

**WSPARCIE UDZIELONE
W RAMACH KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO
W LATACH 2015-2018
W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY
WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO**

Opracowanie: Wioletta Pytko, Małgorzata Kawalec, Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie

*Material opracowany na podstawie danych
przekazanych przez powiatowe urzędy pracy z terenu województwa podkarpackiego*

Spis treści

1. System wdrażania	1
2. Udzielone wsparcie	2
3. Aktywność poszczególnych powiatów	6
4. Zakres tematyczny wsparcia w ramach KFS	10
5. Wsparcie dla instytucji publicznych w ramach KFS	18

1. System wdrażania

Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS) wdrażany jest w Polsce na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zwanej dalej ustawą (Dz.U.2019.1482 j.t. z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie przyznawania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (Dz.U.2018.117 j.t.). Corocznie ogłaszane są priorytety Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w zakresie wdrażania KFS, które determinują kierunki udzielania wsparcia, a następnie, w momencie uruchamiania rezerwy Funduszu Pracy na ten cel – odrębne priorytety dla tej puli środków. Dodatkowo poszczególne powiatowe urzędy pracy mogą ustalać własne kryteria, którymi kierują się w wyborze wniosków o udzielenie wsparcia w ramach KFS.

W 2019 r. przeprowadzono badanie ewaluacyjne pn. „Badanie efektywności wsparcia udzielonego z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w województwie podkarpackim w latach 2015-2018”, w ramach którego zebrano opinie reprezentatywnych grup przedsiębiorców, osób korzystających ze wsparcia oraz pracowników powiatowych i wojewódzkiego urzędów pracy zajmujących się wdrażaniem KFS. Jego wyniki należy traktować komplementarnie do niniejszego opracowania zrealizowanego na podstawie pełnej próby danych zastanych (przekazane przez powiatowe urzędy pracy pełne zestawienia złożonych wniosków wraz z danymi nt. podmiotu wnioskującego, tematyki danej formy wsparcia – szkolenia/studiów/egzaminu oraz jej ceną).

Ewentualna niezgodność niniejszego opracowania ze stanem faktycznym może wynikać z drobnych braków danych w zestawieniach przekazanych przez poszczególne powiatowe urzędy pracy, jednak ich ilość w skali całości udzielonego wsparcia jest niewielka i nie wpływa merytorycznie na wyciągnięte wnioski.

2. Udzielone wsparcie

W latach 2015-2018 w województwie podkarpackim złożono ogółem 5 648 wniosków o udzielenie wsparcia ze środków KFS, obejmujących 37 205 osób planowanych do przeszkolenia, udziału w studiach podyplomowych lub udziału w egzaminie potwierdzającym kwalifikacje. Ze względu przede wszystkim na ograniczenia w zakresie dostępności środków – podpisano 3 597 umów, dzięki którym objęto wsparciem 21 286 osób (tabela 1). Średnia wartość udzielonego wsparcia w przeliczeniu na osobę (z zastrzeżeniem, że osoba ta mogła być obejmowana więcej niż jedną formą wsparcia¹) waha się od 610,26 zł w powiecie brzozowskim w 2017 r. do 4 904,70 zł w powiecie dębickim w 2018 r. Wskaźnik ten znacznie się zmienia w zależności od złożonych wniosków (np. tanich, a obejmujących znaczną liczbę osób szkoleń dla personelu medycznego w ZOZach lub odwrotnie – drogich specjalistycznych szkoleń dla wąskiej grupy odbiorców) – stąd nie jest widoczna żadna wyraźna tendencja w tym zakresie.

Tabela 1: Ilość wniosków o wsparcie oraz podpisanych umów i osób fizycznych objętych wsparciem w ramach KFS w latach 2015-2018 w woj. podkarpackim

Powiatowy Urząd Pracy	Rok	Ilość wniosków o przyznanie wsparcia z KFS	Ilość podpisanych umów o przyznanie wsparcia z KFS	Liczba osób planowana do objęcia wsparciem	Liczba osób objęta wsparciem	Średnia wartość wsparcia w przeliczeniu na osobę fizyczną
Brzozów	2015	10	7	22	9	2 105,11
	2016	69	45	217	69	2 367,56
	2017	40	30	358	334	610,26
	2018	25	21	90	83	1 159,02
Dębica	2015	15	9	58	17	4 751,88
	2016	89	37	416	157	1 431,58
	2017	87	37	323	155	2 439,98
	2018	37	27	95	44	4 904,70

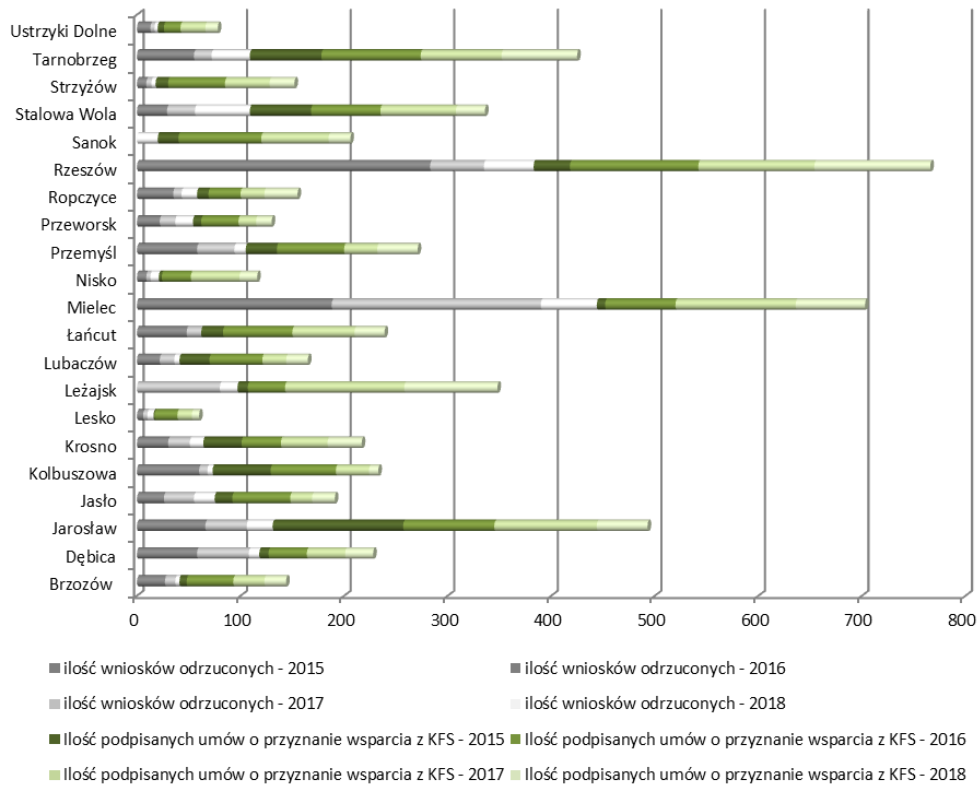
¹ Wartość poszczególnych form wsparcia w odniesieniu do jednego uczestnika (cenę) w podziale na tematykę form wsparcia zawiera tabela nr 4.

