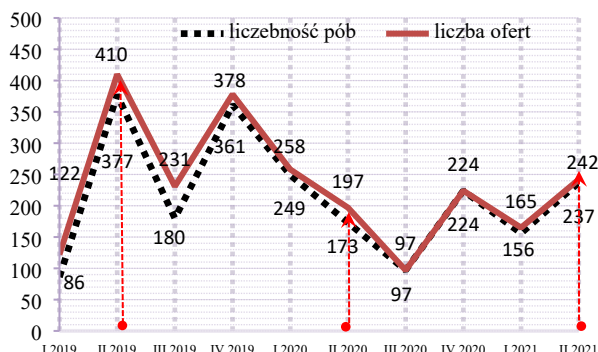


Badanie internetowych ofert pracy – województwo podkarpackie

Wykres 1. Liczba ofert internetowych w próbie badawczej



W II kwartale 2021 roku odnotowano wzrost ofert pracy. Liczba ofert była wyższa niż w analogicznym okresie 2020 roku, jak również w miesiącu poprzednim. W okresie od kwietnia do czerwca 2021 r. następowała intensyfikacja popytu na prace sezonowe. Tradycyjnie dotyczyło to budownictwa, rolnictwa i handlu. Wzrost warunkowany był nadchodzącym od 24 czerwca okresem letnim. W internecie była widoczna tylko część popytu z budownictwa i handlu, ponieważ gros przepływów jest nierejestrowana.

Najbardziej kumulatywnym okazał się być dział [przemysłu high-tech](#) ze znacznym zapotrzebowaniem dla **specjalistów I&T** (wg nazewnictwa pracodawców) SAP basis specialist, senior unix administrator, postgresql administrator, senior middleware engineer, junior business intelligence developer, regular QA specialist with C# and azure, regular/senior .Net Developer, senior java developer, senior DevOps engineer, programista .NET/C#, senior java developer, PHP developer, DevOps engineer with Azure, regular/senior software engineer (C/Bash/Linux), OutSystems developer, application engineer / DevOps, python developer, senior full-stack developer (Node.js/Angular), loan IQ senior architect, IT support analyst [RDBMS, UNIX, automation], lead java developer, IT support analyst [RDBMS, UNIX, mainframe environment], IT support analyst (UNIX/LINUX, RDBMS Machine Learning basics), senior BigData developer (with python), senior java developer, junior python developer, front-end developer (react), senior FullStack developer (java/node.js/angular), senior java/scala developer, front-end developer, senior java developer, fenergo experienced QA specialist, senior java developer, senior PHP developer, portfolio manager, programista PHP, back-end developer (.NET), CLOUD developer, full-stack developer, C++ senior software developer, specjalista ds. wdrożeń ze znajomością JavaScript, front end web developer-vue JS, programista aplikacji mobilnych IOS android, data scientist, cyber assurance manager (cyber risk), senior security service analyst (risk management), incident manager, tester (manualny/automatyczny), tester manualny, QA engineer (with automation)-JAP, test manager, web application test automation engineer), gdzie jest możliwa i oferowana była często praca w formie zdalnej. Poza możliwością pracy na odległość, pracodawca wymagał biegłego posługiwania się zaawansowanymi programami komputerowymi i znajomością języków (czasem więcej niż jednego, obowiązkowo: angielskiego). W przełożeniu na Klasyfikację Zawodów i Specjalności były to zawody: administrator baz danych, administrator systemów komputerowych, analityk systemów teleinformatycznych, inżynier systemów i sieci komputerowych, programista aplikacji, programista aplikacji mobilnych, projektant baz danych, specjalista bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych i tester oprogramowania komputerowego.

W dziale high-tech odnotowano również zapotrzebowanie w grupie **inżynierów telekomunikacji** w zawodach (wg nazewnictwa pracodawców) kierownik do spraw wsparcia IT, business process analyst/modeller, senior java developer i developer WWW. W grupie **elektryków i elektroników** odnotowano zawody (wg nazewnictwa pracodawców) elektromonter pogotowia elektroenergetycznego i elektromonter (elektryk).

