

Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie .

Data publikacji strony internetowej: 2014-06-16 . Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2019-09-06.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-09-22 . Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Główna siedziba urzędu mieści się w Rzeszowie przy ulicy A.S. Naruszewicza 11.

Urząd dysponuje pętlą indukcyjną, budynek jest oznaczony w alfabecie Braille'a: tablica informacyjna, platformy, poręcze przy schodach, przystosowane toalety, winda.

Oddziały zamiejscowe w Krośnie, Przemyślu i Tarnobrzegu.

Dostępność architektoniczna:

Lokalizacja w Rzeszowie, ul. A. S. Naruszewicza 11

W najbliższym sąsiedztwie budynku, na przeciw wejścia głównego, w odległości około 12m znajduje się ogólnodostępny parking miejski z wyznaczonymi dwoma miejscami parkingowymi dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku Urzędu prowadzi wejście główne od strony ul. Targowej z dostępnością dla osób z niepełnośnościami, w tym osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, z wózkami - z poziomu chodnika przed budynkiem na parter budynku poprzez oznaczoną platformę zewnętrzną pionową. Sygnalizacja o konieczności użycia urządzenia odbywa się poprzez wciśnięcie sygnalizacji przyzywowej. Wewnątrz budynku, na poziomie parteru znajduje się platforma wewnętrzna rozkładana do przewozu osób na/z wózkiem, umożliwiającą dostęp do pomieszczeń znajdujących się w prawym skrzydle budynku, w tym m. in. do kancelarii i punktu informacyjnego.

W budynku istnieje możliwość swobodnego poruszania się osób z niepełnośnościami, w tym osób poruszających się na wózkach lub z wózkami, poprzez windę osobową z sygnalizacją dźwiękową, wyświetlaczem i panelem sterowania posiadającym oznaczenia w języku Braille'a od poziomu parteru do 3 piętra budynku.

Budynek dostosowany jest architektonicznie dla osób z niepełnośnościami, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich, z wózkami, z psem asystującym lub psem przewodnikiem poprzez:

- drzwi wejściowe do budynku oraz kształt i wymiary pomieszczeń wejściowych umożliwiają dogodne warunki ruchu;
- pomieszczenia ogólnodostępne z jednolitym poziomem podłóg;
- drzwi bez progów;
- na poziomie posadzki oznaczenie kontrastowe;
- na każdej kondygnacji znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnośnościami, w tym przestrzeń manewrowa, z przystosowanymi miskami ustępowymi, umywalkami i uchwytami ułatwiającymi korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych.

Lokalizacja w Tarnobrzegu, ul. 1 Maja 4A

Do budynku prowadzą 2 wejścia. Główne od strony ul. 1 Maja przez budynek starostwa powiatowego. Drugie z parkingu za budynkiem starostwa, przy którym zlokalizowany jest podjazd dla wózków inwalidzkich oraz zamontowany system powiadamiania portiera (dzwonek i kamera). Drzwi otwiera portier po sygnalizacji dzwonkiem i sprawdzeniu obecności na monitorze.

Przestrzeń komunikacyjna budynku jest wolna od barier poziomych i pionowych. Wejście na parter schodami. Winda, dostosowana dla osób niepełnośnościami, z poziomu piwnicy (winda przystosowana do przewozu osób na wózkach, z wózkami, wyposażona w system głośnomówiący informujący o położeniu windy oraz panel sterowania posiadający oznaczenia w języku Braille'a). Budynek jest otwarty dla osób korzystających z pomocy psa asystującego.

W piwnicy budynku, do której można zjechać windą, znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnośnościami, z systemem przywołania. Informacja o rozmieszczeniu komórek organizacyjnych i toalet jest zapewniona jest tablicą informacyjną umieszczoną nad wejściem do windy.

Parking urzędu przeznaczony jest dla pracowników instytucji mających siedzibę w budynku, od strony południowej, znajdują się miejsca parkingowe dla osób niepełnośnościami oraz kobiet w ciąży, przeznaczone dla klientów urzędu. Przed budynkiem znajduje się bezpłatne, miejskie miejsca parkingowe oraz ogólnodostępne miejsc parkingowe wzdłuż ulic 1 Maja i Moniuszki.