Jarosław	2015	136	126	985	895	2 349,56
	2016	144	88	1 756	875	1 350,56
	2017	139	99	985	535	1 654,15
	2018	74	49	429	252	1 517,08
Jasło	2015	26	17	47	23	4 146,96
	2016	73	56	383	247	1 618,77
	2017	50	21	353	212	1 415,32
	2018	42	22	149	97	2 397,65
Kolbuszowa	2015	73	56	297	275	1 606,98
	2016	106	63	507	239	1 405,28
	2017	40	32	232	196	1 547,82
	2018	14	9	64	26	3 770,90
Krosno	2015	48	37	189	169	1 583,09
	2016	57	38	295	166	1 707,24
	2017	66	45	389	273	1 076,44
	2018	46	33	142	84	1 751,24
Lesko	2015	3	1	71	24	1 666,67
	2016	26	22	199	178	813,32
	2017	18	14	169	161	1 218,46
	2018	13	7	44	25	3 590,63
Leżajsk	2015	10	10	31	31	1 249,60
	2016	36	36	289	260	1 049,05
	2017	195	115	935	826	630,17
	2018	107	90	282	249	1 318,16
Lubaczów	2015	34	29	163	125	984,07
	2016	68	51	289	195	1 134,98
	2017	37	23	405	190	908,42
	2018	26	21	201	188	855,02
Łańcut	2015	25	21	61	55	1 909,05
	2016	111	67	258	184	1 542,89
	2017	74	60	327	261	1 340,76
	2018	29	29	248	171	1 723,23
Mielec	2015	33	8	448	125	1 093,71
	2016	231	68	1 178	431	1 513,87
	2017	318	116	1 734	744	1 076,24
	2018	121	67	644	299	1 513,72
Nisko	2015	4	3	7	6	3 743,00
	2016	36	28	227	153	1 370,18
	2017	51	47	223	186	1 651,18
	2018	25	17	85	63	2 364,90
Przemyśl	2015	42	30	77	53	3 506,17
	2016	111	65	491	231	1 825,47
	2017	68	32	266	167	1 845,69
	2018	50	39	240	146	1 681,07

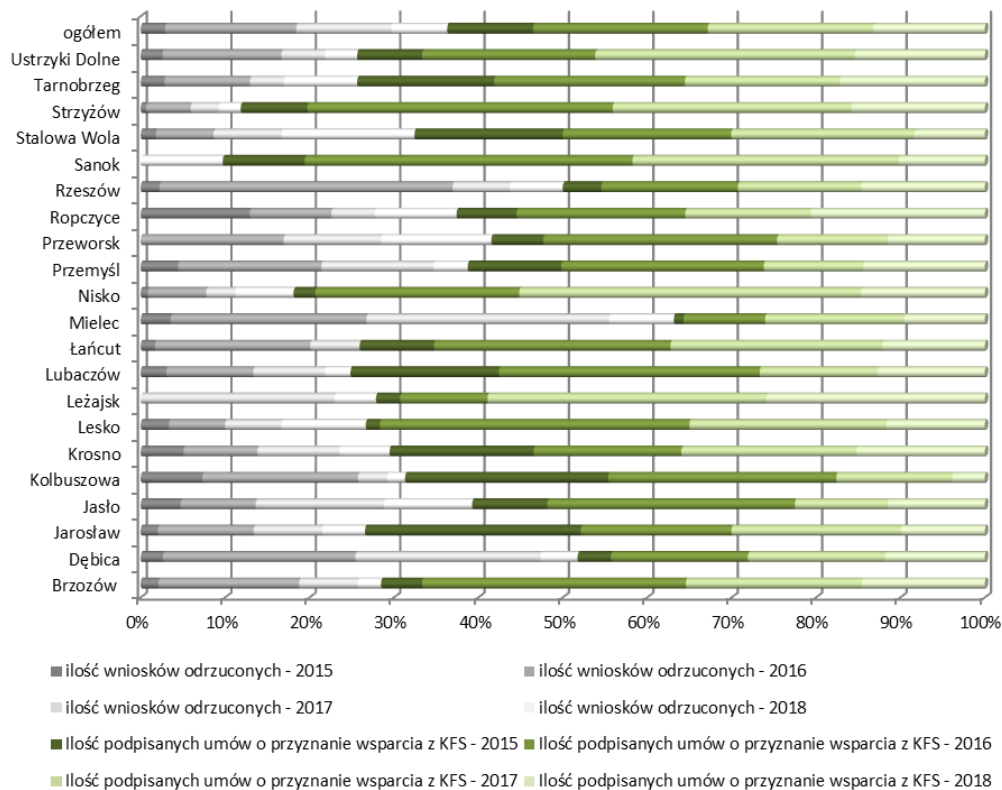
Przeworsk	2015	8	8	48	48	1 573,52
	2016	58	36	495	234	909,48
	2017	32	17	325	176	1 002,06
	2018	32	15	199	73	2 394,77
Ropczyce	2015	31	11	511	212	1 288,13
	2016	46	31	443	260	1 217,66
	2017	31	23	243	158	1 979,36
	2018	47	32	197	104	1 748,66
Rzeszów	2015	52	35	635	433	1 143,18
	2016	390	124	4 803	730	1 461,28
	2017	164	112	1 071	634	1 760,29
	2018	160	112	729	365	2 264,33
Sanok	2015	20	20	180	169	1 555,20
	2016	76	80	342	276	1 863,11
	2017	61	65	365	168	1 947,38
	2018	41	21	260	44	3 972,61
Stalowa Wola	2015	65	59	509	460	1 620,84
	2016	90	67	861	761	1 613,24
	2017	100	73	1 433	1 231	881,25
	2018	81	28	906	328	2 978,43
Strzyżów	2015	13	12	17	14	2 794,57
	2016	63	55	331	135	1 714,69
	2017	48	43	234	176	1 297,14
	2018	28	24	145	74	1 518,07
Tarnobrzeg	2015	81	69	517	484	959,25
	2016	139	96	1 541	1 260	668,48
	2017	95	78	595	519	1 004,06
	2018	110	73	453	301	1 405,91
Ustrzyki Dolne	2015	8	6	25	23	1 096,49
	2016	27	16	193	118	1 185,52
	2017	28	24	199	135	1 636,09
	2018	15	12	27	24	3 368,33
ogółem	2015	737	574	4 898	3 650	1 654,74
	2016	2 046	1 169	15 514	7 159	1 308,59
	2017	1 742	1 106	11 164	7 437	1 211,10
	2018	1 123	748	5 629	3 040	1 922,27

Najwięcej wniosków (wykres 1) złożono w powiatowych urzędach pracy w Rzeszowie (łącznie przez 4 lata 766 wniosków), Mielcu (703), Jarosławiu (493), Tarnobrzegu (425) i Leżajsku (348). Proporcjonalnie (wykres 2) – największy odsetek wniosków został odrzucony w Mielcu, Dębicy i Rzeszowie, najmniejszy – w Sanoku, Strzyżowie i Nisku. W skali województwa przez 4 analizowane lata odrzucono 36,3% złożonych wniosków.

