wniosków o odstąpienie od dochodzenia lub umorzenie należności, na łączną kwotę 1,9 mln zł. Dla dwóch dłużników dysponent Funduszu określił lub zmienił warunki spłaty należności.

Realizacja zadań wynikających z innych przepisów:

W roku 2017 nie były wypłacane środki na podstawie ustawy z dnia 11 października 2013 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z ochroną miejsc pracy (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 385). Ustawowym warunkiem uruchomienia tych środków przez dysponenta Funduszu jest pogorszenie sytuacji gospodarczej firm mające skutek we wzroście stopy

bezrobocia. W roku 2017 w skali kraju nie nastąpił wzrost stopy bezrobocia, w związku z czym środki na ten cel nie zostały uruchomione.

Ze względu na nie wystąpienie w roku 2017 zagrożeń związanych z powodzią, nie były wykorzystywane środki z FGŚP określone w ustawie z dnia 16 września 2011 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi (Dz. U. nr 234, poz. 1385).

4.7 Konkurs „Biznes Klasa”

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie zorganizował i przeprowadził III edycję Konkursu „Biznes Klasa”. Jego ideą było wyłonienie tandemów: szkoła zawodowa – pracodawcy, którzy angażują się w przygotowanie przyszłych kadr w swojej branży już na etapie kształcenia. Do konkursu zgłoszono 24 firmy, nie tylko z Podkarpacia. Wszystkie bardzo mocno angażują się we współpracę ze szkołami i mogą pochwalić się szeroką działalnością: od organizacji staży i praktyk oraz programów stypendialnych dla wybitnych uczniów, przez przekazywanie bezpłatnie sprzętu i oprogramowania, po włączanie się w prowadzenie zajęć dla młodzieży lub doszkalanie nauczycieli przedmiotów zawodowych. Wartość wsparcia wielokrotnie przekracza możliwości finansowe szkół i organów prowadzących. Konkurs „Biznes Klasa” pokazuje dobre praktyki i promuje społecznie odpowiedzialnych pracodawców, a także szkoły dbające o kontakt z przyszłym środowiskiem pracy swoich absolwentów.

W dniu 12 grudnia 2017 roku ogłoszono laureatów i wyróżnionych w tym konkursie podczas konferencji „Podkarpacki rynek pracy i innowacji 2017”. Laureatem Konkursu Biznes Klasa 2017 została firma Huta Stalowa Wola. Wyróżnienia w konkursie Biznes Klasa 2017 trafiły do firm: BORGWARNER Poland Sp. z o.o. oraz . PILKINGTON AUTOMOTIVE Poland Sp. z o.o. Za szeroką współpracę i zaangażowanie w rozwój podkarpackiego szkolnictwa zawodowego uznanie zdobyły także przedsiębiorstwa:

- 1) Huta Stalowa Wola
- 2) BORGWARNER Poland Sp. z o.o.
- 3) PILKINGTON AUTOMOTIVE Poland Sp. z o.o.
- 4) Cukiernia J. Orłowski, K. Rak, K. Orłowski, M. Orłowska, J. Rak, P. Filip Sp. C.
- 5) Bracia Sp. z o.o.
- 6) SEGER CUTTING TOOLS Ozga Mikuszewski Sp. J.

- 7) Auchan
- 8) Kobiecty Świat Edyta Kalandyk
- 9) GREINPLAST Podkarpacie Sp. z o.o.
- 10) AKCES-MED. Sp. z o.o.
- 11) Nadleśnictwo Oleszyce
- 12) LEROY MERLIN Polska Sp. z o.o.
- 13) EBA
- 14) ADMILL Sp. z o.o.
- 15) MDM Polska Sp. z o.o. Systemy Transportu Technologicznego
- 16) Hotel Arłamów S.A.
- 17) Tabor Dębica Sp. z o.o.
- 18) Elektromontaż Rzeszów S.A.
- 19) LINETECH Sp. z o.o. SK
- 20) HARTBEX Przedsiębiorstwo Budowlane Sp. z o.o.
- 21) MTU Aero Engines
- 22) FIBRAIN Sp. z o.o.
- 23) Polskie Zakłady Lotnicze Sp. z o.o.
- 24) PGNiG Technologie S.A

ROZDZIAŁ 5. SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW URZĘDÓW PRACY

Jednym z zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy, realizowanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie zgodnie z art.8 ust.1 pkt. 14 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (zwanej dalej ustawą) – jest organizowanie, prowadzenie i finansowanie szkoleń pracowników wojewódzkich (WUP) i powiatowych urzędów pracy (PUP). Realizacja tego zadania oparta jest w głównej mierze na corocznym Planie Szkoleń, który jest opracowywany na podstawie analizy potrzeb szkoleniowych pracowników urzędów pracy.

Pracownicy Publicznych Służb Zatrudnienia (PSZ) realizując zadania określone w ustawie, stoją wobec konieczności ciągłego uzupełniania wiedzy i umiejętności przydatnych w kontekście świadczenia usług rynku pracy oraz stosowania instrumentów, metod i programów łagodzenia skutków bezrobocia przy wykorzystaniu programów współfinansowanych z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Mając na względzie potrzebę ciągłego podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia (tj. wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy województwa podkarpackiego), WUP w Rzeszowie w 2017 roku zorganizował 2 wspólne szkolenia. W pierwszym z nich pt. „Zasady realizacji umów wspierających rozwój zawodowy pracowników i pracodawców finansowanych ze środków KFS” uczestniczyło 27 osób, w tym 6 pracowników WUP oraz 21 pracowników PUP, w drugim pt. „Zmiana zasad zatrudniania cudzoziemców od 1 stycznia 2018 roku – nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz innych ustaw” brało udział 28 osób, w tym 21 uczestników to kadra kierownicza PUP oraz 7 przedstawicieli kadry zarządzającej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie.

Ponadto w 2017 r. w ramach 13 szkoleń „zamkniętych” organizowanych wyłącznie dla pracowników WUP, udział wzięło łącznie 510 uczestników /część pracowników brała udział w kilku szkoleniach merytorycznych/ z następujących dziedzin:

- zamówienia publiczne,
- umiejętności interpersonalne, zarządzanie czasem i etykieta w administracji publicznej,
- pomoc publiczna ,

- e-administracja,
- rozliczanie projektów w perspektywie finansowej 2014-2020,
- kwalifikowalność wydatków w projektach EFS,
- ocena wniosków o dofinansowanie w ramach PO WER i RPO,
- zasada konkurencyjnego ponoszenia wydatków,
- kontrola finansowa w projektach unijnych,
- pomoc publiczna w projektach PO WER i RPO,
- weryfikacja wniosków o płatność – pogłębiona analiza poniesionych wydatków,
- zmiany w Kodeksie Postępowania Administracyjnego.

Poza ww. szkoleniami „zamkniętymi” organizowanymi w 2017 roku, oferta szkoleń finansowanych przez WUP, uzupełniana była na bieżąco o oferty szkoleń tzw. otwartych (w ramach wolnego naboru, tzw. „ad hoc”), w których indywidualnie w kilkusobowych grupach w sumie w 62 szkoleniach udział wzięło łącznie 113 pracowników WUP, z następujących dziedzin:

- rachunkowość i finanse publiczne oraz sprawozdawczość,
- zamówienia publiczne,
- ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz podatki,
- prawo pracy,
- windykacja należności,
- bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych
- zmiany w prawie Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- ochrona danych osobowych,
- E-PUAP w urzędzie i elektroniczny obieg dokumentów,
- Obrazkowy Test Zawodów dla doradców zawodowych,
- Kurs Inspiracji w poradnictwie zawodowym,
- koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego,
- finanse publiczne.

Pracownicy WUP brali również udział w szkoleniach bezpłatnych na które byli zapraszani przez inne instytucje m.in. ZUS, Podkarpacki Urząd Marszałkowski, ministerstwa. W ten sposób kwalifikacje zawodowe podniosło 67 pracowników WUP.

Tak częsty i liczny udział pracowników w różnego rodzaju formach podnoszenia kwalifikacji, wynika przede wszystkim z konieczności systematycznego uzupełniania wiedzy i umiejętności niezbędnych do prawidłowej realizacji zadań stojących przed Publicznymi Służbami Zatrudnienia, a w szczególności odpowiedniego przygotowania pracowników w zakresie dotyczącym programów operacyjnych EFS oraz świadczenia profesjonalnych usług w zakresie poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy.

Informacja o poziomie wydatków na podnoszenie kwalifikacji pracowników PSZ oraz źródłach ich finansowania w 2017 r.