Kolejnym działem z zapotrzebowaniem był [handel, transport i logistyka](#) do którego zaklasyfikowano następujące grupy zawodów a) sprzedawcy i pokrewni, b) pracownicy obsługi klienta, c) kierowcy i operatorzy pojazdów, d) pracownicy do spraw finansowo statystycznych i ewidencji materiałowej i e) kierownicy do spraw zarządzania i handlu. Przykładowe profesje z pierwszych trzech najliczniejszych grup zawodów to: a) **sprzedawcy i pokrewni** – (wg nazewnictwa pracodawców) doradca handlowy, konsultant do spraw obsługi klienta w punkcie sprzedaży T-Mobile, doradca klienta, specjalista do spraw obsługi kontrahentów, fakturzysta – kasjer, specjalista ds. administracji i rozliczeń,



kasjer, dermokonsultant/dermokonsultantka, sprzedawca, pracownik lady mięsnej, sprzedawca w dziale budowlanym, handlowiec, zaopatrzeniowiec/handlowiec.

W grupie b) **pracownicy obsługi klienta** – (wg nazewnictwa pracodawców) customer service agent with german [c.s.a. w. french, c.s.a. w. italian, c.s.a. w. spanish, c.s.a. w. polish, c.s.a. w. czech, c.s.a. w. danish, c.s.a. w. norwegian, c.s.a. w. swedish, c.s.a. w. dutch, c.s.a. w. hungarian] oraz konsultant. W grupie c) **kierowcy i operatorzy pojazdów** – (wg nazewnictwa pracodawców) kierowca samochodu ciężarowego - cysterna spożywcza, kierowca kat. C+E w transporcie międzynarodowym, monter-operator wózka widłowego (UDT), kierowca kat. C i operator spycharki.

Innym działem były **usługi finansowe, HR turystyka i inne** z najliczniejszymi grupami zawodów a) specjalistami ekonomii i zarządzania i b) średnim personelem do spraw biznesu i administracji. Przykładowe profesje z grupy a) **specjaliści ekonomii i zarządzania** (wg nazewnictwa pracodawców) senior business analyst, back office-SME specialist, business analyst for big data project, business analyst, doradca do spraw leasingu samochodów osobowych, sales specialist with spanish, opiekun klienta, inspektor, przedstawiciel medyczny, supply chain manager, customer verifications analyst with german, specjalista do spraw marketingu, content labelling specialist with german (B1/B2). Pracodawcy z reguły wymagają dodatkowych predyspozycji i szeregu formalnych zaświadczeń, będących potwierdzeniem już posiadanych umiejętności. Są to np. działy finansowe firm, sprzedaż usług bankowych i ubezpieczeniowych, planowanie rozwoju pracowników w firmie i organizacja procesu rekrutacji. Odnotowano konieczność posiadania nowych umiejętności w zarządzaniu kapitałem inwestycyjnym. Były to znajomość obsługi papierów wartościowych, prowadzenia rachunków powierniczych i administracji depozytami (transakcje OTC, Over-the-counter – rynek pozagiełdowy z obligacjami na okaziciela).

W grupie b) **średni personel do spraw biznesu i administracji** (wg nazewnictwa pracodawców) to agent celny, procurement specialist with russian, starszy referent, kontroler skarbowy, przedstawiciel handlowy, reprezentant handlowy, agent saloniku prasowego, doradca handlowy, detektyw sklepowy, content publisher (digital & E-commerce), inspektor, starszy kontroler rozliczeń, referent, starszy referent.

W dziale **przemysłu produkcyjnego** najliczniejsze grupy zawodów to a) kierownicy do spraw produkcji i usług, b) robotnicy obróbki metali, mechanicy maszyn i urządzeń i pokrewni oraz c) kontrolerzy procesów przemysłowych. Z grupy a) **kierownicy do spraw produkcji i usług** odnotowano następujące zawody (wg nazewnictwa pracodawców) kierownik robót drogowych, inżynier budowy elektryk, inżynier budowy/kierownik budowy, kierownik robót drogowych (z uprawnieniami drogowo-konstrukcyjnymi), kierownik robót instalacyjnych, właściciel oddziału-szkółka piłkarska dla dzieci, service owner. W grupie b) **robotnicy obróbki metali, mechanicy maszyn i urządzeń** odnotowano przykładowe poszukiwane zawody (wg nazewnictwa pracodawców) monter konstrukcji stalowych, operator elektrodrażarki i szlifierz narzędziowy. W grupie c) **kontrolerzy procesów przemysłowych** odnotowano (wg nazewnictwa pracodawców) operatora zautomatyzowanej linii produkcyjnej.