Wykres 1: Ilość wniosków o wsparcie oraz podpisanych umów w ramach KFS w latach 2015-2018 w PUP w woj. podkarpackim



Wykres 2: Wnioski o wsparcie w odniesieniu do podpisanych umów (w %) w ramach KFS w latach 2015-2018 w PUP w woj. podkarpackim



3. Aktywność poszczególnych powiatów

Najbardziej aktywne w aplikowaniu o wsparcie z KFS (uwzględniając ilość złożonych wniosków) były podmioty z terenu działania powiatowych urzędów pracy w: Rzeszowie, Mielcu, Jarosławiu, Tarnobrzegu, Leżajsku i Stalowej Woli (tam też podpisano najwięcej umów). Identycznie w przypadku analizy liczby osób planowanych do objęcia wsparciem oraz faktycznie przeszkolonych – w ww. sześciu powiatowych urzędach pracy jest ona najwyższa (zmienia się jedynie kolejność zestawienia w zależności od wskaźnika).

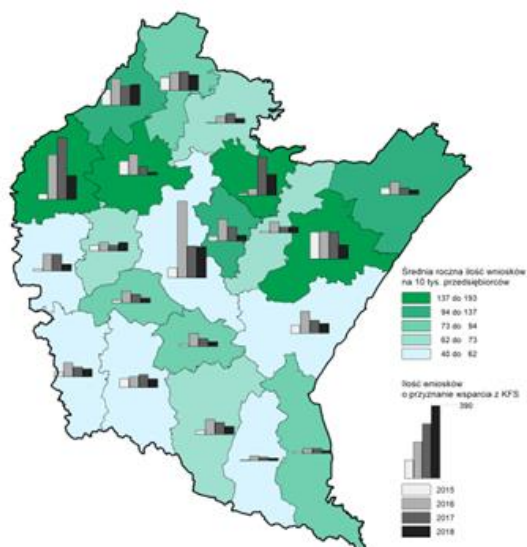
Jeżeli jednak odnieść ww. liczby bezwzględne (średnia ilość wniosków i umów w ciągu 4 lat) do ilości podmiotów gospodarki narodowej (tabela 2), to okazuje się, że najczęściej wnioski składali pracodawcy z terenu powiatów: leżajskiego, mieleckiego, kolbuszowskiego, jarosławskiego i tarnobrzeskiego, natomiast po uwzględnieniu ilości podpisanych umów – do czołówki dołącza powiat lubaczowski, a znika z niej powiat mielecki.

Średnia liczba osób objętych przez 4 lata wsparciem została porównana do liczby mieszkańców na terenie działania danego powiatowego urzędu pracy (tabela 2, mapy 1-4). Okazuje się, że proporcjonalnie największe wsparcie otrzymali mieszkańcy powiatów: stalowowolskiego, tarnobrzeskiego, jarosławskiego, leżajskiego, leskiego.

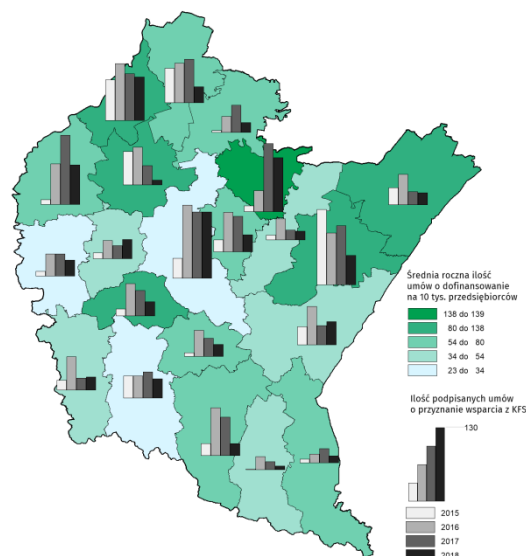
Tabela 2: Ilość wniosków, umów, liczba osób planowanych do objęcia i objętych wsparciem w ramach KFS w latach 2015-2018 w odniesieniu do liczby mieszkańców i ilości podmiotów gospodarki narodowej

Powiatowy Urząd Pracy	liczba podmiotów gospodarki narodowej wg rejestru Regon na obszarze działania PUP na koniec 2018 r.	średnia roczna (z okresu lat 2015-2018) ilość wniosków na 10 tys. przedsiębiorców	średnia roczna (z okresu lat 2015-2018) ilość umów o dofinansowanie na 10 tys. przedsiębiorców	liczba ludności na obszarze działania PUP na koniec 2018 r.	średnia roczna (z okresu lat 2015-2018) liczba osób planowanych do objęcia wsparciem na 10 tys. mieszkańców	średnia roczna (z okresu lat 2015-2018) liczba osób objętych wsparciem na 10 tys. mieszkańców
Brzozów	4 014	89,69	64,15	65 713	26,14	18,83
Dębica	9 737	58,54	28,24	135 471	16,46	6,88
Jarosław	8 976	137,31	100,82	120 714	86,05	52,96
Jasło	8 443	56,56	34,35	113 962	20,45	12,70
Kolbuszowa	3 987	146,10	100,33	62 476	44,02	29,45
Krosno	13 542	40,06	28,25	158 925	15,97	10,89
Lesko	3 114	48,17	35,32	26 562	45,46	36,52
Leżajsk	4 522	192,39	138,77	69 562	55,24	49,09
Lubaczów	3 511	117,49	88,29	55 652	47,53	31,36
Łańcut	6 243	95,71	70,88	80 834	27,65	20,75
Mielec	11 353	154,80	57,03	136 673	73,24	29,25
Nisko	4 371	66,35	54,34	66 843	20,27	15,26
Przemyśl	10 954	61,85	37,89	135 649	19,79	11,00
Przeworsk	4 868	66,76	39,03	78 458	34,00	16,92
Ropczyce	5 333	72,66	45,47	74 374	46,86	24,67
Rzeszów	40 946	46,77	23,38	362 050	49,98	14,93
Sanok	7 196	68,79	64,62	94 758	30,18	17,33
Stalowa Wola	8 979	93,55	63,20	106 619	86,97	65,19
Strzyżów	4 176	91,00	80,22	61 558	29,53	16,20
Tarnobrzeg	8 375	126,87	94,33	100 283	77,43	63,92
Ustrzyki Dolne	2 190	89,04	66,21	21 879	50,73	34,28
ogółem	174 830	80,76	51,44	2 129 015	43,69	25,00