Lp.	Źródła finansowania szkoleń	Kwota wydatków na szkolenia (zł)	Udział procentowy wydatków
1.	Fundusz Pracy	230 242,97	51,01%
2.	Środki budżetowe	6 783,83	1,50%
3.	Środki FGŚP	7 318,86	1,62%
4.	Pomoc Techniczna PO WER	47 244,69	10,47%
5.	Pomoc Techniczna RPO	159 775,12	35,40%
SUMA		451 365,47	100

ROZDZIAŁ 6. DZIAŁANIA W ZAKRESIE PROMOCJI I KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ

Głównymi zagadnieniami, wobec których prowadzono działania informacyjne, były zadania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie wynikające z zapisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz realizacji programów polityki spójności na lata 2014-2020 – Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego (RPO WP), który warunkuje wzrost gospodarczy regionu. WUP w Rzeszowie odpowiada za realizację jego części finansowanej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, która dotyczy wprowadzania pozytywnych zmian na regionalnym rynku pracy, zwiększania poziomu integracji społecznej w województwie, a także wsparcia dostępności i jakości edukacji. Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) wspiera natomiast osoby młode z Podkarpacia w uzyskaniu m.in. doświadczenia zawodowego, nowych kompetencji czy środków na założenie własnej firmy.

Komunikacja w szerokim zakresie, z wykorzystaniem wszystkich mediów to standard, utrzymywany i poszerzany w działaniach Wydziału ds. Promocji i Komunikacji Społecznej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie w 2017 roku. Konieczność działań i komunikacji w zakresie „nowych mediów”, wynika wprost z wytycznych dotyczących prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych programów Funduszy Europejskich. Działania Wydziału koncentrowały się zatem na utrzymaniu atrakcyjnego contentu informacyjnego w urozmaiconej formie. Zasięg pojedynczego posta na fanpage’u Urzędu na portalu społecznościowym FB (www.facebook.com/wuprzeszow/) wynosił od kilkuset do ponad dwóch tysięcy odbiorców (takie zasięgi odnotowano dla tak zwanych „postów organicznych”, bez płatnej promocji, w tym drugim przypadku zasięgi były nieco wyższe, jednak płatną promocję wykorzystywano jedynie podczas jednej kampanii informacyjnej, o czym poniżej). Pracownicy Wydziału w omawianym okresie wyprodukowali i embedowali w serwisie społecznościowym Youtube 23 materiały wideo:

- poradnikowe związane z rynkiem pracy - 10 klipów
- dotyczące RPO WP 2014-2020 – 8 klipów
- dotyczące PO WER – 3 klipy
- filmy dokumentujące duże wydarzenia targowe z udziałem Urzędu – 2 klipy.

Istnienie tego kanału wiąże się z dywersyfikacją działań na mediach społecznościowych i uzyskaniu efektu komplementarności w nowych mediach. Kolejny raz profil Urzędu na Facebooku pozostaje najpopularniejszym ze wszystkich stron prowadzonych przez wojewódzkie urzędy pracy w kraju.

Całość działań i przedsięwzięć Wydziału ds. Promocji i Komunikacji Społecznej prowadzona jest w ścisłej współpracy z instytucjami partnerującymi w zakresie wspierania rozwoju rynku pracy, edukacji i integracji społecznej. Na poziomie urzędu współpraca z wydziałami merytorycznymi układa się bardzo dobrze, co wynika ze zrozumienia przez pracowników, kierowników i dyrekcję, wymogów współczesnej komunikacji. Jako zadowalającą można określić współpracę Urzędu z lokalnymi, regionalnymi i krajowymi mediami. Z redakcjami i dziennikarzami utrzymywany jest stały i bezpośredni kontakt. Dla mediów tradycyjnych (prasa, radio, telewizja) oraz elektronicznych (portale internetowe) przygotowywany jest newsletter, z interesującym contentem, dotyczący ogłoszonych konkursów finansowanych z Funduszy Europejskich, wydarzeń, eventów, badań czy raportów powstających w poszczególnych jednostkach Urzędu. Efektem są publikacje prasowe i internetowe, relacje radiowe i telewizyjne, dokumentujące działania Urzędu.

Realizacją programów finansowanych z Funduszy Europejskich na Podkarpaciu były ogłaszane przez WUP w Rzeszowie nabory wniosków o dofinansowanie projektów w trybie konkursowym z RPO oraz z PO WER. W każdym przypadku Wydział ds. Promocji i Komunikacji Społecznej zbierał szczegółowe informacje dotyczące specyficznych założeń naborów z właściwych komórek Urzędu. Dane były podstawą tworzenia informacji prasowych, pozwalających regionalnym mediom przybliżyć założenia i zasady Programów ich potencjalnym beneficjentom i uczestnikom projektów – mieszkańcom Podkarpacia. Na bazie przekazywanych drogą elektroniczną treści oraz dzięki umożliwieniu uzyskania wypowiedzi dyrekcji i pracowników Urzędu dla mediów, powstały materiały telewizyjne, radiowe oraz publikacje prasowe i internetowe, przybliżające odbiorców do specyfiki wsparcia z Funduszy Europejskich. Warto odnotować, że w wielu przypadkach udało się z przekazem, o ogłoszonych konkursach lub też o efektach poprzednich, uzyskać publikacje w mediach o zasięgu krajowym, centralnym, co znacząco podniosło rangę i prestiż działań na Podkarpaciu.

Ogłoszenia prasowe w lokalnej prasie codziennej, jak również zapowiedzi na profilu Urzędu na portalu społecznościowym Facebook informowały o ogłaszanych przez Urząd konkursach w ramach RPO i PO WER, zapraszały do udziału w specjalnych Dniach Otwartych z PO WER. Wraz z przedstawicielami Podkarpackiej Komendy Ochotniczych

Hufców Pracy w Rzeszowie, przeprowadzono osiem takich wspólnych eventów, połączonych z przekazywaniem gadżetów dla osób, które wzięły w nich czynny udział.

Pracownicy Wydziału ds. Promocji i Komunikacji Społecznej współorganizowali lub wzięli udział w trzech dużych otwartych imprezach targowych zorganizowanych na Podkarpaciu w 2017 roku. To Akademickie Targi Pracy (wiosna) oraz dość świeże w regionie Absolvent Talent Days Rzeszów (maj, listopad) – wydarzenie adresowane głównie do absolwentów podkarpackich uczelni. Tego typu wydarzenia gromadzą po kilka tysięcy osób. Wszystkie imprezy były dla mieszkańców województwa podkarpackiego szansą do zapoznania się z ofertami pracy kilkuset krajowych i zagranicznych wystawców, złożenia swoich dokumentów aplikacyjnych oraz uzyskania zatrudnienia. Pomimo tego, że oferty były kierowane do osób w każdym wieku i z różnorodnym wykształceniem, uczestnikami były najczęściej osoby młode, wchodzące lub próbujące aktywnie zmienić swoją sytuację na rynku pracy. Działania podczas każdego z tych spotkań były tematycznie zbieżne z założeniami programów polityki spójności i odnosiły się do wsparcia udzielanego w ramach Funduszy Europejskich czy aktywizacji zawodowej młodzieży z wykorzystaniem środków krajowych. Uczestnicy targów mieli zatem możliwość uzyskania informacji o wsparciu udzielanym w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój i Regionalnego Programu Operacyjnego, możliwościach uzyskania statusu Beneficjenta, kryteriach udziału w projektach oraz terminach ogłoszenia i przewidywanych rozstrzygnięciach naborów o dofinansowanie projektów w trybie konkursowym. Uzupełnieniem bezpośrednich kontaktów była dystrybucja wydawnictw i materiałów przygotowanych w Urzędzie.

Wnioski o zorganizowanie naborów na pracowników w krajach Unii Europejskiej wpływające do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie w 2017 r. skutkowały zorganizowaniem rekrutacji do pracy w Wielkiej Brytanii (8), Holandii (2), Niemiec (1) oraz Słowacji (1). Spotkania cieszyły się sporym zainteresowaniem, czego powodem była dobrze prosperująca współpraca doradców EURES z zagranicznymi agencjami zatrudnienia oraz skuteczne otoczenie medialne tych przedsięwzięć, zapewnione przez Wydział ds. Promocji i Komunikacji Społecznej. Za każdym razem informacje o odbywających się naborach znajdowały oddźwięk w największych i opiniotwórczych mediach Podkarpacia: telewizjach, stacjach radiowych i prasie, jak również w ich elektronicznych wydaniach i w social media. Głównym czynnikiem komunikowanych ofert, który przyczynił się do ich dobrego odbioru, była gwarancja wyjazdu do bezpiecznego, sprawdzonego pracodawcy z zagranicy z partnerskim udziałem rodzimego wojewódzkiego urzędu pracy.

Przyjazne otoczenie medialne zapewnili pracownicy Wydziału w trakcie przygotowań i realizacji kolejnej odsłony Konkursu „Biznes Klasa”. Nagrody „BK 2017” zostały rozdane w dniu 12 grudnia 2017 roku podczas uroczystej gali w Aeropolis w Jasionce pod Rzeszowem, podczas wspólnego eventu zorganizowanego z Rzeszowską Agencją Rozwoju Regionalnego (Innowator Podkarpacia).