Lokalizacja w Przemyśle, ul. T. Kościuszki 2

W najbliższym sąsiedztwie budynku ul. Kościuszki 2, na przeciw wejścia głównego, w odległości około 12 m znajduje się parking zamknięty bez wydzielonych miejsc dla osób z niepełnosprawnościami. Z kolei w odległości około 50 m od głównego wejścia do budynku znajduje się ogólnodostępny parking miejski z wyznaczonymi dwoma miejscami parkingowymi dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku prowadzi wejście główne od strony ul. Kościuszki z dostępnością dla osób z niepełnosprawnościami, w tym osób poruszających się na wózkach, z poziomu chodnika do budynku na parter budynku poprzez łagodny zjazd bez schodów.

Wewnątrz budynku, na poziomie parteru znajduje się winda osobowa umożliwiająca osobom z niepełnosprawnościami dostęp do pozostałej części budynku - istnieje możliwość swobodnego poruszania się osób niepełnosprawnych, w tym osób poruszających się na wózkach. Winda osobowa posiada wyświetlacz, panel sterowania w języku Braille'a (brak sygnalizacji dźwiękowej) od poziomu parteru do 3 piętra budynku. Budynek dostosowany jest architektonicznie dla osób z niepełnosprawnościami, na/z wózkami, z psem asystującym lub psem przewodnikiem poprzez:

- drzwi wejściowe do budynku oraz kształt i wymiary pomieszczeń wejściowych umożliwiają dogodne warunki ruchu;
- pomieszczenia ogólnodostępne z jednolitym poziomem podłóg;
- drzwi bez progów;
- oznaczenie kontrastowe;
- na 3 piętrze budynku toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami, w tym przestrzeń manewrowa, z przystosowanymi miskami ustępowymi, umywalkami i uchwytami ułatwiającymi korzystanie.

Lokalizacja w Krośnie, ul. Lewakowskiego 27 B

Do budynku prowadzi wejście główne od strony ul. Lewakowskiego. Dostęp wymaga pokonania schodów wejściowych. Pomieszczenia urzędu zlokalizowane są na III i IV piętrze budynku i dostęp do nich jest możliwy przez klatkę schodową (brak windy).

Z uwagi na charakter budynku występują utrudnienia w poruszaniu się po nim. Budynek jest otwarty dla osób z niepełnosprawnościami, poruszających z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Wokół budynku znajdują się ogólnodostępne parkingi. Miejsca parkingowe dla osób z niepełno sprawnościami nie zostały wyznaczone.

*

Dostępność cyfrowa.

Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.

o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Strona: [https:// bip.wup-rzeszow.pl](https://bip.wup-rzeszow.pl) przeprowadzono samoocenę dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: Test – European Internet Inclusion Initiative, (pod adresem internetowym: <http://checkers.eiii.eu>), z którego wynika, że: strona internetowa <https://bip.wup-rzeszow.pl> spełnia wymagania w 90,07%.

Strona <https://wuprzeszow.praca.gov.pl/> - spełnia wymagania w 87,49%.

Strona <https://lsi.wup-rzeszow.pl/> - spełnia wymagania w 100%.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Osoby, które trwale lub okresowo doświadczają trudności w komunikowaniu się mogą załatwić sprawę w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Rzeszowie, korzystając z następujących form komunikacji:

korespondencja tradycyjna kierowana na adres Urzędu:

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, ul. Adama Stanisława Naruszewicza 11, 35-055 Rzeszów

- elektroniczna skrzynka podawcza <http://epuap.gov.pl> z użyciem profilu zaufanego ePUAP lub podpisu kwalifikowanego
- poczta elektroniczna e-mail: wup@wup-rzeszow.pl

Istnieje także możliwość umówienia się na spotkanie w celu załatwienia sprawy w urzędzie i skorzystania w jego trakcie z pomocy tłumacza języka migowego. W tym celu należy złożyć wniosek do Urzędu, na co najmniej 3 dni przed planowanym spotkaniem. Trzy dni to czas niezbędny na odpowiednie przygotowanie organizacyjne spotkania. Wzór wniosku dostępny jest na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie pod adresem:

www.wuprzeszow.praca.gov.pl, w zakładce „Urząd”.

Pracownik Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie skontaktuje się z osobą składającą wniosek i potwierdzi organizację spotkania oraz jego datę i godzinę.

Dane kontaktowe koordynatora ds. dostępności:

Wydział ds. Promocji i Komunikacji Społecznej
tel. 17 743 28 52