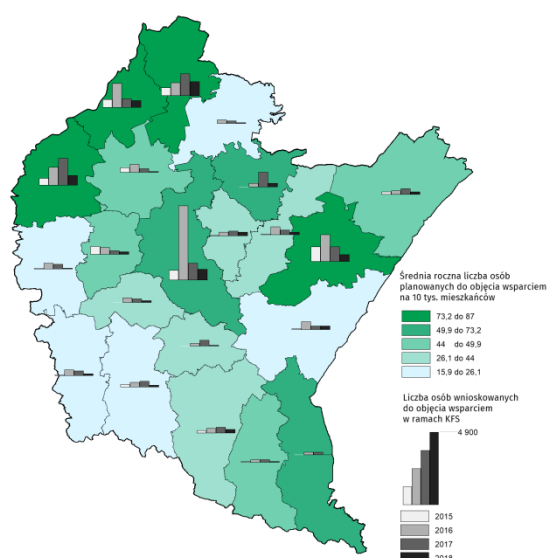
Mapa 1 Średnia roczna ilość wniosków na 10 tys. przedsiębiorców



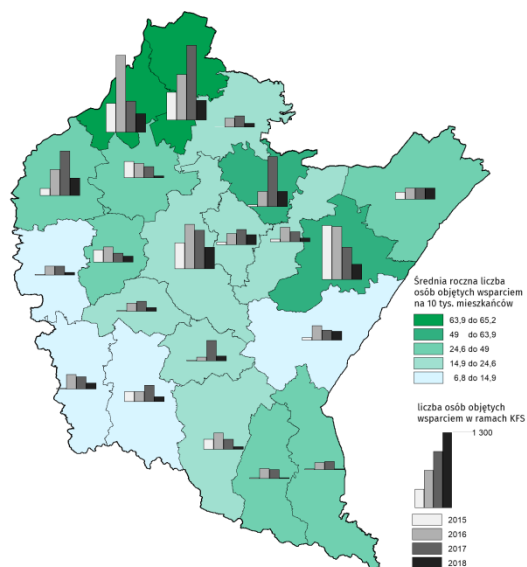
Mapa 2 Średnia roczna ilość umów o dofinansowanie na 10 tys. przedsiębiorców



Mapa 3 Średnia roczna liczba osób planowanych do objęcia wsparciem na 10 tys. mieszkańców



Mapa 4 Średnia roczna liczba osób objętych wsparciem na 10 tys. mieszkańców

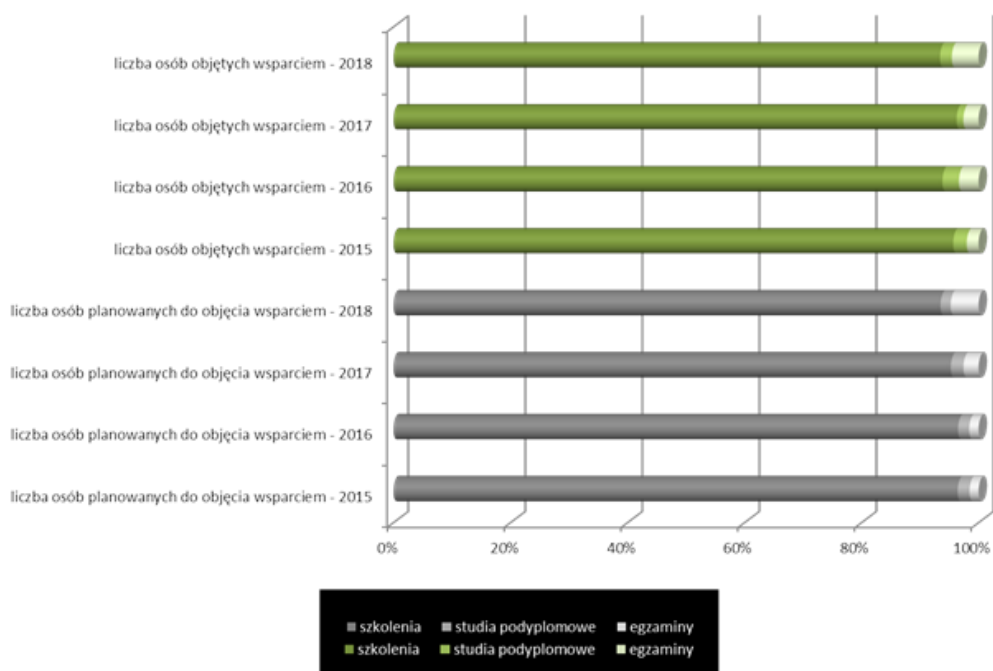


Spośród dostępnych form wsparcia największym zainteresowaniem cieszyły się kursy (stanowiły 95,8% w odniesieniu do osób, o wsparcie których wnioskowano i jednocześnie 94,9% udzielonego wsparcia – odnosząc do liczby osób objętych wsparciem). Znacznie mniejszym było zainteresowanie egzaminami umożliwiającymi uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych, a jeszcze mniejsze – studiami podyplomowymi (tabela 3, wykres 3).

Tabela 3: Zestawienie ilości wniosków, umów i liczby osób w podziale na typ wsparcia (wartości nie sumują się do wartości ogółem w innych zestawieniach, ponieważ wnioski mogły opiewać na kilka form wsparcia w stosunku do tej samej osoby)

		szkolenia	studia podyplomowe	egzaminy
2015	ilość wniosków o wsparcie	1 547	120	26
	liczba osób planowanych do objęcia wsparciem	7 740	163	124
	ilość umów o dofinansowanie	1 143	95	23
	liczba osób objętych wsparciem	5 652	136	120
2016	ilość wniosków o wsparcie	4 555	371	137
	liczba osób planowanych do objęcia wsparciem	27 246	537	452
	ilość umów o dofinansowanie	2 104	213	79
	liczba osób objętych wsparciem	8 501	256	304
2017	ilość wniosków o wsparcie	3 187	162	95
	liczba osób planowanych do objęcia wsparciem	13 823	314	374
	ilość umów o dofinansowanie	2 037	74	70
	liczba osób objętych wsparciem	8 709	106	234
2018	ilość wniosków o wsparcie	1 729	81	59
	liczba osób planowanych do objęcia wsparciem	6 451	119	329
	ilość umów o dofinansowanie	1 026	47	35
	liczba osób objętych wsparciem	3 534	76	173
ogółem	ilość wniosków o wsparcie	11 018	734	317
	liczba osób planowanych do objęcia wsparciem	55 260	1 133	1 279
	ilość umów o dofinansowanie	6 310	429	207
	liczba osób objętych wsparciem	26 396	574	831