W konkursie Biznes Klasa wyłaniani są pracodawcy szczególnie zaangażowani w przygotowanie przyszłych kadr w swojej branży, już na etapie kształcenia. Promuje i nagradza społecznie odpowiedzialnych pracodawców, jak również szkoły dbające o ścisłą i efektywną współpracę z przyszłym środowiskiem pracy swoich absolwentów. Efektem działań Wydziału było dobre przyjęcie inicjatywy Urzędu w zakresie promowania lokalnego szkolnictwa zawodowego ze strony mediów, które przełożyło się na publikacje prasowe. WUP w Rzeszowie od lat wspiera podkarpackie szkolnictwo zawodowe. Buduje jego pozytywne otoczenie, co wpisuje się w aktualne działania resortów edukacji i rozwoju, odbudowy tej części polskiego szkolnictwa w symbiozie z pracodawcami i biznesem.

W maju 2017 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie zmienił siedzibę, z budynku przy ulicy Lisa-Kuli 20, na wyremontowany obiekt dawnego hotelu pielęgniarstwa, przy ulicy Naruszewicza 11. Niezbędnym zatem było skuteczne poinformowanie mieszkańców Podkarpacia, a w szczególności klientów urzędu, o zmianie adresu jego siedziby. Działania informacyjne trwały cały czerwiec. Opracowana została jednolita linia identyfikacji wizualnej dla banerów internetowych, reklamy/ogłoszeń w prasie oraz planszy informacyjnej emitowanej w regionalnej TVP 3 Rzeszów. 30- sekundowy spot informacyjny został wyemitowany w Radiu Rzeszów oraz Radiu Eska po 84 razy, w terminach: 1-2, 5-9, 12-16, 19-23 oraz 26-30 czerwca. Emisja w wybranych stacjach była komplementarna, odbiorcy tych nadawców bowiem uzupełniają się, wybrano również emisje w prime-time. Z kolei publikacja banerów miała miejsce w 6 portalach na terenie Podkarpacia: gospodarkapodkarpacka.pl, nowiny24.pl, Supernowosci24.pl, resinet.pl, rzeszow-news.pl, rzeszowiak.pl. Z oczywistych względów wybrano portale największych gazet regionalnych, serwisów ogłoszeniowych i dedykowanego wortalu o charakterze ekonomiczno-gospodarczym. Dobór podyktowany był sposobem dotarcia do klientów urzędu, z wykorzystaniem uzupełniających się nawzajem mediów, a zarazem ich odbiorców. Trzecim nośnikiem wykorzystanym podczas działań informacyjnych była emisja planszy multimedialnej w TVP 3 Rzeszów, łącznie 30 razy, w ciągu 10 dni w czasie antenowym o najwyższej oglądalności. Mailing do państwowych, wojewódzkich i regionalnych urzędów,

instytucji i organizacji wyczerpał sposoby poinformowania o zmianie siedziby WUP Rzeszów.

„Zadbaj o swoją przyszłość” Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój - pod takim hasłem przeprowadzona została w 2017 roku kampania mająca zachęcić osoby młode, w wieku 15-29 lat do wzięcia udziału w projektach realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Grupą docelową kampanii byli mieszkańcy Podkarpacia w wieku 15-29 lat (bezrobotni i bierni zawodowo), nie uczestniczący w kształceniu i szkoleniu, czyli tak zwana młodzież NEET. Cel: przekonanie osób młodych zamieszkałych na terenie Podkarpacia do wprowadzenia zmian w dotychczasowym życiu poprzez udział w projektach realizowanych w ramach PO WER, zachęcić do podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych, zdobywania doświadczenia zawodowego poprzez udział w stażach zawodowych, subsydiowanym zatrudnieniu, realizowania swoich marzeń i pomysłów poprzez założenie własnej firmy. Działania odbyły się w okresie 14.08. - 14.12.2017r. Dotarcie do grupy NEET z założenia opierało się na zwiększonej aktywności dotyczącej PO WER na portalu społecznościowym Facebook, poprzez umieszczanie postów, z zastosowaniem elementów graficznych. Opublikowano 20 postów, a liczba „polubieni” fanpage’u WUP Rzeszów wzrosła o 1079 nowych fanów. Wsparciem postów było również wyprodukowanie 3 klipów o tematyce pokazującej dotychczasowe efekty wsparcia w ramach PO WER, z wykorzystaniem tak zwanego „human factor”, przedstawieniem za pomocą konkretnego ludzkiego doświadczenia. Zastosowano również reklamę display’ową w sieci Google, baner emitowany był przez dwa miesiące w terminie 14 sierpnia - 13 października 2017r. w grupie docelowej 15-29 lat, a łączna suma wyświetleń kampanii wyniosła 164 tysiące. Do strony zawierającej najważniejsze informacje o PO WER odnosiły użytkowników bannery, publikowane na 21 portalach internetowych. Wykorzystaniem „starych mediów” do komunikacji wiedzy o PO WER były emisje spotu radiowe, w Radiu Eska- 280 emisji oraz dwie dłuższe formy radiowe, po 5 minut każda, wyemitowane w Radiu Rzeszów. By dotrzeć do młodzieży NEET, nie korzystającej z lokalnego nurtu mediów, przygotowano emisję 30-sekundowego spotu w 4 podkarpackich multipleksach (sieci Helios: 2 w Rzeszowie, 1 w Przemyślu) i Multikino (Rzeszów). Łącznie spot obejrzało 202 536 osób w salach kinowych, wyświetlany był on również na displayach przy kasach i hallu, co zwiększyło liczbę widzów. Stworzono także kreacje do 10 konkursów, w których nagrodami były gadżety PO WER, przygotowane na potrzeby kampanii. Gadżety, w postaci przedmiotów potrzebnych w codziennym życiu młodego człowieka, były rozdawane uczestnikom Dni Otwartych z PO WER i innych okolicznościowych eventów (Walentynki, Dzień Kobiet itp.)

Jesienią 2017 roku została przeprowadzona kampania informacyjna popularyzująca możliwość sfinansowania kształcenia podkarpackich pracowników i pracodawców z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Głównymi nośnikami kampanii były najbardziej popularne stacje radiowe, w których wyemitowano 180 spotów dotyczących KFS (90 spotów w Radiu Rzeszów, 90 spotów w Radiu Eska, w terminie 6-12 oraz 27-29 listopada), lokując je w najdogodniejszych, pod względem skuteczności, czasach antenowych. Z kolei od 6 listopada do 5 grudnia 2017 r. w lokalnych (powiatowych) informacyjnych portalach internetowych obejmujących swoim zasięgiem województwo zostały wyświetlone bannery (kilkanaście wersji, o ujednoliconej szacie graficznej, przystosowanych do wyświetlenia na wskazanej stronie www, przekierowujące do podstron powiatowych urzędów pracy, z niezbędnymi informacjami o KFS. W ten sposób skrócono drogę dla potencjalnych odbiorców wsparcia, kierując ich bezpośrednio na strony PUP-ów, by tam ze względu na miejsce zamieszkania lub prowadzenia działalności, otrzymać niezbędne wzory dokumentów i informacje, gdyż w KFS nie ma jednolitych i obowiązujących w całym kraju formularzy i załączników niezbędnych do złożenia wniosku o finansowanie w ramach tego programu.

Wydział ds. Promocji i Komunikacji Społecznej przeprowadził również kampanię informacyjną, której celem było poinformowanie podkarpackich pracodawców o zmianach, jakie wprowadzane zostaną w 2018 roku w polskim prawie w kwestii zatrudniania cudzoziemców. Celem działań było podniesienie świadomości i wiedzy podkarpackich pracodawców w tej dziedzinie oraz zaznajomienie z obowiązującym prawem, objęcie zasięgiem całego województwa, w IV kwartale 2017r., by zaktualizować wiedzę pracodawców przed zmianami prawnymi. W celu jak najlepszego dotarcia z przekazem wyprodukowano i wyemitowano billboard reklamowy na portalach internetowych: Gospodarkapodkarpacka.pl, Nowiny24.pl, Supernowosci24.pl oraz 21 portalach internetowych (po 1 portalu w każdym powiecie województwa), których zakres tematyczny obejmował przede wszystkim regionalne i lokalne informacje z miast/gmin województwa podkarpackiego.