W **budownictwie** popyt wystąpił w grupach a) **robotnicy budowlani i pokrewni** – zawody (wg nazewnictwa pracodawców) monter instalacji wentylacyjnych, grzewczych i sanitarnych, monter do budowy antresol magazynowych, monter regałów magazynowych z językiem niemieckim, monter regałów magazynowych z językiem angielskim, pomocnik montera rusztowań - oferta z kursem, monter rurociągów–brygadzysta, monter, brygadzysta–monter, b) w grupie **inżynierowie budownictwa** odnotowano (wg nazewnictwa pracodawców) inżyniera robót mostowych, c) w grupie **architekci** (wg nazewnictwa pracodawców) odnotowano architekta wnętrz i w grupie d) **technicy budownictwa** odnotowano (wg nazewnictwa pracodawców) technika budownictwa–młodszego inspektora nadzoru budowlanego.

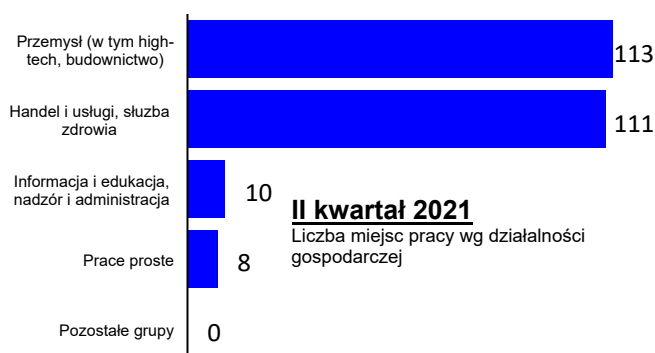
W **informacji i edukacji** w grupach a) **specjaliści nauczania i wychowania** – odnotowano zawody takie jak (wg nazewnictwa pracodawców) nauczyciel na kursie–kierownik wypoczynku, nauczyciel języka angielskiego, nauczyciel na kierunku opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym, nauczyciel na kursie pedagogicznym dla instruktorów praktycznej nauki zawodu, nauczyciel na kierunku pomoc nauczyciela przedszkola oraz w grupie b) **specjaliści prawa, nauk społecznych i kultury**

odnotowano zawody takie jak (wg nazewnictwa pracodawców) nauczyciel-kurs fakturowania, starszy referent, inspektor ochrony zabytków, nauczyciel na kursie wychowawca wypoczynek, translator with spanish/tłumacz języka hiszpańskiego.

W **pracach prostych** odnotowano w grupie a) **pracownicy przy pracach prostych** następujące zawody (wg nazewnictwa pracodawców) pracownik ogólnobudowlany, pracownik fizyczny, osoba do utrzymania czystości, pracownik sprzątający, osoba do utrzymania czystości, pracownik fizyczny/pomocnik magazynowy/pomocnik produkcji i pracownik ogólnobudowlany. W **usługach tj. krawiectwie, kaletnictwie, obuwnictwie, poszukiwaniu i ochronie** w grupie a) **pracownicy usług ochrony** odnotowano zawód (wg nazewnictwa pracodawców) portier/dozorca.