Wykres 3: Wnioskowany typ wsparcia w ramach KFS w latach 2015-2018



4. Zakres tematyczny wsparcia w ramach KFS

Na podstawie szczegółowych danych przekazanych przez powiatowe urzędy pracy (tytuł szkolenia wskazany we wniosku o wsparcie oraz w umowie, liczba osób planowanych do objęcia oraz objętych wsparciem oraz wartość wsparcia wynikająca z umowy) dokonano przeglądu wszystkich form szkoleniowych, które odbyły się w analizowanym okresie czasu, kategoryzując tematykę zrealizowanych szkoleń, studiów podyplomowych i egzaminów. Szczegółowe zestawienie, obejmujące 177 kategorii tematycznych szkoleń/studiów/egzaminów zawiera załącznik do opracowania w postaci tabeli w formacie MS Excel (w tym ze wskazaniem sekcji PKD pracodawców, którzy o wsparcie wnioskowali oraz informacją o ostatecznej akceptacji wniosku lub jej braku).

Największe zapotrzebowanie na rynku szkoleniowym (czego dowodzi największa liczba osób, o których przeszkolenie wnioskowali pracodawcy) występuje na:

- szkolenia zawodowe podnoszące lub pozwalające nabywać kwalifikacje przydatne w poszczególnych branżach (o szkolenia tego typu wnioskowano przez okres analizowanych 4 lat w stosunku do 15,0 tys. pracowników),
- szkolenia dla personelu medycznego (10,7 tys.),
- szkolenia związane z kwestiami formalno-proceduralnymi (6,5 tys.),
- szkolenia z zakresu marketingu i zarządzania (6,0 tys.),
- szkolenia „miękkie” (5,7 tys.).

Jednocześnie w poszczególnych kategoriach szkoleń zweryfikowano odsetek pozytywnych decyzji przyznających dofinansowanie. Najwyższe odsetki dotyczyły:

- szkoleń związanych z prowadzeniem terapii i zajęć rozwojowych (w ciągu analizowanych 4 lat przeszkolono 67,9% spośród osób, o których wsparcie wnioskowano),
- szkoleń podnoszących kwalifikacje dla poszczególnych branż (56,3%),
- szkoleń na prawo jazdy różnych kategorii (54,5%),
- szkoleń związanych z kwestiami formalno-proceduralnymi (50,1%).

Najczęściej natomiast odrzucano wnioski o dofinansowanie:

- szkoleń z zakresu marketingu i zarządzania (w ciągu analizowanych 4 lat przeszkolono 29,0% spośród osób, o których wsparcie wnioskowano),
- szkoleń dla pracowników oświaty (35,3%),
- szkoleń „miękkich” (41,4%)².

W latach 2015-2018 wzrasta wartość poszczególnych szkoleń/studiów/egzaminów, choć widoczne są wahnięcia od tej ogólnej tendencji – np. z reguły niższa wartość szkoleń w 2017 r. Można to tłumaczyć najwyższą wartością środków wsparcia w ramach KFS w 2016 i 2017 r., które wpłynęły na rynek szkoleniowy, co mogło zaburzyć konkurencyjność na lokalnych rynkach i wpłynąć na ceny oferowanych usług. Tendencja wzrostu wartości wsparcia w zakresie podnoszenia kwalifikacji widoczna jest m.in. w obszarach tematycznych związanych z nabywaniem kwalifikacji specyficznych dla poszczególnych branż (typowe szkolenia zawodowe) oraz w ramach szkoleń miękkich. Wskazywać to może na rosnące znaczenie tych form dla pracodawców i/lub ich profesjonalizację.

² Należy zastrzec, że dostęp do szkoleń miękkich został ograniczony – były one możliwe do dofinansowania z KFS jedynie w 2015 r., natomiast w kolejnych latach zablokowano dostęp do tego typu szkoleń, dofinansowując je jedynie wówczas, gdy w odniesieniu do danego zawodu/stanowiska kwalifikacje miękkie zostały uznane za zawodowe – np. komunikacja interpersonalna dla pracowników obsługi klienta.

Tabela 4: Zakres tematyczny wsparcia (szkoleń/studiów/egzaminów)³

Zakres tematyczny		wniosków ogółem	w tym z instytucji publicznych	liczba planowanych do objęcia wsparciem ogółem*	w tym z instytucji publicznych*	umów ogółem	w tym dla instytucji publicznych	liczba osób objętych wsparciem ogółem*	w tym z instytucji publicznych*	średnia wartość wsparcia na os.
1. Procedury, formalności	2015	263	181	1 033	734	204	150	846	629	420,11
	2016	759	522	3 548	2 725	371	267	1 331	993	479,01
	2017	470	383	1 700	1 477	300	251	995	910	347,17
	2018	67	27	227	95	31	15	91	70	578,33
2. Szkolenia medyczne	2015	89	28	406	281	78	26	359	252	841,24
	2016	492	95	5 132	3 891	262	49	1 531	995	1 022,81
	2017	715	149	3 401	1 810	481	120	2 191	1 205	1 110,26
	2018	417	115	1 787	1 104	256	74	1 007	587	1 509,45
3. Szkolenia miękkie	2015	241	21	2 064	175	129	54	1 066	111	1 047,68
	2016	274	22	2 213	234	43	1	333	1	875,86
	2017	140	21	997	146	62	16	683	132	853,44
	2018	70	2	405	11	37	2	267	7	1 226,59
4. Marketing i zarządzanie	2015	149	32	923	92	96	22	582	56	1 110,31
	2016	404	51	4 004	376	96	20	576	69	1 101,84
	2017	132	22	672	124	74	12	426	103	974,72
	2018	64	9	369	76	40	5	149	41	1 709,72
5. Szkolenia informatyczne	2015	124	15	562	99	96	10	466	92	1 921,23
	2016	414	71	2 451	891	152	36	773	339	931,74
	2017	187	23	1 033	364	113	18	751	351	994,17
	2018	101	20	415	34	55	6	230	16	2 080,87
6. Szkolenia zawodowe / branżowe	2015	363	49	1 789	146	271	39	1 433	142	1 061,08
	2016	1 338	102	5 743	357	749	61	2 519	157	1 438,21
	2017	1 018	49	4 676	101	681	39	2 936	78	1 106,94
	2018	739	52	2 793	116	440	40	1 556	92	2 352,59
7. Szkolenia językowe	2015	68	22	194	74	53	21	153	73	2 609,26
	2016	68	26	396	26	28	6	68	31	1 246,77
	2017	30	3	165	23	13	1	90	10	1 186,30
	2018	12	2	22	4	6	1	12	2	4 009,12

³ Różnica pomiędzy danymi zawartymi w tabelach 1 i 4 wynika z ujmowania w tabeli 4 wielokrotnie osób objętych kilkoma formami wsparcia (tabela 1 określa osoby fizyczne będące odbiorcami wsparcia), dodatkowo mogło dojść (w zestawieniu zawartym w tabeli 4) do pominięcia szkolenia ze względu na błędy we wniosku uniemożliwiające jego uwzględnienie w zestawieniu: brak przypisania tematyki, określenia oczekiwanej liczby osób planowanych do objęcia wsparciem itp.