Przeprowadzono reklamę display'ową w sieci Google, polegającą na umieszczeniu banneru reklamowego na stronach internetowych i/lub portalach odwiedzanych przez grupę docelową niniejszej kampanii (podkarpackich pracodawców) i powiązanych z tematyką ich zainteresowań (np. gospodarka, prawo, nowinki techniczne itp.). Osiągnięto 14,6 tys. wyświetleń banneru, czyli prawie dwukrotnie więcej niż w założonym kryterium - 7,5 tys. Wyprodukowano i wyemitowano spot radiowy w Polskim Radiu Rzeszów i Radiu ESKA – radiostacjach, których słuchalność jest największa na Podkarpaciu. Spoty reklamowe

emitowane były w godzinach największej słuchalności. Ponadto wyprodukowano 3 audycje radiowe (o łącznym czasie trwania 15 minut) w Polskim Radiu Rzeszów.

Goście zaproszeni do udziału w emitowanych audycjach przedstawiali informacje dot. zatrudniania cudzoziemców, dokumentów jakie należy składać chcąc zatrudnić osoby z zagranicy itp. W audycji wzięli udział przedstawiciele powiatowych urzędów pracy, Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego, Straży Granicznej oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Przygotowano również materiały informacyjno-promocyjne specjalnie dedykowane do promocji kampanii.

W Punkcie Informacyjnym/Kontaktowym WUP Rzeszów, w 2017 roku, udzielono łącznie 5 703 usług informacyjnych w bezpośrednim kontakcie z Klientem, za pomocą poczty elektronicznej oraz telefonicznie. O kwestie związane z:

- Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego 2014-2020 pytano 1950 razy,
- Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój – 269,
- inne (na przykład o rynek pracy, pracę za granicą, dotacje ze środków krajowych) – 3 819.

Warto zauważyć, że liczba zapytań rośnie z każdym rokiem. W porównaniu do 2016, w 2017 roku, pracownicy Wydziału ds. Promocji i Komunikacji Społecznej WUP Rzeszów udzielili o 1085 informacji więcej. Pociąga to za sobą konieczność stałej komunikacji z wydziałami urzędu oraz dbanie o przekazywanie zweryfikowanych, ale przede wszystkim aktualnych danych z każdego zakresu działalności Urzędu.

Informacji udzielano również podczas opisanych wyżej wydarzeń: Akademickich Targów Pracy oraz Absolvent Talent Days Rzeszów, w edycjach wiosennej i jesiennej, w dniach 4 kwietnia oraz 14 listopada 2017 roku.

ROZDZIAŁ 7. DZIAŁALNOŚĆ CIIPKZ

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej to wyspecjalizowana komórka organizacyjna Wojewódzkiego Urzędu Pracy, która realizowała swoje zadania zgodnie z założeniami określonymi w *Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, rozporządzeniu MPiPS (na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z 3 grudnia 2015 Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej zostało przemianowane na Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej) w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy* oraz wynikającymi z *Regulaminu Organizacyjnego WUP w Rzeszowie*.

Celem wszystkich podejmowanych działań było świadczenie usług w zakresie planowania kariery zawodowej dla mieszkańców województwa podkarpackiego oraz udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu sytuacji trudnych i problemowych ludzi wywodzących się z różnych grup społecznych i wiekowych, a także znajdujących się na różnych etapach rozwoju zawodowego. Koncentrowano się na usługach wspierających efektywne i świadome zarządzanie ścieżkami edukacji i kariery, jak również aktywne poruszanie się po rynku pracy.

Istotną kwestią było również wielostronne oddziaływanie informacyjne w zakresie upowszechniania znaczenia poradnictwa zawodowego jako warunku aktywnego uczestnictwa we współczesnym rynku pracy oraz promowanie aktywności zawodowej.

Stosowano różne formy pracy w wymiarze indywidualnym i grupowym wykorzystując znane techniki doradcze oraz dostępne narzędzia diagnostyki psychologicznej, urządzenia multimedialne w zakresie informacji zawodowej jak również specjalistyczną literaturę.

W trakcie pracy doradczej wyposażano klientów w odpowiednią wiedzę i umiejętności niezbędne do świadomego planowania własnego rozwoju zawodowego oraz efektywnego poruszania się po rynku pracy. Koncentrowano się na praktycznych formach wsparcia polegających na pomocy przy opracowaniu dokumentów aplikacyjnych, aplikowaniu on-line na wybrane oferty pracy, zgłaszaniu do rejestracji w PUP, wyszukiwaniu na portalach odpowiednich ofert pracy, korespondencji z pracodawcami itp.

Usługi Centrum kierowano do różnych grup odbiorców dbając o to, aby poradnictwem objąć wszystkich potrzebujących pomocy oraz upowszechnić dostęp do bezpłatnej informacji zawodowej.

Klientami Centrum były osoby bezrobotne, poszukujące pracy, osoby pracujące zainteresowane podniesieniem, uzupełnieniem lub zmianą kwalifikacji zawodowych, pracownicy zagrożeni utratą zatrudnienia, absolwenci różnego typu szkół, studenci oraz pełnoletnia młodzież ucząca się.

Działalność doradczo-informacyjną prowadzono zarówno w formie stacjonarnej tj. w siedzibie Centrum, jak również stosowano wyjazdowe formy pracy szczególnie do klientów mających utrudniony dostęp do usług doradczych.

Nawiązywano bądź kontynuowano współpracę na rzecz promocji poradnictwa zawodowego i idei całościowego rozwoju kariery na lokalnym rynku pracy, podejmowano działania ukierunkowane na doskonalenie metod pracy, wzbogacanie bazy informacyjnej, a w konsekwencji profesjonalną obsługę klientów.

W 2017 roku usługi z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej realizowane były przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie na terenie województwa podkarpackiego.

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej realizowało w 2017 roku następujące zadania:

- prowadzenie zajęć mających na celu nabycie umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia,
- prowadzenie zajęć dla młodzieży dorosłej z klas maturalnych mające na celu pomoc w wyborze zawodu oraz ścieżki kształcenia,
- prowadzenie zajęć z młodymi absolwentami szkół, którzy po raz pierwszy wchodzi na rynek pracy,
- gromadzenie, aktualizowanie, opracowywanie i upowszechnianie informacji zawodowych na terenie województwa,
- wspomaganie powiatowych urzędów pracy poprzez świadczenie wyspecjalizowanych usług, skierowanym przez te urzędy bezrobotnym i poszukującym pracy w zakresie planowania kariery zawodowej z wykorzystaniem narzędzi psychologicznego pomiaru i zasobów informacji,
- organizowanie i koordynowanie rozwoju usług poradnictwa zawodowego oraz informacji zawodowej na terenie województwa podkarpackiego,
- współpraca z akademickimi biurami karier,

- działania o charakterze metodyczno-szkoleniowym w zakresie usług rynku pracy dla pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy.

Z usług Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej na Podkarpaciu skorzystało łącznie w roku ubiegłym **11 100** osób.

W 2017 roku, tak jak i w poprzednich latach koncentrowano się na działaniach związanych ze świadczeniem poradnictwa grupowego i indywidualnego oraz informacji grupowej i indywidualnej dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, starających się znaleźć lub zmienić zatrudnienie, podnieść lub uzupełnić swoje kwalifikacje zawodowe oraz dla osób młodych wchodzących na rynek pracy. Wykorzystywane były różnorodne formy pracy, techniki doradcze oraz dostępne narzędzia. Świadczone usługi doradcze ukierunkowane były na:

- rozwiązywanie problemów zawodowych różnych grup odbiorców (udzielanie pomocy w wyborze zawodu, ścieżki kształcenia lub doskonalenia kwalifikacji, odpowiedniej pracy itp.)
- pomoc związaną z projektowaniem przyszłości zawodowej, w tym badanie predyspozycji zawodowych,
- diagnozowanie sytuacji zawodowej klientów oraz wspólna praca nad jej poprawą, stymulowanie do aktywnych zachowań na rynku pracy, w tym promocja własnej przedsiębiorczości,
- wsparcie w sytuacjach trudnych oraz przeciwdziałanie bierności.

Usługi poradnictwa zawodowego równolegle uzupełniano odpowiednimi działaniami w zakresie informacji zawodowej:

- udzielanie informacji klientom indywidualnym (w tym informacja telefoniczna i e-mailowa),
- prowadzenie grupowych zajęć informacyjno-edukacyjnych,
- systematyczne gromadzenie materiałów i katalogowanie zbiorów związanych ze światem pracy, edukacji, zatrudnienia,
- ciągła obserwacja rynku informacji, zdobywanie nowych źródeł wiedzy możliwych do wykorzystania w ramach poradnictwa zawodowego,
- udostępnianie multimedialnych zbiorów informacyjnych,
- udostępnianie zasobów biblioteczki specjalistycznej.

Zatrudnieni w Centrum doradcy zawodowi realizowali usługi poprzez:

- udzielanie indywidualnych porad zawodowych,
- udzielanie grupowych porad zawodowych,
- udzielanie indywidualnych informacji zawodowych,
- udzielanie grupowych informacji zawodowych,
- udostępnianie informacji zawodowych do samodzielnego korzystania.