W sektorze **zdrowia i opieki społecznej** odnotowano w grupie a) **specjaliści do spraw zdrowia** (wg nazewnictwa pracodawców) optometrystę/refrakcjonistę w salonie optycznym, w grupie b) **średni personel do spraw zdrowia** odnotowano (wg nazewnictwa pracodawców) zawód ratownik medyczny. Specyfika ofert internetowych w najpopularniejszych portalach charakteryzuje się niskim zapotrzebowaniem dla **średniego i wyższego personelu medycznego**, których w znacznej ilości nie poszukiwano przez analizowane strony internetowe w II kwartale 2021 roku. Pracodawcy sektora medycznego z reguły poszukują pracowników za pośrednictwem organizacji branżowych (naczelnia i okręgowe izby lekarskie, izby pielęgniarek i położnych itp.) lub wykorzystując sieć kontaktów osobistych. Czasami takie oferty są również dostępne w internecie, ale tylko na dedykowanych stronach web ¹.

Wykres 2. Liczba miejsc pracy w próbie badawczej według rodzajów działalności

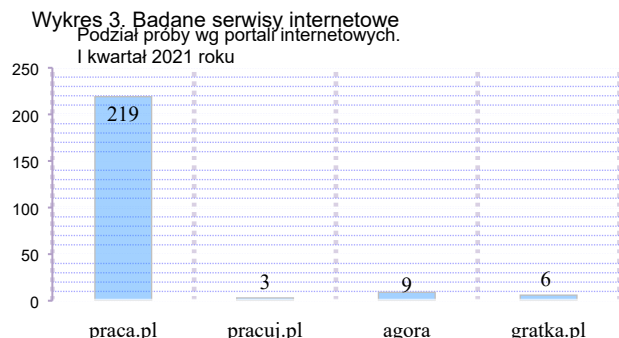


W ograniczonym zakresie poszukiwano pracowników w **pozostałych grupach zawodów** (przedstawiciele władz publicznych, fizycy i astronomowie, meteorolodzy, specjaliści nauk o ziemi, matematycy, statystycy i pokrewni oraz siły zbrojne). W przypadku pierwszej i ostatniej grupy zawodów (tj. „przedstawiciele władz publicznych” i „siły zbrojne”) miejsce pracy ma źródło w wyborze lub jest oferowane na podstawie odrębnych przepisów prawnych.

Niewielka liczba ofert w pośrednictwie internetowym dotyczy również **prac prostych**. Proporcje te wynikają z praktyki pracodawców, którzy korzystają z kontaktów osobistych lub w przypadku większego zapotrzebowania – z pośrednictwa PUP. W tej grupie występuje również szara strefa i znaczne zatrudnienie obcokrajowców. Pomimo zjawiska pandemii udało się utrzymać aktywność ekonomiczną, wykorzystując dostępne technologie i pomysłowość. Z powodu koniecznych obostrzeń sanitarnych ograniczenia dotknęły jedynie tych branż, których istotą jest konieczność uczestnictwa dużej grupy w jednym miejscu i czasie. Jest to głównie show-biznes i turystyka (hotele, restauracje i działalność współlistniejąca). W warunkach bardzo trudnego rynku pracy jakim jest województwo podkarpackie, oferty pracy w II kwartale 2021 roku kumulowały się głównie w m. Rzeszowie i powiecie mieleckim.

¹ Lekarze poszukiwani byli równie często, co średni personel medyczny. Oferty te nie były zgłaszane do publicznego pośrednictwa pracy. Czasami niezależnie od Izby Lekarskiej oferty były zamieszczane na niektórych portalach internetowych (np. Jooble, <https://pracalekarza.pl/>, <https://ogloszenia.gazetalekarska.pl/> itp.). Propozycje zatrudnienia były dostępne również w sieci kontaktów osobistych czy w samych placówkach medycznych (publicznych i niepublicznych podmiotach opieki zdrowotnej) lub w BIP organizacji branżowych (Naczelnia Izba Lekarska i Okręgowe Izby lekarskie).

Metoda badania. Podsumowanie



Badanie ofert pracy w internecie powstaje na podstawie informacji zamieszczanych w sieci przez pracodawców. Portale zawarte w próbie to: praca.pl, pracuj.pl, gratka.praca.pl lub agora (goldenline).

Pracodawcy poszukujący pracowników w sieci internetowej coraz częściej korzystają z pośrednictwa serwisów i firm rekruterskich np. Silverhand, Manpowergroup, Workservice, Ranstadt, Armadas czy Trenkwalder.