8. Terapie / rozwój	2015	81	52	233	194	74	51	222	191	1 365,61
	2016	171	115	684	563	125	81	490	415	961,17
	2017	115	53	421	281	62	35	232	175	1 071,50
	2018	59	24	214	139	34	12	109	56	1 708,78
9. Edukacja	2015	67	46	187	128	54	40	130	108	852,89
	2016	145	82	688	482	73	46	166	104	1 465,90
	2017	24	6	49	19	10	5	27	18	1 162,22
	2018	10	2	11	2	7	1	7	1	2 690,00
10. Prawo jazdy	2015	19	6	289	148	19	6	285	148	295,52
	2016	171	30	886	107	113	19	316	77	1 285,49
	2017	159	16	273	47	108	13	180	40	2 054,34
	2018	76	7	107	11	55	3	67	6	3 799,74
11. Księgowość i finanse	2015	211	79	361	154	179	72	306	144	983,56
	2016	732	382	2 127	1 227	335	180	765	464	843,55
	2017	375	111	828	214	237	77	445	154	1 199,78
	2018	224	41	402	85	131	26	237	62	1 456,26

*) Liczba osób w odniesieniu do szkolenia – jeżeli wnioskowana była większa liczba szkoleń w odniesieniu do jednej osoby – wartości się zwielokrotniają

W tabelach 5-20 przedstawiono najbardziej popularną tematykę szkoleń/studiów/egzaminów, jeżeli chodzi o złożone wnioski, liczbę osób planowanych do przeszkolenia, podpisane umowy i liczbę osób objętych wsparciem.

Spośród szczegółowych kategorii szkoleń – najbardziej popularne były (sumując liczbę osób planowanych do przeszkolenia przez 4 analizowane lata) szkolenia:

- branżowe dla pielęgniarek (przez 4 lata zawnioskowano o przeszkolenie 3 823 osób),
- spawalnicze (3 034),
- z zakresu obsługi klienta, technik sprzedażowych (2 908),
- dla fizjoterapeutów (2 626),
- z zakresu zapewniania i certyfikacji jakości (2 425),
- z zakresu ratownictwa medycznego (2 108),
- z zakresu zarządzania – kwestie różne (1 608),
- dla branży hotelarsko-gastronomicznej (1 606),
- z zakresu ochrony danych osobowych (1 296),
- podstawowe informatyczne, pakiet MS Office (1 284),
- z obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych (1 183),
- z zakresu pomocy społecznej (1 182),
- podatkowe – kwestie różne (1 119),
- z zakresu zarządzania zespołem (1 115),
- dotyczące systemów informatycznych w służbie zdrowia (1 095),
- z zakresu doskonalenia jazdy i szkolenia okresowe kierowców (873),
- inne szkolenia dla personelu medycznego (poza pielęgniarskimi, lekarskimi, fizjoterapeutycznymi i dentystycznymi) (789),
- językowe (739),
- z zagadnień prawnych – kwestie różne (720),
- z zakresu rachunkowości (706),
- elektryczne i elektro-mechaniczne (699).

Natomiast ostatecznie (po akceptacji powiatowych urzędów pracy) najwięcej osób uzyskało wsparcie w zakresie szkoleń:

- branżowych dla pielęgniarek (łącznie przeszkolono 2 115 osób),
- spawalniczych (1 905),
- z zakresu obsługi klienta, technik sprzedażowych (1 335),
- dla fizjoterapeutów (1 273),
- z zakresu ratownictwa medycznego (1 178),
- z zakresu zarządzania – kwestie różne (806),
- dla branży hotelarsko-gastronomicznej (761),
- podstawowych informatycznych, pakiet MS Office (708),
- z obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych (705),
- dotyczących systemów informatycznych w służbie zdrowia (680),
- z zakresu pomocy społecznej (661),
- podatkowych – kwestie różne (626),
- z zakresu zarządzania zespołem (590),
- elektryczne i elektro-mechaniczne (513),
- z zakresu doskonalenia jazdy i szkoleń okresowych kierowców (452),
- z obsługi suwnic (451),
- z zakresu ochrony danych osobowych (431),
- z zakresu Kodeksu Postępowania Administracyjnego (426),
- z zakresu prawa jazdy kat. C, E, C+E, kwalifikacji przewozowych (365),
- z zakresu rachunkowości i księgowania – kwestie różne (65).

Zwraca uwagę znaczna liczba szkoleń kierowanych do średniego personelu medycznego (pielęgniarek, ratowników medycznych, fizjoterapeutów – łącznie 4,5 tys. osoboszkoleń) – wynikać to może z obowiązku szkoleniowego (w przypadku szkoleń specjalizacyjnych pielęgniarek i wynikającego z przepisów określających zawód ratownika medycznego).

Szkolenia „miękkie” dofinansowywano w ramach KFS jedynie w 2015 r., natomiast w kolejnych latach dopuszczane były jedynie wobec stanowisk i zawodów, gdzie umiejętności „miękkie” zostały uznane za kwalifikacje zawodowe (np. komunikacja interpersonalna w przypadku pracowników obsługi klienta). Szkolenia „miękkie” poza tym formalnym ograniczeniem były też jednymi z najczęściej odrzucanych w ramach weryfikacji wniosków realizowanej przez powiatowe urzędy pracy – odrzucono blisko 60% wniosków o przeszkolenie (w odniesieniu do liczby osób planowanych do przeszkolenia), w tym w roku 2015, w którym nie obowiązywało jeszcze formalne ograniczenie – 48,4% (w 2015 r. przeszkolono 1 066 osób spośród 2 064, o których przeszkolenie wnioskowano).