I. Udzielanie indywidualnych porad zawodowych

W ramach świadczenia usług poradnictwa zawodowego w 2017 roku z porad indywidualnych skorzystały **1108** osoby, w ramach których przeprowadzono **1359** indywidualnych rozmów doradczych, często po kilka spotkań z tym samym klientem, jeśli potrzebował wsparcia i pomocy doradczej. Doradcy pracując z klientem indywidualnym wspólnie zdiagnozowali problem, a następnie poszukiwali optymalnych rozwiązań. Uwzględniając indywidualne potrzeby, potencjał zawodowy i osobowościowy klientów, organizowali pomoc w taki sposób, aby wykształcić u nich umiejętności świadomego zarządzania własnym rozwojem zawodowym.

Działalność doradcza w ramach porad i konsultacji indywidualnych ukierunkowana była przede wszystkim na następujące obszary:

- kompleksowe przygotowanie klientów do wejścia na rynek pracy, w tym zaplanowanie aktywności ukierunkowanej na zmiany umożliwiające dokonywanie trafnych wyborów i uzyskanie satysfakcjonującego zatrudnienia,
- przeciwdziałanie bierności i nieporadności na rynku pracy oraz stymulowanie do samodzielnego działania (w tym przygotowanie do: efektywnego poszukiwania pracy, prowadzenia negocjacji w ramach rozmów kwalifikacyjnych, poprawnego opracowania dokumentów aplikacyjnych),
- analizę aspiracji i potencjału oraz możliwości rozwoju zawodowego klientów (w tym określanie zainteresowań, dokonanie oceny doświadczeń zawodowych oraz zweryfikowanie mocnych i słabych stron),
- motywowanie do podejmowania nowych ról zawodowych oraz wykorzystania własnych zasobów zgodnie z zainteresowaniami,
- określanie możliwości zakładania oraz prowadzenia działalności gospodarczej, a także poszukiwanie źródeł wsparcia finansowego.

Wśród klientów korzystających z poradnictwa indywidualnego można wyróżnić osoby

wchodzące na rynek pracy po raz pierwszy, bezrobotne i poszukujące pracy, jak również osoby pracujące, zmieniające swoją dotychczasową sytuację zawodową (profil pracy czy pracodawcy).

Najczęściej pojawiające się problemy zawodowe, z którymi klienci trafiali do doradców zawodowych, dotyczyły braku umiejętności poruszania się po rynku pracy, braku umiejętności poprawnego pisania dokumentów aplikacyjnych oraz braku umiejętności odpowiedniego zaprezentowania się potencjalnemu pracodawcy.

Poradami zawodowymi zainteresowani byli często ludzie młodzi, którzy oczekiwali pomocy w podjęciu decyzji zawodowej dotyczącej wyboru zawodu lub kierunku dalszego kształcenia.

Bardzo ważnym narzędziem wykorzystywanym przez doradców naszych Centrów w pracy indywidualnej z tymi osobami były testy predyspozycji zawodowych w oparciu o kwestionariusz zainteresowań zawodowych (KZZ) oraz testy psychologiczne.

Ogółem przeprowadzono **163** badań testowych, z których skorzystało **198** osób.

Poradnictwo psychologiczne

Ze wsparcia doradcy zawodowego – psychologa korzystali klienci indywidualni, którzy chcieli lepiej poznać siebie – swoje mocne i słabsze strony w konfrontacji z wymaganiami współczesnego rynku pracy. Proces doradczy wspomagany był tutaj testami psychologicznymi, które miały na celu wyakcentować predyspozycje oraz cechy osobowości ważne w procesie poszukiwania pracy. Klienci poznawali sposoby radzenia sobie w sytuacjach trudnych, szukali wskazówek jak podejmować decyzje, aby kończyły się realizacją podjętych postanowień. Celem poradnictwa psychologicznego było lepsze poznanie siebie i znajomości źródeł istniejących trudności, pomoc w przezwycięzeniu poczucia bezradności, podniesienie samooceny i wzbudzenie motywacji do zmian.

Podczas rozmów indywidualnych osoby mogły zapoznać się ze sposobami asertywnych zachowań w sytuacjach poszukiwania pracy, dowiedzieć się jak wykorzystać kompetencje miękkie dla rozwoju zawodowego i osobistego, zobaczyć jak kontrola emocji i umiejętność radzenia sobie ze stresem wpływa na skuteczniejsze działanie.

Indywidualni klienci oczekiwali pomocy w przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej ze szczególnym zwróceniem uwagi na znaczenie komunikatów niewerbalnych, odczytywania mowy ciała oraz poznaniem sposobów na przezwycięzanie barier komunikacyjnych. Część klientów szukała pomocy w zakresie podniesienia umiejętności zarządzania czasem w procesie poszukiwania pracy.

II. Udzielanie grupowych porad zawodowych

Zajęcia warsztatowe w Centrum prowadzone były z wykorzystaniem różnorodnych form i metod aktywizujących uczestników, minimalizowano tradycyjne sposoby przekazywania wiedzy na rzecz maksymalnego udziału członków grupy. Stosowano również dostępny sprzęt audiowizualny, który sprawiał, że zajęcia były bardziej ciekawe np. prezentacje multimedialne, filmy szkoleniowo – instruktażowe, symulacje rejestrowane za pomocą kamery itp.

Tematyka zajęć grupowych podyktowana była zapotrzebowaniem klientów i dotyczyła głównie problematyki funkcjonowania na wymagającym rynku pracy. Doradcy Centrum oferowali porady grupowe, oparte na programach zawartych w Banku Programów. Były to m.in.:

- „Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej”
- „Rola zainteresowań, predyspozycji i umiejętności w wyborze zawodu”
- „Dokumenty aplikacyjne – krok po kroku”
- „ABC przedsiębiorczości”
- „Warsztaty poszukiwania pracy”
- „Świadome kreowanie siebie – warsztaty autoprezentacji”
- „Rozumieć i być rozumianym – skuteczne metody komunikacji międzyludzkiej”
- „Metody i techniki kontroli stresu”
- „Kreatywność jako metoda rozwiązywania problemów”
- „Sprawne zarządzanie czasem”
- „Peryskop – znajdź rynek pracy dla siebie”

Poradnictwem grupowym świadczonym przez Centrum w 2017 roku na Podkarpaciu objęto osoby bezrobotne, poszukujące pracy, uczniów różnego typu szkół ponadgimnazjalnych i studentów regionalnych uczelni, łącznie **1033** osoby.

III. Udzielanie grupowych informacji zawodowych

Grupowa informacja zawodowa to przede wszystkim spotkania edukacyjno-informacyjne dla uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych, których celem jest pomoc uczniom w rozpoznaniu i określeniu własnych preferencji, predyspozycji i zainteresowań zawodowych oraz wyznaczenie etapów dalszej edukacji.

Należy do nich warsztat „Kształcenie – Zawód – Kariera”, „Jak zaprzyjaźnić się z rynkiem pracy”, „ABC przedsiębiorczości”, „Zatrudnienie w Unii Europejskiej”
Zagadnienia poruszane na zajęciach obejmowały:

- informacje o lokalnym rynku pracy,
- informacje o pomocy oferowanej bezrobotnym absolwentom przez powiatowe urzędy pracy,
- metody i techniki poszukiwania pracy,
- zawody deficytowe i nadwyżkowe, wskazanie źródeł informacji o zawodach,
- determinanty wyboru zawodu, rodzaje zainteresowań oraz ich wpływ na preferencje zawodowe,
- własna działalność gospodarcza,
- jak określić własny potencjał,
- wiedza dotycząca kierunków studiów m.in. rankingi uczelni wyższych,
- EURES - zatrudnienie za granicą,
- informacje o zakresie wsparcia udzielanego przez doradców zawodowych w Centrum.

Przeprowadzone zostały również spotkania informacyjne dotyczące pisania dokumentów aplikacyjnych, funduszy europejskich, przedsiębiorczości, oferty Centrum.

Tą formą pomocy w ubiegłym roku objęto **3093** osoby.

IV. Indywidualna Informacja Zawodowa

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej świadczyło również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowej. Klienci indywidualni korzystali z informacji na temat: zawodów, rynku pracy, możliwości szkolenia i kształcenia oraz metod, form i technik pozyskiwania zatrudnienia. Ponadto w Centrum stworzono doskonałe możliwości do samodzielnego poszukiwania informacji, polegającego na uzupełnieniu deficytu informacyjnego klienta w zakresie interesujących go zagadnień w obszarze informacji zawodowej, dostępu do stron internetowych związanych z poszukiwaniem pracy. Każdy

klient może liczyć na pomoc doradców zawodowych w obsłudze, sprawnym poruszaniu się i docieraniu do stron internetowych dotyczących ofert pracy i biur pośredniczących w zatrudnieniu oraz zakładaniu i obsłudze własnych skrzynek internetowych, wysyłaniu ofert do konkretnych pracodawców i redagowaniu odpowiedzi w formie CV, listów motywacyjnych lub ofert własnych.