Czasami ma miejsce w internecie rekrutacja ukryta. Pracownicy często nie posiadają informacji u kogo pracują, ponieważ podpisują umowę za pośrednictwem firmy ochroniarskiej. Stanowi to pewien zabieg logistyczny i może utrudniać dochodzenie należnych roszczeń. Od 2019 roku badania prowadzone są kwartalnie, a oferty dobierane losowo. Badanie ofert od 2020 roku stanowi jedno ze źródeł barometru zawodów. Ułatwia ekspertom PUP ocenę zjawisk. Oferty zgłaszane przez firmy komercyjne, charakteryzują się w niektórych przypadkach mniejszą stabilnością zatrudnienia. Praca na stałe jest zwykle oferowana przez instytucje państwowe lub większe korporacje, które ze względu na swoją rynkową pozycję gwarantują ciągły zbyty produktów i usług. Niejednokrotnie mecenat sprawnie działających organizacji państwowych z udziałem kapitału społecznego, może doprowadzić do opanowania znacznej części rynku w danej branży. Do stabilności zatrudnienia przyczynia się również różnica w wielkości podmiotów gospodarczych. Faktem jest, że na rynku są obecne firmy mikro oraz podmioty średnie, duże i wielkie. Wspieranie szczególnie segmentu małych i średnich firm przez znaczne ich zróżnicowanie na rynku np. ze względu na rodzaj prowadzonej działalności, sposób produkcji czy formę prawną przyjętą przez pracodawcę, przyczynia się do utrzymania stabilności wzrostu gospodarki.

Korzystne jest również wsparcie dla podmiotów mikro, dla których w utrzymaniu działalności niejednokrotnie ma istotne znaczenie również miejsce jej prowadzenia (lokalizacja). Działalność firm mikro (zatrudniających od jednej do kilkunastu osób) jest realizowana głównie w usługach. Istotnym procesem będzie harmonizowanie działalności przez ich aktywność w innych poza usługowych działach gospodarki. Specyficzną pozostaje produkcja przemysłowa realizowana w dużych i średnich zakładach. Firmy te dotyka proces przenoszenia produkcji do krajów Azji. Nie zawsze jest on korzystny, chociaż możliwy do odnotowania nawet w gospodarce Polski Południowo-Wschodniej. W dłuższej perspektywie może się okazać, iż zaczną przeważać bilans strat nad zyskami. Czy wówczas firmy stać będzie na odbudowę w kraju? Koncentracja większej części produkcji w państwie środka może oznaczać zbytni wzrost znaczenia i tak już istotnego obszaru Azji. W dłuższej perspektywie proces ten może powodować niekorzystne zjawiska, szczególnie gdy w kraju macierzystym spada produkcja high-tech. Niektóre grupy producenckie w województwie przeciwdziałają temu niekorzystnemu dla rynku pracy procesowi, który jak należy przypuszczać, nie ma charakteru nieuchronności i konieczności występowania.

Możliwe, że w przyszłości pojawi się podstawa ograniczenia negatywnych skutków globalizacji i pandemii przez wzrost prosumpcji (produkcji na własny użytek) w kraju ojczystym. Utrzymanie koniunktury gospodarczej przez nowe inwestycje może przynieść większy skutek w III kwartale 2021 r. z wielu względów. W okresie lata można zauważyć „gołym okiem” znaczny poziom nowych inwestycji budowlanych realizowanych przez inwestorów prywatnych. Osoby wystraszone pandemią starają się jak najszybciej ulokować kapitał w nieruchomości. Sezon letni i likwidacja obostrzeń będą przyczyną znacznych wzrostów sprzedaży i nowych inwestycji. Zgłodniali inwestorzy zrealizują zamierzenia, co dodatkowo może wpłynąć na zwwyżki w większości działów gospodarki. Trudno powiedzieć jakie wzrosty osiągnie nasza gospodarka w stosunku do innych krajów, ale z powodu wysokiej lokaty dla Polski agencji Moody’s - A2, kondycja gospodarki może pozytywnie zaskoczyć.