Jednocześnie należy podkreślić szerokie zainteresowanie tego typu szkoleniami – w przypadku instytucji niepublicznych liczba osób, wobec których wnioskowano o przeszkolenie w sferze „miękkiej” stanowiła ponad 1/3 (36,4%) osób planowanych do szkolenia *stricte* zawodowego (5 180 osób wobec 14 225 planowanych w ramach szkoleń branżowych). Uwzględniając instytucje publiczne – odsetek ten wynosi 37,9% (5 679 osób planowanych do szkoleń miękkich wobec 15 001 osoby planowanych do przeszkolenia branżowego). W kolejnych latach należy uwzględnić i wzmocnić ten trend, ponieważ kompetencje „miękkie” takie jak współpraca w grupie, efektywna komunikacja i umiejętność uczenia się przez całe życie stają się kluczowymi umiejętnościami niezbędnymi do pracy w kontekście toczącej się rewolucji przemysłowej 4.0. Wprowadzie na przestrzeni ostatnich 4 lat zauważalny jest spadek liczby osób planowanych przez wnioskodawców KFS do

przeszkolenia w sferze „miękkiej” (co może wynikać z przekonania o bezcelowości wnioskowania o dofinansowanie szkoleń „miękkich” ze względu na wysoki odsetek wniosków odrzuconych w tym obszarze tematycznym), jednak znaczenie tych kompetencji podkreślają bardzo mocno pracodawcy formułując wymagania względem kandydatów do pracy⁴.

Ciekawa jest również tendencja dotycząca szkoleń z zakresu marketingu i zarządzania. Z jednej strony należą one do tych, względem których pracodawcy wnioskują stosunkowo często (zajmują czwartą pozycję na liście szkoleń o największej wnioskowanej do przeszkolenia liczbie osób), a z drugiej strony są najczęściej odrzucane przez powiatowe urzędy pracy (zajmują pierwszą pozycję na liście szkoleń o najmniejszej przeszkolonej liczbie osób w danym obszarze tematycznym).

Szkolenia podatkowe – kwestie różne	109
Obsługa klienta, techniki sprzedażowe	89
Kursy z zakresu zarządzania – kwestie różne	83
Szkolenia językowe	65
Podstawowe szkolenia informatyczne, pakiet MS Office	57
Efektywność własna, stres, wypalenie zawodowe, motywacja, asertywność	48
Prawo pracy	42
Pomoc społeczna	41
Gospodarka przestrzenna, ochrona środowiska, decyzje dot. gruntów itp.	40
Zarządzanie zespołem	38

Obsługa klienta, techniki sprzedażowe	701
Efektywność własna, stres, wypalenie zawodowe, motywacja, asertywność	510
Kursy z zakresu zarządzania – kwestie różne	404
Zarządzanie zespołem	396
Podstawowe szkolenia informatyczne, pakiet MS Office	356
Komunikacja interpersonalna	292
Doskonalenie jazdy i szkolenia okresowe kierowców	277
Szkolenia branżowe dla pielęgniarek	231
Szkolenia zawodowe z zakresu ochrony fizycznej osób i mienia	223
Zarządzanie - <i>Lean manufacturing</i>	219

Szkolenia podatkowe – kwestie różne	90
Obsługa klienta, techniki sprzedażowe	60
Szkolenia językowe	50
Kursy z zakresu zarządzania – kwestie różne	47
Podstawowe szkolenia informatyczne, pakiet MS Office	41
Gospodarka przestrzenna, ochrona środowiska, decyzje dot. gruntów itp.	37
Prawo pracy	34
Pomoc społeczna	30
Szkolenia zawodowe elektryczne i elektro-mechaniczne	30
Rachunkowość i księgowanie – kwestie różne	30

Obsługa klienta, techniki sprzedażowe	547
Podstawowe szkolenia informatyczne	300
Zarządzanie zespołem	292
Doskonalenie jazdy i szkolenia okresowe kierowców	275
Kursy z zakresu zarządzania – kwestie różne	258
Szkolenia zawodowe z zakresu ochrony fizycznej osób i mienia	218
Wózki jezdniowe podnośnikowe	204
Szkolenia branżowe dla pielęgniarek	202
Szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych	156
Szkolenia podatkowe – kwestie różne	155

⁴ Na podstawie wyników badania „Zapotrzebowanie na zawody oraz kwalifikacje i kompetencje na lokalnych rynkach pracy w województwie podkarpackim” – WUP w Rzeszowie, 2017.

Tabela 9: Zestawienie za rok 2016 – pod względem ilości złożonych wniosków	
Spawanie – kursy spawalnicze	240
Szkolenia dla fizjoterapeutów	231
Szkolenia podatkowe – kwestie różne	192
Obsługa klienta, techniki sprzedażowe	164
Kursy z zakresu zarządzania – kwestie różne	159
Zagadnienia prawne – kwestie różne	153
Rachunkowość i księgowanie – kwestie różne	145
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	144
Konsolidacja podatku VAT w JST	138
Prawo jazdy kat. C, E, C+E, kwalifikacje do przewozu	131

Tabela 10: Zestawienie za rok 2016 – pod względem liczby osób planowanych do objęcia wsparciem	
Zapewnianie jakości, certyfikacja jakości	1987
Szkolenia branżowe dla pielęgniarek	1499
Obsługa klienta, techniki sprzedażowe	1347
Szkolenia z zakresu ratownictwa medycznego	1241
Szkolenia dla fizjoterapeutów	1163
Spawanie – kursy spawalnicze	1012
Szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych	984
Kursy z zakresu zarządzania – kwestie różne	903
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	755
Podstawowe szkolenia informatyczne, pakiet MS Office	622

Tabela 11: Zestawienie za rok 2016 – pod względem ilości podpisanych umów	
Szkolenia dla fizjoterapeutów	139
Spawanie – kursy spawalnicze	129
Prawo jazdy kat. C, E, C+E, kwalifikacje do przewozu	92
Konsolidacja podatku VAT w JST	91
Rachunkowość i księgowanie – kwestie różne	85
Szkolenia podatkowe – kwestie różne	80
Pomoc społeczna	76
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	69
Szkolenia zawodowe – kosmetyczne	54
Prawo pracy	45

Tabela 12: Zestawienie za rok 2016 – pod względem liczby osób objętych wsparciem	
Szkolenia z zakresu ratownictwa medycznego	573
Spawanie – kursy spawalnicze	559
Szkolenia branżowe dla pielęgniarek	556
Kursy z zakresu zarządzania – kwestie różne	339
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	327
Szkolenia dla fizjoterapeutów	280
Obsługa klienta, techniki sprzedażowe	257
Informatyka w służbie zdrowia	222
Konsolidacja podatku VAT w JST	219
Szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych	219

Szkolenia dla fizjoterapeutów	435
Pomoc społeczna	274
Spawanie – kursy spawalnicze	232
Szkolenia podatkowe – kwestie różne	157
Prawo jazdy kat. C, E, C+E, kwalifikacje do przewozu	130
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	110
Obsługa klienta, techniki sprzedaży	92
Szkolenia branżowe dla pielęgniarek	86
Rachunkowość i księgowanie – kwestie różne	83
Kodeks Postępowania Administracyjnego	70