Klienci w Centrum mogli korzystać ze zbiorów literatury specjalistycznej zawierającej m.in. poradniki z zakresu poszukiwania zatrudnienia, zasad sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.

Łącznie z indywidualnej informacji zawodowej skorzystały **4440** osoby, a **1426** osób skorzystało ze stanowisk komputerowych.

W czerwcu Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej nastąpiła zmiana lokalizacji wydziału - obecnie ul. Naruszewicza 11. Od października 2017 Centrum poszerzyło swoje zadania o działanie EURES, którymi zajmuje się doradca EURES.

V. Realizacja dodatkowych zadań przez podkarpackie Centrum

REJESTR INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH to jedno z narzędzi rynku pracy mających wpływ na upowszechnienie, zwiększenie dostępności i poprawę jakości usług szkoleniowych. Wpis do rejestru jest wymagany od instytucji szkoleniowych ubiegających się o zlecenia na szkolenie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, finansowane ze środków publicznych.

Instytucją szkoleniową w rozumieniu *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* z dnia 20 kwietnia 2004 r. jest publiczny bądź niepubliczny podmiot prowadzący na podstawie odrębnych przepisów edukację pozaszkolną.

Rejestr instytucji szkoleniowych zawiera następujące informacje:

- nazwę oraz adres instytucji szkoleniowej,
- ogólne dane o instytucji szkoleniowej (forma organizacyjna instytucji, rok powstania, obszar działania, rodzaj oferowanych form kształcenia),
- tematykę prowadzonych szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych,
- kadrę dydaktyczną,
- bazę lokalową, jej wyposażenie oraz środki dydaktycznych,
- metody oceny jakości szkoleń,
- liczbę osób bezrobotnych i poszukujących pracy objętych szkoleniami i przygotowaniem zawodowym dorosłych w okresie ostatniego roku.

Rejestr działa od 2004 roku. Jest jawny, bezpłatny i prowadzony w formie elektronicznej na stronie: <http://stor.praca.gov.pl/>

Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 r. w RIS aktywnych było **567** instytucji szkoleniowych. Nowo zarejestrowanych – **191**, wykreślonych – **179** (na wnioski instytucji szkoleniowej lub niepowiadomienie wojewódzkiego urzędu pracy o kontynuowaniu działalności szkoleniowej w danym roku kalendarzowym).

KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 27 maja 2014 roku wprowadziła nowy instrument polityki rynku pracy – Krajowy Fundusz Szkoleniowy, dedykowany pracodawcom i osobom pracującym. Jego główny cel nakierowany jest na zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące, poprzez zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy firm. KFS daje możliwość finansowania kształcenia w zakresie dopasowania kompetencji pracodawców i pracowników do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki, wspomaga przekwalifikowanie lub aktualizację wiedzy i umiejętności.

KFS to wydzielona część środków Funduszu Pracy. Dysponentem KFS jest minister właściwy do spraw pracy, który ustala ogólnokrajowe priorytety wydatkowania tychże środków i proponuje sposób ich podziału. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy, w rozumieniu przepisów ustawy¹, którzy zamierzają inwestować w podnoszenie swoich własnych kompetencji lub kompetencji osób pracujących w firmie. Zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 1 pkt. 25 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika.

Pracodawca planujący zorganizowanie kształcenia musi złożyć do powiatowego urzędu pracy właściwego ze względu na siedzibę pracodawcy albo miejsce prowadzenia działalności wnioski o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego.

Pracodawca może otrzymać z KFS środki na sfinansowanie:

- a) **80%** kosztów kształcenia ustawicznego, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika,

¹ O promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. z późniejszymi zmianami.

- b) **100%** kosztów kształcenia ustawicznego, jeśli należy do grupy mikro przedsiębiorców, nie więcej jednak niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

Realizacja zadań w zakresie zarządzania i administrowania środkami KFS:

- określenie działań w ramach limitu kwoty przyznanej na zadania WUP (głównie działań promocyjnych)
- określenie i przeprowadzenie szeregu czynności związanych z ustaleniem limitów środków KFS na działania powiatowych urzędów pracy, w tym:
 - zebranie zapotrzebowania z powiatowych urzędów pracy na środki KFS,
 - przygotowanie zasad podziału środków,
 - przygotowanie wniosku o przyjęcie uchwały w sprawie podziału środków KFS oraz projektu uchwały i przekazanie pod obrady Zarządu Województwa,
 - po zatwierdzeniu podziału środków KFS przez Zarząd Województwa, przekazanie uchwały do MRPiPS,
 - wnioskowanie do MRPiPS o środki z rezerwy KFS dla powiatowych urzędów pracy,
 - przygotowywanie zestawień dotyczących stanu wykorzystania środków KFS,
 - stały kontakt z powiatowymi urzędami pracy oraz z pracodawcami w zakresie informowania o realizacji zadań ze środków KFS,
 - czynności administracyjne prowadzone na rzecz obsługi KFS.

Limit środków przyznany w 2017 roku na województwo podkarpackie wyniósł **8 084,4 tyś. zł.**

O środki KFS w roku 2017 wnioskowały wszystkie (21) powiatowe urzędy pracy z województwa podkarpackiego, na łączną kwotę **12 600 000,00 zł.**

Dwanaście powiatowych urzędów pracy wnioskowało o środki z rezerwy KFS.

Wydatkowana łączna kwota limitu i rezerwy (stan na dzień 31.12.2017 r.) to **8 984,6 tyś. zł.**

BANK PROGRAMÓW

Bank programów zawiera programy porad grupowych oraz spotkań informacyjnych w zakresie świadczonych usług poradnictwa zawodowego przez wszystkich doradców Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie.

Opracowany przez doradcę zawodowego program, po zatwierdzeniu przez Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy, zostaje wpisany do banku programów.

W 2017 roku w banku programów zarejestrowano 7 nowych programów. Są to:

- *Szkoła doradztwa zawodowego*
- *Praca szyta na miarę*
- *Praca na Podkarpaciu*
- *Peryskop – znajdź rynek pracy dla siebie*
- *Motywuj innych, zmotywuj siebie*
- *Czas na zmiany – mama wraca do pracy*
- *Aktywnie z niepełnosprawnością*

PRACOWNICY MŁODOCIANI

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. w artykule 8 ust. 1, pkt. 15 nakłada na Wojewódzki Urząd Pracy obowiązek ustalenia listy zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego.

Wojewódzki Urząd Pracy w celu ustalenia listy zawodów, których będą się uczyli młodociani pracownicy przeprowadza analizę zapotrzebowania na zawody na lokalnym rynku pracy, prowadzi konsultacje z izbami rzemieślniczymi, pracodawcami i Komendami Ochotniczych Hufców Pracy. Opracowana lista zawodów jest opiniowana przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy. Po uzyskaniu opinii pozytywnej, Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy obwieszcza listę w dzienniku urzędowym województwa. Na tej podstawie dokonywana jest refundacja poniesionych kosztów szkolenia pracowników młodocianych. Refundacjami zajmuje się Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy.

W 2017 roku został pozytywnie zaopiniowany przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Rzeszowie i ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego z dnia 8 sierpnia 2017 roku, poz. 2788 wykaz zawodów refundowanych, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja

kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne pracowników młodocianych.

Wykaz **80** zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne – obowiązuje od 1 września 2017r.

Wykaz zawodów oraz informacje dotyczące refundacji wynagrodzeń młodocianych pracowników znajduje się na stronie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie w zakładce *-> Dla pracodawców i przedsiębiorców -> Podnoszenie kompetencji i kwalifikacji pracownika i kandydata do pracy*. Można również skorzystać z wyszukiwarki witryny głównej, wpisując hasło „refundacja wynagrodzeń młodocianych pracowników”.

DZIAŁANIA O CHARAKTERZE METODYCZNO-SZKOLENIOWYM W ZAKRESIE USŁUG RYNKU PRACY DLA PRACOWNIKÓW WOJEWÓDZKIEGO I POWIATOWYCH URZĘDÓW PRACY

- 6 - 7 listopada przeprowadzenie szkolenia dla doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy woj. podkarpackiego w zakresie stosowania metody: NARZĘDZIE DO BADANIA KOMPETENCJI (przeszkolono 9 osób)
- 21 – 22 oraz 28 – 29 listopada odbyły się szkolenia dla pracowników powiatowych urzędów pracy na temat nowych zasad zatrudniania cudzoziemców (łącznie przeszkolono 69 osób z 21 pup-ów)

ZAMAWIANIE ORAZ DYSTRYBUCJA TESTÓW I NARZĘDZI POMIARU STOSOWANYCH W PORADNICTWIE ZAWODOWYM

Zgodnie z porozumieniem zawartym w 2007 roku pomiędzy Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie, w sprawie nieodpłatnego udostępniania do użytkowania w poradnictwie zawodowym Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych (KZZ) do dnia 30 kwietnia danego roku kalendarzowego zbierane są w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Rzeszowie zapotrzebowania na wyżej wymienione materiały testowe na kolejny rok z powiatowych urzędów pracy.

Zadaniem naszym jest dokonanie zbiorczego zamówienia materiałów testowych w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej , a następnie dokonanie dystrybucji

otrzymanych materiałów testowych do poszczególnych urzędów województwa podkarpackiego. W 2017 roku rozdysponowano poniższe materiały:

MATERIAŁ TESTOWY	LICZBA EGZ.
Arkusze do obliczania współczynników podobieństwa do profili typowych r-Cohena	50
Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych –wersja dla młodzieży (KZZ – M)	55
Arkusze odpowiedzi testu KZZ – M	50
Arkusze do obliczania wyników testu KZZ – M	50
Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych –wersja dla dorosłych (KZZ – D)	150
Arkusze odpowiedzi testu KZZ – D	195
Arkusze do obliczania wyników testu KZZ – D	100
Tabele norm dla testu KZZ – D	50
Tabele norm dla testu KZZ – M	50
Podręcznik KZZ	4

BIBLIOTEKA

Centrum posiada także zbiory biblioteczne - pozycje książkowe z zakresu poradnictwa zawodowego. Klientami Biblioteki Centrum byli pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy, studenci, nauczyciele oraz osoby poszukujące pracy.

POZOSTAŁE DZIAŁANIA

► w ramach współpracy z Biurami Karier podkarpackich uczelni

- konsultacje dla studentów, w ramach których udzielano pomocy w zakresie przygotowania do wejścia na rynek pracy (dokumenty aplikacyjne, rozmowy kwalifikacyjne, testy predyspozycji)
- spotkania informacyjne na temat przedsiębiorczości
- warsztaty na temat metod skutecznej komunikacji międzyludzkiej
- zajęcia informacyjne w zakresie wyboru ścieżki edukacyjno-zawodowej dla uczniów podczas dni otwartych szkół
- konsultacje oraz udzielanie informacji dotyczących planowania kariery, poruszania się po rynku pracy podczas Dnia Nauki oraz Dnia Wykładów Otwartych
- spotkanie informacyjne na temat oferty Centrum oraz funduszy europejskich

► **Targi Pracy i Targi Edukacyjne**

W 2017 roku doradcy zawodowi uczestniczyli w licznych targach pracy oraz targach edukacyjnych:

- EDU SALON Targi Edukacyjne dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych i nauczycieli z terenu Podkarpacia
- Podkarpackie Targi Pracy WSiZ
- Giełda Pracy dla Osób z Niepełnosprawnością zorganizowana przez POPON
- Targi Pracy Absolwent Talent Days na Uniwersytecie Rzeszowskim (dwie edycje – wiosenna i jesienna)
- VI Jarosławskie Targi Pracy
- VII Łańcuckie Targi Pracy
- Leżajskie Targi Pracy
- Targi Pracy Uniwersytetu Rzeszowskiego i Politechniki Rzeszowskiego
- Piknik z Przedsiębiorczością w Dębicy
- Targi Pracy Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Krośnie
- Krośnieńskie Targi Edukacyjne
- Przemyskie Targi Pracy
- Targi Pracy i Edukacji w Tarnobrzegu
- Targi Pracy w Stalowej Woli
- Targi Pracy w Dębicy
- Targi Pracy i Edukacji w Gorzycach
- Targi Pracy Powiatu Mieleckiego

► **w ramach współpracy z powiatowymi urzędami pracy**

- warsztaty dla osób bezrobotnych (pup w Krośnie) w zakresie poszukiwania pracy, komunikacji interpersonalnej autoprezentacji, zarządzania sobą w czasie, roli zainteresowań, umiejętności i predyspozycji zawodowych w kształtowaniu ścieżki zawodowej
- przekazanie oferty programowej Centrum wraz z pakietem materiałów promocyjno-informacyjnych (kalendarze, ulotki, plakaty) do powiatowych urzędów pracy
- utrzymywanie bezpośrednich kontaktów z pracownikami PUP w szczególności z doradcami zawodowymi oraz doradcami klienta celem wymiany lub uzupełnienia informacji zawodowej niezbędnej do obsługi klientów

- udzielanie informacji o usługach powiatowych urzędów pracy, motywowanie osób bezrobotnych do udziału w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu

► **współpraca ze szkołami**

- udział doradców zawodowych w naradach z dyrektorami szkół w sprawie zmian organizacyjnych i programowych związanych z reformą szkolnictwa, na którym wygłoszono prelekcję pn.: „Wspomaganie dyrektorów szkół w zakresie doradztwa zawodowego w roku szkolnym 2017/2018.”
- spotkanie dla szkolnych doradców zawodowych, w którym uczestniczyli również m.in.. doradcy z OHP, PPP, przedstawiciele Kuratorium Oświaty i PCEN. W trakcie spotkania przybliżono specyfikę pracy doradców w poszczególnych instytucjach oraz wypracowano zasady dalszej współpracy doradców z różnych środowisk
- przekazanie pakietu materiałów promocyjno – informacyjnych (kalendarze, ulotki) oraz oferty programowej Centrum do lokalnych szkół ponadgimnazjalnych
- udział doradcy zawodowego w Konferencji „Efektywne doradztwo edukacyjno – zawodowe dla dzieci, młodzieży i dorosłych” zorganizowanej przez PCEN w Przemyślu - prezentacja doradcy zawodowego pn. „ Działalność Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP w Rzeszowie dotycząca poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej”
- zorganizowanie we współpracy z Podkarpackim Centrum Edukacji Nauczycieli w Rzeszowie Oddział w Przemyślu konferencji dla szkolnych doradców zawodowych. Doradca z Centrum zaprezentował metody pracy stosowane w poradnictwie zawodowym
- cykl zajęć *Przedsiębiorczość w praktyce* dla uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, podczas których młodzież uzyskała wiedzę na temat zakładania własnej firmy, dowiedziała się jak wypełnić wniosek o dofinansowanie ze środków FP na rozpoczęcie działalności gospodarczej

► **promocja poradnictwa zawodowego i rozpowszechnianie informacji dotyczącej działań Centrum**

– doradcy zawodowi rzeszowskiego Centrum opracowali nowy pakiet ulotek promujących usługi i działania Centrum:

- *Poznaj siebie*
- *Dokumenty aplikacyjne*
- *Autoprezentacja w rozmowie kwalifikacyjnej*

- *Doradztwo, konsultacje, zajęcia grupowe*
 - *Myślisz o zmianach...szukasz pracy...*
- do Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej oraz do pup w Rzeszowie przekazane zostały plakaty promujące porady grupowe
- upowszechnianie informacji o usługach świadczonych przez Centrum w Rzeszowie na stronie internetowej WUP, Facebooku oraz w siedzibie Centrum

► **podwyższanie kwalifikacji zawodowych doradców z Centrum oraz jakości świadczonych przez nich usług poprzez udział w szkoleniach i konferencjach:**

- udział w spotkaniu Zespołu Roboczego ds. poradnictwa zawodowego przy Konwencji Dyrektorów Wojewódzkich Urzędów Pracy w ramach Platformy Dyskusyjnej Całozyciowego Poradnictwa Zawodowego w projekcie „Eurodoradztwo Polska”
- szkolenie z metody *Obrazkowy Test Zawodów M. Achtnicha* – kurs podstawowy
- szkolenie *Kurs inspiracji*
- szkolenie *Zarządzanie zespołem z pracownikami z niepełnosprawnością*
- szkolenie Eures – *Projekty ponadnarodowe w Tallinie*

W szkoleniach brało udział 8 doradców zawodowych i 1 doradca Eures.