Szkolenia branżowe dla pielęgniarek	1485
Spawanie – kursy spawalnicze	1031
Szkolenia dla fizjoterapeutów	887
Pomoc społeczna	882
Szkolenia z zakresu ratownictwa medycznego	634
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	517
Wózki jezdniowe podnośnikowe	502
Obsługa klienta, techniki sprzedaży	475
Szkolenia zawodowe – suwnice	395
Szkolenia podatkowe – kwestie różne	358

Szkolenia dla fizjoterapeutów	308
Spawanie – kursy spawalnicze	173
Pomoc społeczna	172
Szkolenia podatkowe – kwestie różne	104
Prawo jazdy kat. C, E, C+E, kwalifikacje do przewozu	90
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	79
Szkolenia branżowe dla pielęgniarek	60
Kodeks Postępowania Administracyjnego	53
Rachunkowość i księgowanie – kwestie różne	53
Obsługa klienta, techniki sprzedaży	40

Szkolenia branżowe dla pielęgniarek	994
Spawanie – kursy spawalnicze	650
Szkolenia dla fizjoterapeutów	591
Pomoc społeczna	478
Szkolenia z zakresu ratownictwa medycznego	416
Informatyka w służbie zdrowia	334
Wózki jezdniowe podnośnikowe	315
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	297
Szkolenia zawodowe – suwnice	284
Obsługa klienta, techniki sprzedaży	279

Szkolenia dla fizjoterapeutów	313
Spawanie – kursy spawalnicze	192
Szkolenia podatkowe – kwestie różne	117
Szkolenia zawodowe – kosmetyczne	91
Prawo jazdy kat. C, E, C+E, kwalifikacje do przewozu	66
Obsługa klienta, techniki sprzedaży	65
Rachunkowość i księgowanie – kwestie różne	65
Szkolenia zawodowe – fryzjerskie	62
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	60
Szkolenia zawodowe elektryczne i elektro-mechaniczne	39

Spawanie – kursy spawalnicze	918
Szkolenia branżowe dla pielęgniarek	608
Szkolenia dla fizjoterapeutów	540
Szkolenia dla personelu medycznego – inne	413
Obsługa klienta, techniki sprzedaży	385
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	237
Zapewnianie jakości, certyfikacja jakości	215
Szkolenia podatkowe – kwestie różne	193
Szkolenia z zakresu ratownictwa medycznego	175
Szkolenia zawodowe elektryczne i elektro-mechaniczne	157

Szkolenia dla fizjoterapeutów	206
Spawanie – kursy spawalnicze	130
Szkolenia podatkowe – kwestie różne	70
Prawo jazdy kat. C, E, C+E, kwalifikacje do przewozu	52
Szkolenia zawodowe – kosmetyczne	46
Szkolenia zawodowe – fryzjerskie	39
Rachunkowość i księgowanie – kwestie różne	38
Obsługa klienta, techniki sprzedaży	36
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	33
Szkolenia zawodowe elektryczne i elektro-mechaniczne	29

Spawanie – kursy spawalnicze	628
Szkolenia dla fizjoterapeutów	368
Szkolenia branżowe dla pielęgniarek	363
Obsługa klienta, techniki sprzedaży	252
Szkolenia z zakresu ratownictwa medycznego	131
Szkolenia dla personelu medycznego – inne	130
Szkolenia zawodowe elektryczne i elektro-mechaniczne	99
Szkolenia podatkowe – kwestie różne	98
Szkolenia dla branży hotelarsko-gastronomicznej	86
Szkolenia informatyczne dedykowane placówkom służby zdrowia	83

5. Wsparcie dla instytucji publicznych w ramach KFS

Tabela 17: Liczba wniosków, umów i osób objętych wsparciem w ramach KFS w latach 2015-2018 w woj. podkarpackim z wyszczególnieniem instytucji publicznych⁵

	Wniosków		osób planowych do objęcia wsparciem**		umów		osób objętych wsparciem**	
	Ogółem	w tym z instytucji publicznych*	ogółem	w tym z instytucji publicznych*	ogółem	w tym dla instytucji publicznych*	ogółem	w tym z instytucji publicznych*
2015	1 675	531 (31,7%)	8 041	2 225 (27,7%)	1 253	491 (39,2%)	5 848	1 946 (33,3%)
2016	4 968	1 498 (30,2%)	27 872	10 879 (39,0%)	2 347	766 (32,6%)	8 867	3 645 (41,1%)
2017	3 365	836 (24,8%)	14 215	4 606 (32,4%)	2 141	587 (27,4%)	8 956	3 176 (35,5%)
2018	1 843	303 (16,4%)	6 759	1 682 (24,9%)	1 092	185 (16,9%)	3 732	940 (25,2%)
ogółem	11 851	3 168 (26,7%)	56 887	19 392 (34,1%)	6 833	2 029 (29,7%)	27 403	9 707 (35,4%)

*) Procent oznacza udział w wartości ogółem

***) Liczba osób w odniesieniu do szkolenia – jeżeli wnioskowana była większa liczba szkoleń w odniesieniu do jednej osoby – wartości się zwielokrotniają

Udział instytucji publicznych wśród wnioskujących o wsparcie w ramach KFS w województwie podkarpackim w latach 2015-2018 (tabela 17) przekroczył ¼ (wnioski instytucji publicznych stanowiły 26,7% wszystkich złożonych. Dodatkowo dotyczyły średnio większej niż w przypadku przedsiębiorstw liczby osób: odsetek osób planowanych do objęcia wsparciem z instytucji publicznych wyniósł 34,1%).

Umowy o wsparcie w ramach KFS w blisko 29,7% przypadków zawierane były z instytucjami z sektora finansów publicznych, a pracownicy tego typu instytucji stanowili ponad 1/3 (35,4%) wszystkich objętych wsparciem (w 2016 r. udział ten przekroczył 40%). Należy jednak zauważyć, że udział ten w kolejnych latach sukcesywnie malał.

Tematyka szkoleń dofinansowanych ze wsparcia KFS wskazuje na zainteresowanie instytucji sektora publicznego takimi obszarami jak: pomoc społeczna, Prawo Zamówień Publicznych, Kodeks Postępowania Administracyjnego, kontrola zarządcza, szkolenia branżowe dla pielęgniarek, szkolenia zakresu ratownictwa medycznego, oligofrenopedagogika, logopedia, zarządzanie oświatą, wychowanie do życia w rodzinie, bibliotekoznawstwo, edukacja dla bezpieczeństwa, doradztwo zawodowe, konsolidacja podatku VAT w JST, rachunkowość, księgowanie w instytucjach publicznych.

⁵ Różnica między danymi zawartymi w tabeli 4 i tabeli 17 wynika z przypadków ujmowania różnych form wsparcia (np. szkolenia i egzaminu) z tej samej tematyki wobec tej samej osoby.