Doradcy zawodowi uczestniczyli także w:

- Podkarpackich Spotkaniach Edukacyjnych – imprezie kierowanej do studentów i młodzieży kończącej naukę w szkołach średnich a także do wszystkich zainteresowanych zdobywaniem wykształcenia, jego pogłębieniem czy aktualizacją już posiadanych kwalifikacji
- współpracowali z Ośrodkami Pomocy Społecznej m.in. w Tarnobrzegu, Stalowej Woli i Mielcu organizowane były tematyczne porady grupowe głównie dla osób długotrwale bezrobotnych, często zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz całkowitym wypadnięciem z rynku pracy (24 porady, w których uczestniczyły 154 osoby)
- przeprowadzili zajęcia dla wychowanków rzeszowskiego Domu Dziecka mające na celu wyposażenie tych młodych osób w niezbędną wiedzę na temat efektywnego poruszania się na rynku pracy, zaprezentowania się pracodawcy, przygotowania dokumentów aplikacyjnych, przekazano także informacje na temat bezpiecznych wyjazdów za granicę (7 osób)
- zorganizowali również spotkanie informacyjne z pracownikami socjalnymi MOPR oraz wychowawcą ze Schroniska dla Bezdomnych w Tarnobrzegu odpowiedzialnym za pomoc osobom oddalonym od rynku pracy, na którym ustalono zasady współpracy i pomocy takim osobom

- wzorem ubiegłych lat kontynuowali program zajęć aktywizujących dla więźniów - dwudniowe warsztaty poszukiwania pracy prowadzone były w Zakładzie Karnym w Chmielowie, a realizacja programu zajęć miała na celu przygotowanie osadzonych do ponownego wejścia na rynek pracy(przeprowadzono jedne 2 dniowe warsztaty dla 8 osób)
- udział w spotkaniu zorganizowanym przez tarnobrzskie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie dla rodziców zastępczych, podczas którego doradca przybliżył czynniki trafnego wyboru szkoły/zawodu.
- uczestniczyli w spotkaniu z animatorami ROWES, którzy przedstawili założenia realizowanego przez siebie projektu; omówiono również zasady współpracy. Doradcy przedstawili ofertę Centrum.
- mając na uwadze trudną sytuację osób niepełnosprawnych przeprowadzono również cykl spotkań dla podopiecznych Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego nr 1 i 3 w Przemyślu – dwa spotkania 31 osób i 1 doradca zawodowy (prowadzący spotkanie).
- w ramach współpracy z OHP w Przemyślu przygotowano i zrealizowano zajęcia warsztatowe dla młodzieży NEET przygotowującej się do podjęcia aktywności zawodowej pn. „Kreatywność jako metoda rozwiązywania problemów” – 13 osób i 1 spotkanie (1 doradca zawodowy).
- upowszechnianie informacji o usługach świadczonych przez Centrum – podczas szkolenia *Holenderski rynek pracy warunki i zagrożenia* – przekazanie uczestnikom pakietu materiałów promocyjno – informacyjnych oraz oferty programowej
- udział doradców w Kongresie TSLA EXPO 2017 – wydarzenie branży transportowej, spedycyjnej, logistycznej i motoryzacyjnej na Podkarpaciu, któremu towarzyszyły dedykowane przedsiębiorcom i specjalistom targi
- doradcy wzięli udział w zorganizowanym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych spotkaniu w ramach Tygodnia Przedsiębiorczości udzielając wskazówek i porad zainteresowanym
- w siedzibie Centrum odbywały się nabory do pracy w Anglii, Czech, Holandii i Niemiec, doradcy udzielali wskazówek na temat poprawnego przygotowania CV oraz przygotowania do rozmów kwalifikacyjnych (zorganizowano 11 naborów, w których brało udział 2 doradców)
- konsultacje dla osób niepełnosprawnych/podopiecznych WTZ w Gorzycach (36 konsultacji dla 12 osób, 1 doradca zawodowy)

Usługi świadczone w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w 2017 r.

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP w Rzeszowie	PORADNICTWO INDYWIDUALNE				PORADNICTWO GRUPOWE	INFORMACJA ZAWODOWA			OGÓŁEM 1+5+6+7+8
	<i>klienci poradnictwa indywidualnego</i>	<i>liczba wizyt</i>	<i>klienci korzystający z badań testowych</i>	<i>liczba badań ogółem</i>	<i>klienci poradnictwa grupowego</i>	<i>klienci informacji indywidualnej</i>	<i>klienci informacji grupowej</i>	<i>klienci korzystający z komputera</i>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ogółem	1108	1359	163	198	1033	4440	3093	1426	11 100

PODSUMOWANIE

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie pośredniczy w realizacji interwencji Europejskiego Funduszu Społecznego i środków krajowych. Nowa perspektywa programowania w latach 2014 – 2020 otwiera znaczne możliwości rozwoju województwa podkarpackiego. Zawarte działania na rzecz rozwoju rynku pracy otwierają szereg możliwości zarówno dla firm i pracowników. W zakresie kapitału ludzkiego następowała alokacja środków adresowanych dla osób chcących zmienić, uaktualnić lub podnieść posiadane kwalifikacje zawodowe. Przy współfinansowaniu niemałych środków krajowych następowała realizacja również pozostałych usług i instrumentów rynku pracy np. staży, prac interwencyjnych czy dotacji na rozwój działalności gospodarczej, które niejednokrotnie wpływają na niwelowanie narastających barier.

Głównymi problemami, gdzie ogniskowały się problemy regionalnego rynku pracy był brak kwalifikacji, umiejętności czy doświadczenia zawodowego wśród bezrobotnych, poszukujących pracy i pracowników podejmujących pracę po raz pierwszy. Niedostosowanie posiadanych kwalifikacji zawodowych w stosunku do potrzeb lokalnych przedsiębiorców jest jednym z głównych problemów, utrudniających efektywne zatrudnienie i mobilność w kontekście rozwoju zasobów ludzkich w województwie.

W latach 2014–2020 z dostępnych środków mają szansę korzystać również grupy do tej pory znacznie marginalizowane na rynku pracy, będące jednocześnie pełnoprawnymi mieszkańcami województwa. Istotnymi działaniami są inicjatywy z zakresu integracji społecznej. Podnoszą szansę na uzyskanie ofert pracy znacznych grup społecznych, których potencjał do tej pory pozostaje niewykorzystany. Większość osób biernych zawodowo pozostaje w wieku produkcyjnym, a więc nie można dopuścić do zmarnowania tak znacznego potencjału. Nowe formy wsparcia obszaru polityki zatrudnienia w Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 mają służyć zwiększeniu spójności społecznej regionu. Ich efektywne wdrażanie na Podkarpaciu może w znacznym stopniu zniwelować dysproporcje, które dzielą jego mieszkańców. Wybór grup zmarginalizowanych jako preferowanych beneficjentów wsparcia środków unijnych w Europejskim Funduszu Społecznym jednoznacznie wskazuje na faktyczne działania dla polepszenia życiowej sytuacji osób dotkniętych lub zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym.

Specyficzne problemy regionu zostały zdiagnozowane na podstawie kompleksowych analiz, a proponowane w RPO WP 2014-2020 mające je rozwiązywać typy projektów, były wynikami rekomendacji ze strony ekspertów z dziedziny pomocy społecznej. Poziom zagrożenia ubóstwem i izolacją społeczną w województwie podkarpackim na tle innych województw wskazuje na konieczność interwencji ze strony instytucji i organizacji działających w obszarze aktywizacji zawodowej. Stąd też w kontekście opisanych problemów istotną rolę pełni Instytucja Pośrednicząca – wdrażająca środki UE Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 – Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, odpowiedzialny za realizację osi priorytetowych finansowanych z EFS.

Bezrobocie mieszkańców Podkarpacia w największym stopniu dotyka osoby, które pracowały lub pracują w rolnictwie, nie posiadają kwalifikacji zawodowych umożliwiających zdobycie zatrudnienia w innej branży, co wpływa na tempo rozwoju regionu. Remedium na wspomniany problem ma stać się wsparcie adresowane do tej grupy osób w ramach programów operacyjnych w latach 2014-2020 współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego. Poza osobami planującymi odejść z rolnictwa główna logika interwencji środków unijnych będzie koncentrowała się na wspieraniu innych defaworyzowanych grup np. długotrwale bezrobotnych, opiekujących się osobami zależnymi, osób młodych, nie posiadających doświadczenia zawodowego czy biernych zawodowo.

Realizowane projekty w istotnym stopniu przyczyniły się do pozytywnych zmian na rynku pracy w województwie podkarpackim. W początkowym okresie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego oraz Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój należy podkreślić, że efektywne wdrażanie komponentów regionalnych przez instytucje działające na rynku pracy prowadzą do wzrostu pierwotnie planowanej alokacji dla regionu i ilości certyfikowanych projektów. Nowe formy wsparcia dotyczące wzrostu zatrudnienia przyniosą realne rozwiązanie części problemów z jakimi borykają się mieszkańcy województwa.

Wsparcie w ramach Regionalnego RPO WP i PO WER 2014-2020 dotyczy bezpośrednio znacznej grupy osób. Ogłaszane są nowe konkursy. Następuje wybór projektów do dofinansowania i etap podpisywania umów. W trakcie przeglądu zostanie dokonana analiza, która pozwoli odpowiedzieć na pytania w jaki sposób nowe formy wsparcia z obszaru polityki rynku pracy skutecznie rozwiązują zdiagnozowane problemy uczestników i stymulują rozwój województwa podkarpackiego.